

Identifizieren des Umbrella Roaming Client Logs

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Überblick](#)

[Windows 7/8/10](#)

[Protokolle](#)

[Andere Dateien](#)

[OSX](#)

[Protokolle](#)

[Andere Dateien](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird der Speicherort der Umbrella Roaming Client-Protokolle je nach Betriebssystem beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Umbrella Roaming Client.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

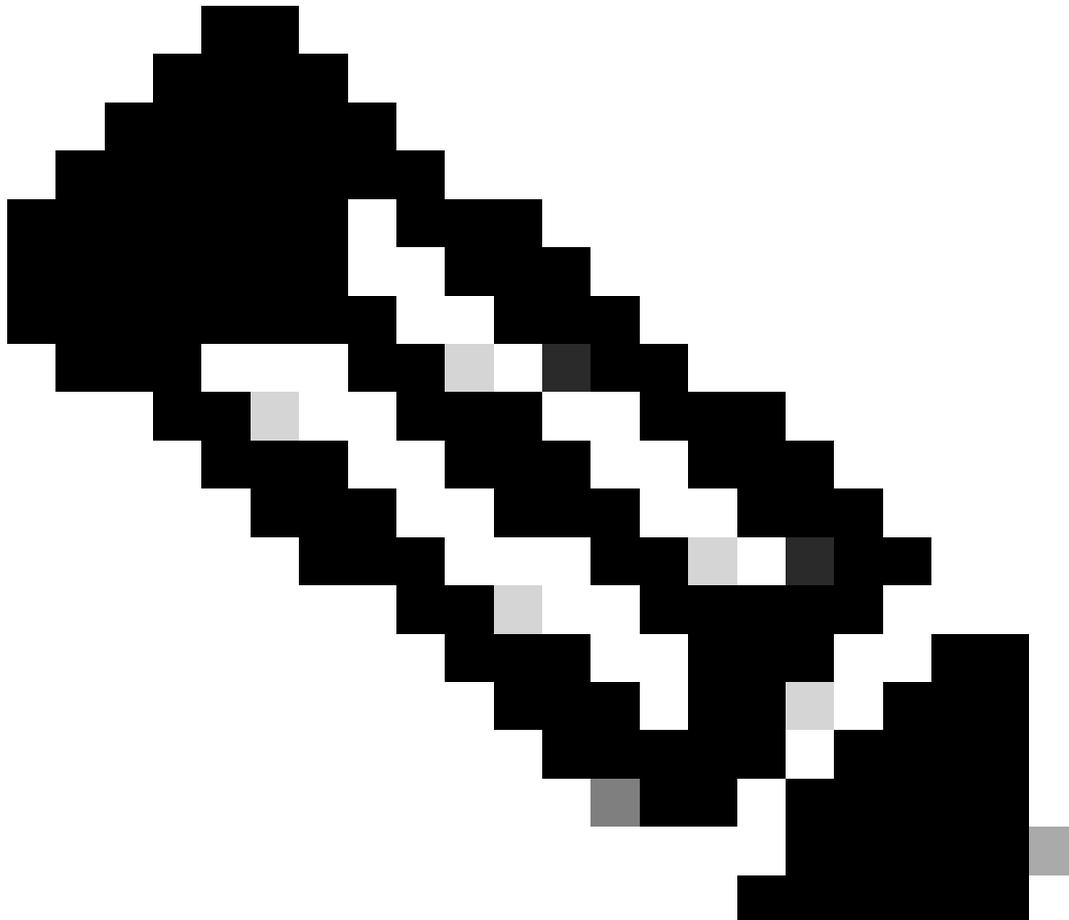
Überblick

Sie können die Protokolle und andere Dateien für den Umbrella Roaming Client an diesen Speicherorten finden, je nachdem, welches Betriebssystem Sie verwenden.

Windows 7/8/10

Protokolle

- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\Open DNS_ERC_Service.log
 - C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\OpenDNS_ERC_UI.log
-



Anmerkung: Die Open_DNS_ERC_Service-Protokolldatei hat eine Größe von 1 MB, bevor sie in Open DNS_ERC_Service.log1 kopiert und anschließend in Open DNS_ERC_Service.log2 kopiert wird, bevor sie entfernt wird.

Andere Dateien

- C:\Program Files (x86)\OpenDNS\OpenDNS Enterprise Roaming Client - Der Standard-Installationspfad.
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\manifest.json - Gibt an, auf welche Version aktualisiert werden soll, wenn diese nicht übereinstimmt.
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\OrgInfo.json - Enthält OrganizationId, Fingerprint und

userId.

- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\resolv.conf - Speichert IP-Adressen der ursprünglichen DNS-Server für das Proxying von NXDOMAIN-DNS-Anfragen (z. B. zum Suchen von LAN-Ressourcen).
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\whitelist - Zulassungsliste für Domänen (von internen Domänen (Roaming) auf Dashboard); whitelist.txt wird entfernt, wenn keine Domänen festgelegt sind.
- C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup\OpenDNS Roaming Client - Verknüpfung zum Systemstart für ERCInterface.exe.
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\Upgrades - Ordner enthält die Upgrade-Installationsprogramme.
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\Dumps\OpenDNSService_MM_DD_YYYY.mdmp - Wenn ERC abstürzt, wird ein Dumps-Verzeichnis zum Speichern von Dump-Dateien erstellt.

OSX

Protokolle

- /var/log/system.log - Debug-Meldungen vom Client werden in das allgemeine Systemprotokoll geschrieben.

Andere Dateien

- /Anwendungen/OpenDNS Roaming Client/RoamingClientMenuBar.app/Contents/MacOS/RoamingClientMenuBar - Menu bar binary.
- /Anwendungen/OpenDNS Roaming Client/RoamingClientUninstaller.app/Contents/MacOS/RoamingClientUninstaller - Uninstaller.
- /usr/local/sbin/dnscrypt-proxy - DNSCrypt-Proxy-Binärdatei.
- /Library/Application Support/OpenDNS Roaming Client/dns-updater - ERC-Service.
- /Library/Application Support/OpenDNS Roaming Client/Updater.plist - Äquivalent zu Windows OrgInfo.json, in dem die Geräte-ID gespeichert ist.
- /Library/Application Support/OpenDNS Roaming Client/localDomains - wie die Windows-Whitelist.txt; localdomains wird entfernt, wenn keine Domänen festgelegt sind (null).
- /var/lib/data/opendns/resolv_orig.conf - Erhält die ursprünglichen DNS-Einstellungen.
- /var/lib/data/opendns/erc_state.plist - Enthält deviceId, lastSync, name, orgID, state, supportEmail, syncOverdue, version.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.