

Fehlerbehebung: Umleitungen zu einer OpenDNS-Seite nach der Anmeldung bei Umbrella

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung für Umleitungen zu einer OpenDNS-Seite nach der Anmeldung bei Cisco Umbrella beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Umbrella.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

Wenn das Lizenzabonnement einer Umbrella-Organisation abläuft, ist dies eine mögliche Nebenwirkung des Ablaufs: Wenn Sie sich bei Umbrella org anmelden, können Sie auf eine OpenDNS-Seite weitergeleitet werden.

The screenshot shows the OpenDNS dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the OpenDNS logo and 'dashboard' text. Below this is a menu with options: HOME, STATS, SETTINGS, MY ACCOUNT, SUPPORT, TELL A FRIEND, and UMBRELLA. The main content area is titled 'Welcome, [redacted]' and shows 'Global System Status: Online'. There are two main sections: 'Personal networks' and 'Opends'. The 'Personal networks' section shows '1 network' with links for 'Stats & Logs' and 'Settings'. The 'Opends' section shows '0 networks (Add network)' with links for 'Stats & Logs' and 'Settings'. A prominent yellow alert box states: 'Alert: This organization has no networks assigned to it. Add a network to take advantage of your paid subscription features!'. At the bottom, there are links for 'Support: Knowledge Base | CacheCheck | System Status | Forums' and 'News & Notes: OpenDNS Blog'. Social media icons for Twitter, LinkedIn, and Facebook are also present. The footer text reads: 'The OpenDNS nameservers are 208.67.222.222 and 208.67.220.220.'

Weitere Nebenwirkungen finden Sie im Knowledge Base-Artikel [What Happens When My Cisco Umbrella Subscription or Trial Expires?](#)

Lösung

Wenn das Lizenzabonnement Ihrer Umbrella Organization abgelaufen ist, wenden Sie sich an Ihren Cisco Renewals Specialist oder Account Manager. Wenn Sie nicht wissen, wer das ist, beginnen Sie bitte ein neues Ticket beim Umbrella Support. Bitte geben Sie folgende Informationen an:

- Die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich bei Umbrella anmelden
- Ihre Umbrella Org ID (falls bekannt)
- Details zu Umbrella-Lizenzabonnements (falls bekannt)
- Wenn Sie bereits eine Lizenz verlängert/erworben haben, geben Sie die Webbestell-ID und/oder Sub-ID an. Wenn Sie außerdem eine Enterprise Agreement-Lizenz erworben haben, beachten Sie, dass eine Bereitstellungsanfrage vom EA-Portal eingereicht werden muss, um diese Lizenz zu aktivieren.
 - So stellen Sie Cisco Umbrella im EA-Portal bereit:
 1. Melden Sie sich beim ELA-Portal an über: <https://software.cisco.com/#>
 2. Auf dieser Seite finden Sie den Abschnitt Lizenz mit Link zum Enterprise-

Lizenzvertrag.

3. Wählen Sie anschließend Request Provisioning by the Cisco Umbrella license in Ihrem Portal aus.

4. Füllen Sie einen mit einem roten Sternchen (*) markierten Bereich aus. Dazu gehören Ihr Name, Ihr Titel, Ihre Nummer und Ihre Art von Unternehmen.

antwort: Fügen Sie die Anzahl der erworbenen Lizenzen hinzu.

b. Wenn Sie ein aktueller Umbrella-Kunde sind oder über ein Testkonto verfügen, fügen Sie bitte einen Hinweis im Abschnitt "Notizen" hinzu, der besagt, dass Sie derzeit Kunde sind, und fügen Sie den Link zu Ihrem Dashboard hinzu.

- Nach Abschluss dieser Schritte kann das EA-Team bei Cisco die Lizenz bereitstellen. Auf Anforderung kann das Konto innerhalb von 5-7 Werktagen aktiviert werden.
- Wenn Sie Probleme bei der Bereitstellung Ihrer EA-Lizenz haben, öffnen Sie ein Ticket unter <https://mycase.cloudapps.cisco.com/case?swl>. Wählen Sie die Kategorien Enterprise Agreement (EAWS) > Enterprise Agreement Workspace (EAWS) aus, und wählen Sie dann Open Case.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.