

Roaming-Client-Ablaufverfolgungsprotokolle aktivieren

Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Windows](#)

[MacOS](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine ausführlichere Protokollierung der Ablaufverfolgung für Cisco Secure Client for Umbrella-Produkte aktivieren können.

Hintergrundinformationen

Unter bestimmten Umständen werden Sie vom Cisco Umbrella Support aufgefordert, eine ausführlichere Protokollierung zu aktivieren. Die Ablaufverfolgungsprotokollierung kann aktiviert werden, indem eine Kennzeichnungsdatei erstellt und in einem der in diesem Dokument beschriebenen Verzeichnisse abgelegt wird. Umbrella Support kann die Datei zur Verfügung stellen, oder Sie können es selbst erstellen.

Windows

Cisco Secure Client mit Roaming-Sicherheitsmodul:

C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella\data

Wenn Sie die Datei selbst erstellen, muss sie das Wort "trace" ohne Anführungszeichen enthalten und nicht als `loglevel.flag`"loglevel.txt" oder "loglevel.flag.txt" gespeichert werden.

Sobald die `loglevel.flag` Datei im Verzeichnis abgelegt wurde, starten Sie den Roaming-Client-Dienst neu, damit er wirksam wird.

Vermeiden Sie es, die Datei als Nicht-TXT-Format zu speichern. Bestimmte Formate wie `.rft` `.odt` erzeugen unerwünschte Informationen, die dazu führen, dass die Trace-Protokollierung nicht aktiviert wird.

MacOS

In `force_log_level.plist` dieses Verzeichnis ablegen:

Cisco Secure Client mit Roaming-Sicherheitsmodul:

```
/opt/cisco/secureclient/umbrella/data
```

Wenn Sie die Datei selbst erstellen, speichern Sie sie unter `force_log_level.plist`.

Der Inhalt der Datei wird angezeigt als:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE plist PUBLIC "-//Apple//DTD PLIST 1.0//EN" "http://www.apple.com/DTDs/PropertyList-1.0.dtd">
<plist version="1.0">
<dict>
<key>logLevel</key>
<string>trace</string>
</dict>
</plist>
```

Sobald die Flag-Datei im Verzeichnis abgelegt wurde, starten Sie den Roaming-Client-Dienst neu, damit er wirksam wird.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.