

# Fehler beim Laden des Google ReCAPTCHA-Bilds beheben

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Szenario](#)

[Aktueller Status](#)

[Lösung](#)

---

## Einleitung

Dieses Dokument beschreibt eine Lösung für Google ReCAPTCHA-Bilder, die nicht richtig geladen werden.

## Problem

Aufgrund von Änderungen beim modernen XSS-Schutz (Cross-Site Scripting) des Browsers führt die Anwendung der Anwendungskontrolle für Google-Anwendungen innerhalb der Umbrella DNS-Richtlinie dazu, dass Google ReCAPTCHA-Images nicht geladen werden.

## Szenario

- Eine aktuelle Version von Google Chrome oder Microsoft Edge-Browser ist in Gebrauch.
- Für die Umbrella DNS-Richtlinie ist die Funktion "Intelligenter Proxy" aktiviert.
- Die Umbrella DNS-Richtlinie enthält Anwendungskontrolle für Google-Anwendungen (z. B. Google Drive).

In diesem Szenario können Websites, die Google ReCAPTCHA verwenden, wenn sie sich anmelden, die Bilder nicht korrekt anzeigen und sehen ähnlich aus wie in diesem Beispiel:

Select all images with a

**bus**

Click verify once there are none left.



VERIFY

---

Dieses Verhalten gilt nur für DNS-Richtlinien. Webrichtlinien bleiben von diesem Verhalten unberührt.

---

## Aktueller Status

Unser Engineering-Team arbeitet an der Verfeinerung der Google Application Identities, um die Kompatibilität mit Google CAPTCHA zu verbessern.

Wir haben dafür jedoch keine verbindlichen Zeitvorgaben, da umfangreiche Tests erforderlich sind, um sicherzustellen, dass eine akzeptable Effizienz zur Identifizierung von Google-Anwendungsdatenverkehr aufrechterhalten wird.

Dieser Artikel wird aktualisiert, sobald weitere Informationen verfügbar sind.

## Lösung

Frühere Problemumgehungen für ähnliche Symptome, die mit dem Hinzufügen von Sites zu Zulassungslisten zusammenhängen, funktionieren aufgrund der Änderungen im modernen Browser-XSS-Schutz nicht mehr.

Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- Kunden mit einem SIG-Abonnement können die Kontrolle der Google-Anwendung über eine Webrichtlinie statt über eine DNS-Richtlinie durchsetzen.
- Nur DNS-Kunden können die Google-Anwendungen innerhalb der DNS-Richtlinie aus der Anwendungskontrolle entfernen, um die Google CAPTCHA-Funktion wiederherzustellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass dies dazu führt, dass die fraglichen Google-Anwendungen für Endbenutzer zugelassen werden, auf die die geänderte Richtlinie Anwendung findet.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.