

Fehlerbehebung Fehler "HTTP-Antwortcode 401" im CSC SWG-Modul

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Ursache](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung im Abschnitt "Fehler: HTTP Response Code 401" im Cisco Secure Client (CSC) Secure Web Gateway (SWG) Module.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf dem CSC-SWG-Modul.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

Sie sehen die Fehlermeldung "Fehler: HTTP Response Code 401" im Cisco Secure Client (CSC) (ehemals AnyConnect) Secure Web Gateway (SWG) Module.

Lösung

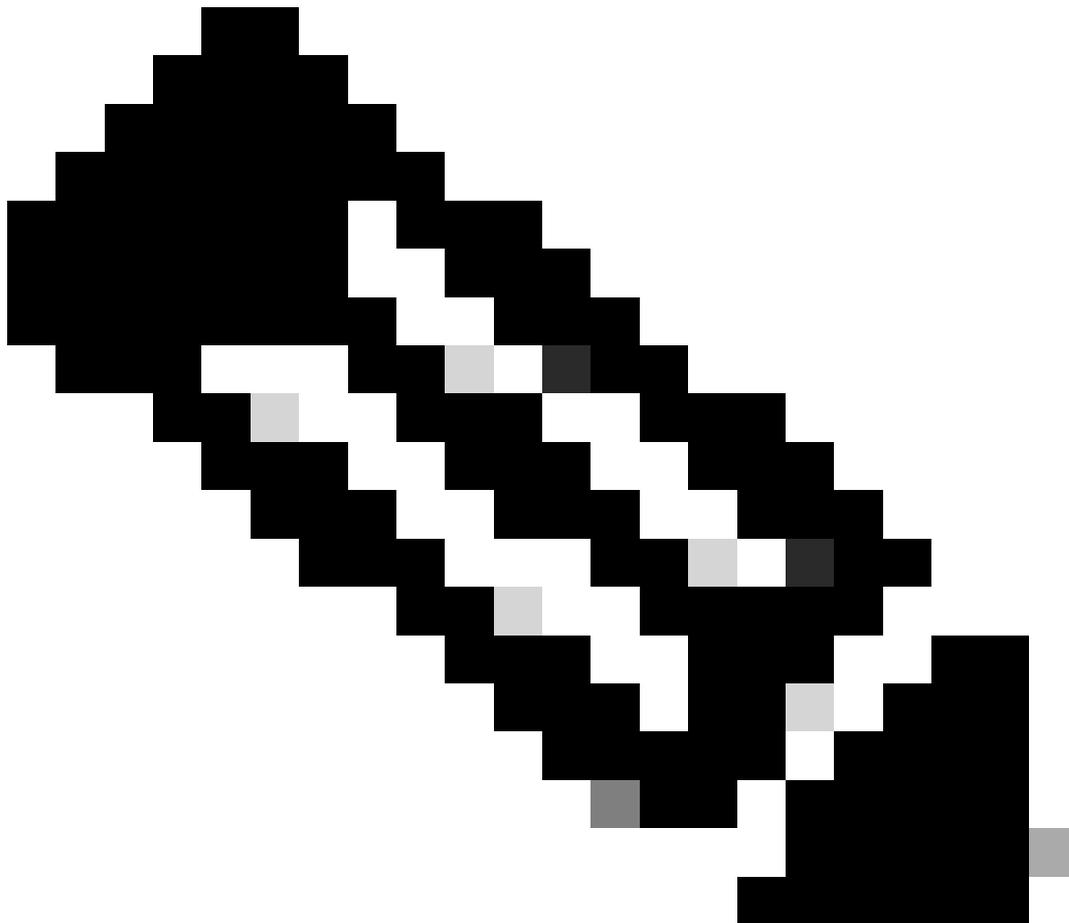
Wenn dieser Fehler auftritt, überprüfen Sie, wann Ihr Gerät zuletzt mit dem Cisco Umbrella Dashboard synchronisiert wurde. Das SWG-Modul wird alle 1-1,5 Stunden synchronisiert, und die

Schlüssel werden aktualisiert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, senden Sie ein Ticket an das Cisco Umbrella Support Team (umbrella-support@cisco.com) mit einer Beschreibung des Problems, allen relevanten Screenshots und den Informationen aus dem Policy Debug and Diagnostic Tool.

Ursache

Der HTTP-Antwortcode 401 tritt auf, wenn die Tasten des SWG-Moduls nicht aktuell sind.



Anmerkung: Cisco gab das Ende des Lebenszyklus von Cisco AnyConnect im Jahr 2023 bekannt. Cisco gab am 2. April 2024 das End-of-Life für Umbrella Roaming Client bekannt. Support-Ende war am 2. April 2025. Viele Kunden von Cisco Umbrella profitieren bereits von der Migration auf den Cisco Secure Client, und wir empfehlen Ihnen, die Migration so bald wie möglich zu beginnen, um ein besseres Roaming-Erlebnis zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie in diesem Knowledge Base-Artikel: [Wie installiere ich Cisco Secure Client mit dem Umbrella-Modul?](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.