

Fehlerbehebung: Meraki-Profil nicht im Umbrella Link zur Meraki-Funktion für iOS CSC aufgeführt

Inhalt

[Einleitung](#)

[Überblick](#)

[Symptome](#)

[Ursache](#)

[Schlussfolgerung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung für Ihr Meraki-Profil beschrieben, das nicht in der Umbrella-Funktion "Link to Meraki" (Mit Meraki verknüpfen) für den iOS Cisco Security Connector (CSC) aufgeführt ist.

Überblick

Dieser Artikel richtet sich an Benutzer, deren Meraki-Profil nicht in der Funktion "Link zu Meraki" auf ihrem Umbrella-Mobilgerät angezeigt wird. Die Verbindung mit Meraki ist der erste Schritt bei der Verwendung des iOS CSC mit dem Meraki MDM.

Symptome

Das häufigste Symptom ist, dass das erwartete Meraki MDM-Zielprofil nicht angezeigt wird, wenn eine Verbindung von Umbrella zu Meraki hergestellt wird. Eine 403-Fehler-Toast-Meldung am unteren Bildschirmrand wird ebenfalls generiert. Die gewünschte Richtlinie wird nicht im hervorgehobenen Bereich (siehe unten) oder in einer leeren Liste angezeigt.

Provisionen Umbrella an Mobile Devices via MDM

Suche weitere Informationen über die Integration für eine der folgenden Services:

Keine weiteren Schritte



360000301746

Ursache

In den meisten Fällen liegt die Ursache in einer der beiden folgenden Ursachen:

- Der Meraki-API-Schlüssel ist falsch: Validieren Sie Ihren API-Schlüssel über Ihr Meraki Dashboard. Gehen Sie zur Hauptseite und klicken Sie oben rechts auf Ihren Benutzernamen und wählen Sie dann "Mein Profil". Ihr API-Schlüssel ist auf dieser Seite aufgeführt.
- Der API-Schlüssel von Meraki verfügt nicht über ausreichenden API-Zugriff: Führen Sie zum Validieren die folgenden Schritte aus:
 1. Navigieren Sie im Meraki Dashboard oben rechts auf der Seite zu Hilfe > API-Dokumente.
 2. Wird der Unterabschnitt "Alle Profile im Netzwerk auflisten" in den API-Dokumenten angezeigt? Andernfalls hat Ihr Konto keinen Zugriff auf diesen Anruf. Dieser muss von Meraki gelöst werden. Eine häufige Ursache ist, dass automatisierte kostenlose Testversionen diesen Zugriff nicht erhalten.
 - Kein Zugriffsbeispiel:

SM

- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specified fields and filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network

360000297283

◦ Beispiel für Zugriff:

- ▶ Delete a Cisco Polaris app
- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specific filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network
- ▶ Force reinstall a profile on a given device
- ▶ List all the profiles in the network
- ▶ Delete a specified profile in the network
- ▶ Create a profile in the given network

360000301826

Schlussfolgerung

Wenn die Meraki-Profile nicht auf der MDM-Seite für den Meraki-Link für Mobilgeräte angezeigt werden, ist die Ursache in der Regel mit dem verwendeten Meraki-API-Schlüssel verknüpft. Da Cisco Umbrella Profildaten von Meraki mithilfe des API-Schlüssels des Benutzers für diesen API-Aufruf bezieht, können wir nur zurückgeben, worauf der Schlüssel zugreifen kann. Es sind 403 Zugriffsfehler vom Umbrella Dashboard zu erwarten, wenn der API-Aufruf "List all the profiles in the network" (Alle Profile im Netzwerk auflisten) für ein Konto nicht zulässig ist.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.