

End-of-Life-Ankündigung für Umbrella VA-Versionen vor 3.4.5 - Update

Inhalt

[Einleitung](#)

[Überblick](#)

[Hintergrund](#)

[Zu ergreifende Maßnahmen](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die End-of-Life-Ankündigung für Umbrella VA-Versionen vor 3.4.5.

Überblick

Cisco gibt die End-of-Life-Termine für Umbrella Virtual Appliance Versionen vor 3.4.5 bekannt. Softwarewartungssupport für Virtual Appliance Versionen unter 3.4.5 endet am 31. Mai 2024 (aktualisiert ab 31. März 2024), da [ältere DigiCert CA eingestellt wurde](#).

Hintergrund

Die Synchronisierung von VA (Virtual Appliances) mit Cisco Umbrella (api.opendns.com) wurde im April 2023 nach der Rotation von Serverzertifikaten durch Cisco eingestellt. Die Ursache dieses Problems war die Signierung eines DigiCert-Zertifikats der zweiten Generation (G2) (DigiCert_Global_Root_CA G2), das sich nicht in der Liste der vertrauenswürdigen Zertifizierungsstellen der virtuellen Appliance befand. Cisco hat das Problem behoben, indem es auf die vorherige Stammzertifizierungsstelle zurückführte.

Diese Lösung funktioniert jedoch nur bis zum 31. Mai 2024. Danach müssen die Zertifikate von der neuen Stammzertifizierungsstelle (G2) signiert werden. Alle DigiCert-Zertifikate sind in der Version Upgrade 3.4.5 enthalten. Daher ist die einzige Aktion, die Sie benötigen, die Aktualisierung von virtuellen Appliances auf Version 3.4.5 oder höher. Wenn Sie das Upgrade nicht bis zum 31. Mai 2024 abschließen, wird die Synchronisierung der virtuellen Appliance beendet, und Sie können kein Upgrade auf eine höhere Version durchführen. Wenn Sie das Upgrade nicht bis zum 31. Mai 2024 abschließen, müssen Sie die virtuelle Appliance löschen und neu installieren.

Zu ergreifende Maßnahmen

Überprüfen Sie Ihre VA-Version, und stellen Sie sicher, dass die Voraussetzungen für das automatische Upgrade gemäß [Wichtigkeit der Ausführung von zwei VAs](#) und

[Netzwerkanforderungen](#) erfüllt sind.

Falls technische Unterstützung erforderlich ist, um die virtuelle Appliance auf Version 3.4.5 oder höher zu aktualisieren, öffnen Sie ein Umbrella Support-Ticket, und stellen Sie Remote SSH Tunnel bereit.

Um das Support-Ticket zu öffnen, können Sie:

- Senden Sie eine E-Mail an umbrella-support@cisco.com, oder
- Senden Sie eine Supportanfrage unter <https://support.umbrella.com/hc/en-us/requests/new>.

(Weitere Informationen zum Erstellen einer Support-Anfrage finden Sie unter <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/360044216911-How-to-Contact-Umbrella-Support->)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.