

# Fehler beim Hochladen der Windows-App auf Google Drive in SWG beheben

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Fehler beim Hochladen der Windows-App für Google Drive beheben, wenn Sie Secure Web Gateway (SWG) verwenden.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Secure Web Gateway und Umbrella Secure Internet Gateway (SIG).

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Problem

Die Google Drive-App funktioniert nicht mit Proxys, die SSL-Verschlüsselung als Sicherheitsmaßnahme gegen Abfangen ausführen. Wenn Sie HTTPS-Inspektion in Ihrer Webrichtlinie aktiviert und das Umbrella Root Certificate auf allen Computern bereitgestellt haben, müssen Sie einige zusätzliche Schritte durchführen, um die Google Drive-App zum Laufen zu bringen. Beachten Sie auch, wenn Sie sich auf der Google Drive-Website anmelden, können Uploads gut funktionieren, sodass dies nur mit der App selbst zusammenhängt. Wenn Sie die HTTPS-Überprüfung deaktivieren, kann die App zwar funktionieren, jedoch Ihren Umbrella-

bezogenen Sicherheitsstatus senken (was nicht empfohlen wird).

## Lösung

Um die Google Drive-App mit SWG zu verwenden, während die SSL-Entschlüsselung aktiviert ist, müssen diese Schritte ausgeführt werden.

1. Melden Sie sich als Volladministrator bei Ihrem Umbrella Dashboard an.
2. Navigieren Sie zu Policies > Management > Web Policy.
3. Sie können sehen, dass die HTTPS-Überprüfung aktiviert ist.
4. Navigieren Sie zu Richtlinien > Richtlinienkomponenten > Selektive Entschlüsselungslisten.
5. Erstellen Sie eine neue Liste, oder bearbeiten Sie eine vorhandene Liste.
6. Wählen Sie neben Anwendungen ausgewählt die Option Hinzufügen > Google Drive aus der Liste aus, und wählen Sie Schließen aus.
7. Wählen Sie neben Domänen die Option Hinzufügen, fügen Sie diese beiden Domänen hinzu, und wählen Sie dann Schließen > Speichern aus.
  - googleapis.com
  - googledrive.com
8. Navigieren Sie zurück zu Policies > Management > Web Policy, und bearbeiten Sie Ihre Web Policy.
9. Suchen Sie nach HTTPS Inspection, und wählen Sie Bearbeiten aus.
10. Wählen Sie die Liste der selektiven Entschlüsselung, die Sie gerade geändert haben, und speichern Sie die Änderungen.

Warten Sie einige Minuten, bis die Änderungen synchronisiert sind. Google Drive kann nun normal funktionieren.



Anmerkung: Google-Domains können sich jederzeit ändern. Aktualisierungen finden Sie in diesem [Google Support-Artikel](#).

---

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.