

Fehlerbehebung: Blockseitenumgehung oder Nur-Zulassen-Modus

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung für Websites beschrieben, die nicht im Modus "Seitenumgehung blockieren" oder "Nur zulassen" arbeiten.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Umbrella.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

Wenn Sie den Blockiermodus für die Seitenumgehung oder den Modus Nur zulassen verwenden, wird eine Website angezeigt, auf der nicht alle Inhalte vollständig geladen werden, die Anmeldung nicht möglich ist oder bei der Video- oder Audioinhalte nicht richtig gestreamt werden.

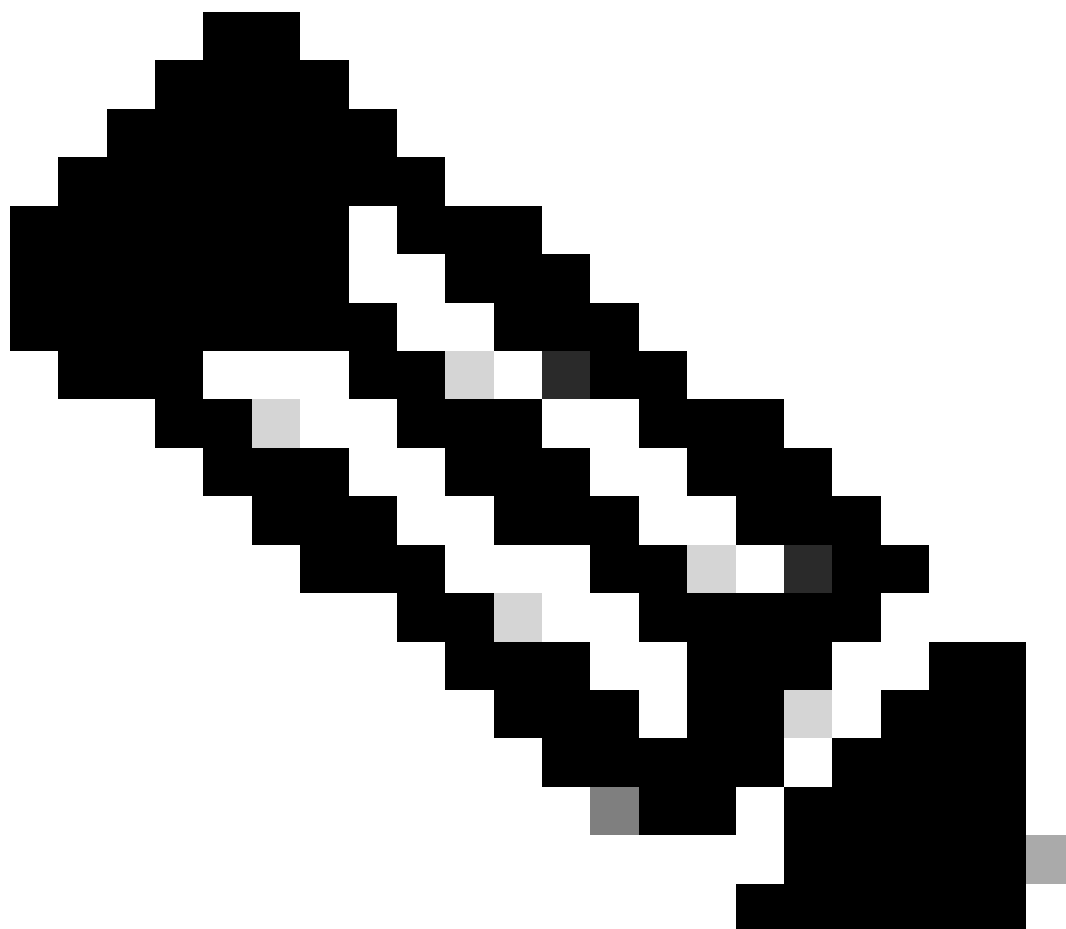
Das Problem tritt häufiger auf, wenn die Content-Filterung auf "Hoch" oder "Benutzerdefiniert" gesetzt wird, wobei viele oder die meisten Kategorien blockiert werden. Der Grund dafür ist, dass ein Großteil der oben genannten Inhalte (Bilder, JavaScript, und so weiter) von Domains geladen werden können, die als "Business Services", "Research/Reference", "File Storage", "E-

Commerce/Shopping" gekennzeichnet sind, und so weiter.

Dieser Artikel beschreibt die Ursachen für diese Probleme sowie eine Liste zusätzlicher Domänen für stark nachgefragte Websites.

Lösung

Da dies die Funktionsweise von Block Page Bypass ist, empfiehlt Umbrella, [Ihrer Ziel-Liste zusätzliche Domänen hinzuzufügen](#).



Anmerkung: Dies unterscheidet sich von der Zulassungsliste für das Blockieren der Seitenumgehung, die Sie zum Hinzufügen der Domäne der obersten Ebene verwenden (z. B. netflix.com).

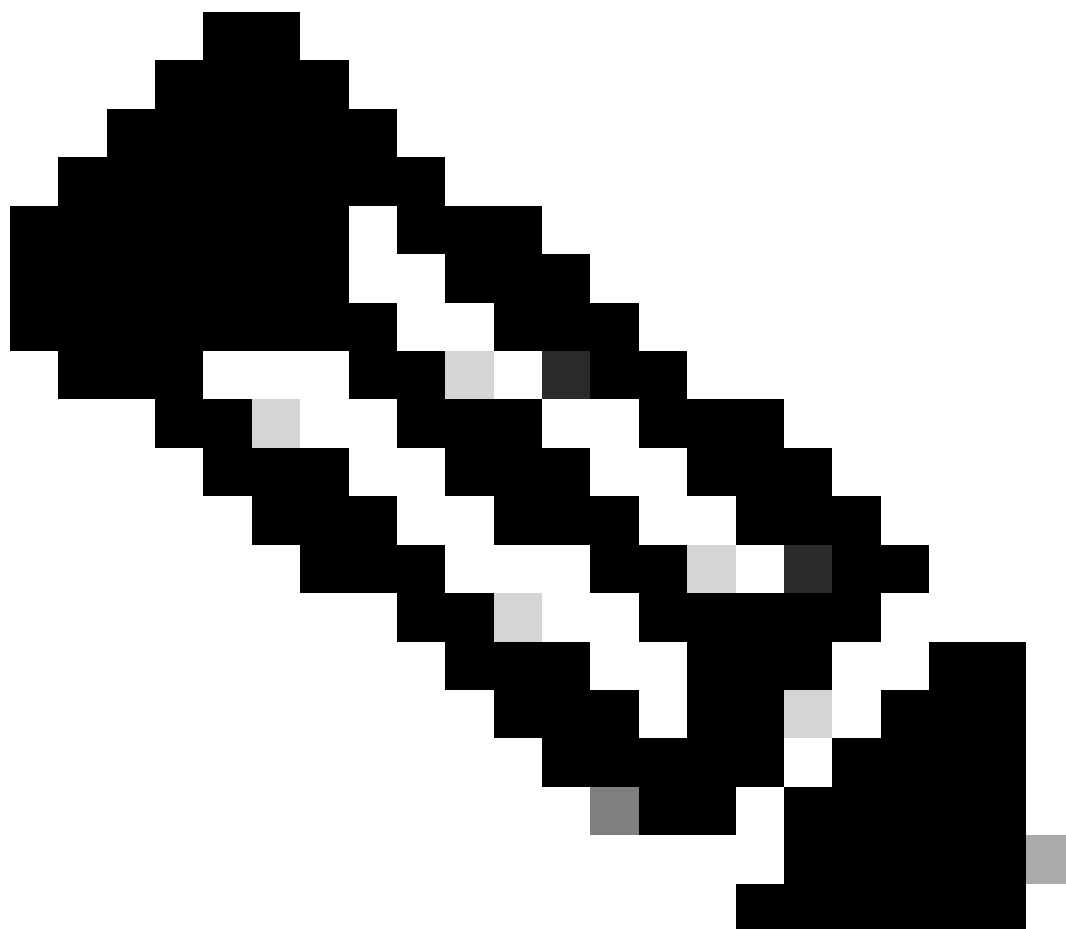
Ebenso kann der Modus "Zulassen" das Hinzufügen anderer Domänen zur Zulassungsliste erfordern, um die Website vollständig nutzen zu können.

Wenn ein Problem erkannt wurde und eine Domäne nicht richtig geladen wurde, suchen Sie nach der Identität, die Probleme beim Zugriff auf eine Website hatte, um Blöcke für weitere Domänen zu finden, die über die Domäne hinausgehen, auf die zugegriffen wurde. Dies sind die Domänen, die Sie der Zulassungsliste hinzufügen müssen.

So führen Sie einen Bericht aus:

1. Navigieren Sie zu Auswertung > Aktivitätssuche.
2. Wenden Sie einen Filter für die Identität an, mit der Sie getestet haben, und stellen Sie sicher, dass Sie nur "Blockierte" Ergebnisse anzeigen.
3. Wählen Sie Bericht ausführen.

So erhalten Sie eine Vorstellung davon, was Sie Ihrer globalen Zulassungsliste hinzufügen müssen, was Sie tun müssen, um Domänen zur globalen Zulassungsliste hinzuzufügen oder um eine neue Zulassungsliste zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie in der Umbrella-Dokumentation von oben in diesem Artikel.



Anmerkung: Es dauert einige Minuten, bis die Richtlinienänderungen wirksam werden.

Um eine Liste unserer am häufigsten gestellten Domain-Namen mit diesem Problem zu sehen, lesen Sie bitte diesen Umbrella Knowledge Base Artikel.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.