

Fehlerbehebung: AD-Benutzerinformationen werden nicht vom CSC-Modul an den SWG-Proxy weitergeleitet

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Ursache](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung bei AD-Benutzerinformationen beschrieben, die nicht vom CSC-Modul an den SWG-Proxy weitergeleitet werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Secure Client und Secure Web Gateway.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

Es treten Probleme auf, bei denen die Active Directory-Benutzerinformationen nicht vom Cisco Secure Client (CSC)-Modul (ehemals AnyConnect) an den Secure Web Gateway (SWG) Proxy weitergeleitet werden, sodass die Benutzeridentität nicht an das Cisco Umbrella Dashboard gemeldet wird.

Anmerkung: Cisco hat das Ende seiner Lebensdauer für Cisco AnyConnect im Jahr 2023 und für den Umbrella Roaming Client im Jahr 2024 angekündigt. Viele Kunden von Cisco Umbrella profitieren bereits von der Migration auf den Cisco Secure Client, und wir empfehlen Ihnen, die Migration so bald wie möglich zu beginnen, um ein besseres Roaming-Erlebnis zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie in diesem Knowledge Base-Artikel: [Wie installiere ich Cisco Secure Client mit dem Umbrella-Modul?](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.