

Beheben fehlender VA im Dashboard ohne Fehler

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie ein Problem beheben, bei dem die virtuelle Appliance (VA) im Dashboard fehlt.

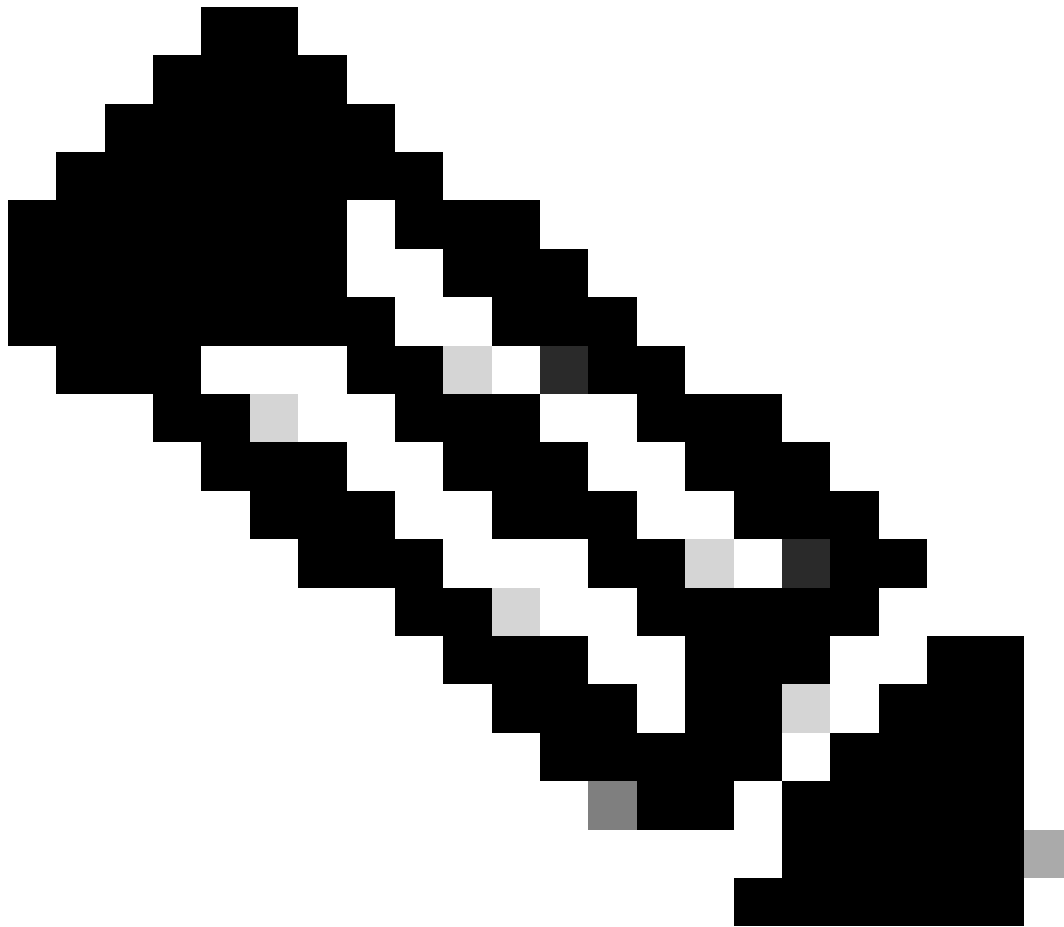
Problem

- Die virtuelle Appliance wird nicht in Sites & Active Directory angezeigt. In der Virtual Appliance Console sind keine Fehler erkennbar.
- Die Virtual Appliance-Konsole meldet keine Fehler und zeigt den Status als OK an.
- Geräte in Ihrem Netzwerk, die auf die virtuelle Appliance verweisen, können DNS-Abfragen lösen, aber Ihre AD-Richtlinie oder die Richtlinie für interne Netzwerke wird nicht wie erwartet angewendet.

Lösung

Dieser Fehler ist in der Regel das Ergebnis eines Umbrella Administrators in Ihrer Organisation, der die virtuellen Appliances aus dem Dashboard löscht, sodass sie ohne Registrierung in einer Organisation ausgeführt werden. Dies kann auch durch das Klonen einer virtuellen Appliance verursacht werden. Die Registrierung für die virtuelle Appliance ist bei der Erstbereitstellung abgeschlossen. Virtuelle Appliances, die geklont oder in einer Organisation ausgeführt werden, registrieren sich nicht selbst neu.

Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie Ihre virtuellen Appliances erneut bereitstellen.



Anmerkung: Bevor Sie mit diesen Schritten fortfahren, stellen Sie sicher, dass Ihr DHCP-Bereich die DNS-Auflösung auf Ihren lokalen DNS-Server verweist, um sicherzustellen, dass es nicht zu Serviceunterbrechungen kommt!

-
1. Schalten Sie die virtuellen Appliances auf dem VM-Host-Rechner aus.
 2. Löschen Sie die virtuellen Appliances vom VM-Host-Rechner.
 3. Laden Sie die Komponenten der virtuellen Appliance erneut vom Umbrella Dashboard herunter.
 4. [Stellen Sie Ihre virtuellen Appliances erneut bereit](#). Verwenden Sie zur Erinnerung das Admin-Audit-Protokoll.

Die häufigste Ursache für das Verschwinden der virtuellen Appliance auf dem Dashboard liegt darin, dass ein anderer Administrator versehentlich die Registrierung entfernt hat. Es kann sinnvoll sein, das [Admin-Audit-Protokoll](#) zu überprüfen, um herauszufinden, ob dies der Fall war.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.