

Fehlerbehebung gelöschter Admin-Benutzer, die weiterhin in den Umbrella Dashboard-Protokollen aufgeführt sind

Inhalt

[Einleitung](#)

[Überblick](#)

[Ursache](#)

[Auflösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung für gelöschte Admin-Benutzer beschrieben, die noch in den Umbrella Dashboard-Protokollen aufgeführt sind.

Überblick

Gelegentlich werden diese Protokolle unter "Administrator Audit Logs" (Überwachungsprotokolle verwalten) angezeigt. Die Protokolldetails werden angezeigt, nachdem ein Administrator aus Umbrella Dashboard gelöscht wurde oder nicht mehr in der Organisation vorhanden ist.

Aug. 17, 2023	12:37:13 PM	151.228.249.1...	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - WUKFKS
Aug. 17, 2023	12:20:22 PM	213.106.51.108	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - DVPCD
Aug. 17, 2023	12:19:23 PM	213.106.51.108	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - DVP
Aug. 17, 2023	11:47:19 AM	213.106.51.108	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - DVPCV6203

23266090126100

Ursache

Solange der Fingerabdruck und die OrgID-Werte in der OrgInfo gültig sind, werden Roaming-Geräte weiterhin erfolgreich registriert, und unser Roaming-Client-Server meldet weiterhin das Benutzerkonto, das mit der gelöschten Benutzer-ID verknüpft ist.

Dieses Verhalten wird für die Überprüfung erwartet.

Auflösung

Um zu verhindern, dass diese Protokolle bei der Client-Registrierung registriert werden, empfehlen wir die Aktualisierung der Datei orginfo.json, die auf Endgeräten bereitgestellt wird,

indem ein neues orginfo aus Ihrem Dashboard heruntergeladen wird: Deployments > Roaming Computer > Roaming Client oben rechts > Download Module Profile with a current and active admin user account. Nachdem Sie die Datei orginfo.json ersetzt haben, die für zukünftige Installationen verwendet wird, zeigt die Admin Audit Logging den Umbrella-Administrator an, der die neue Datei orginfo.json heruntergeladen hat.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.