# Fehlerbehebung: Netzwerkstatus, der in den letzten 24 Stunden als inaktiv angezeigt wurde

## Inhalt



## Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung für den Netzwerkstatus in Umbrella beschrieben. Dieser Status ist in den letzten 24 Stunden inaktiv.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

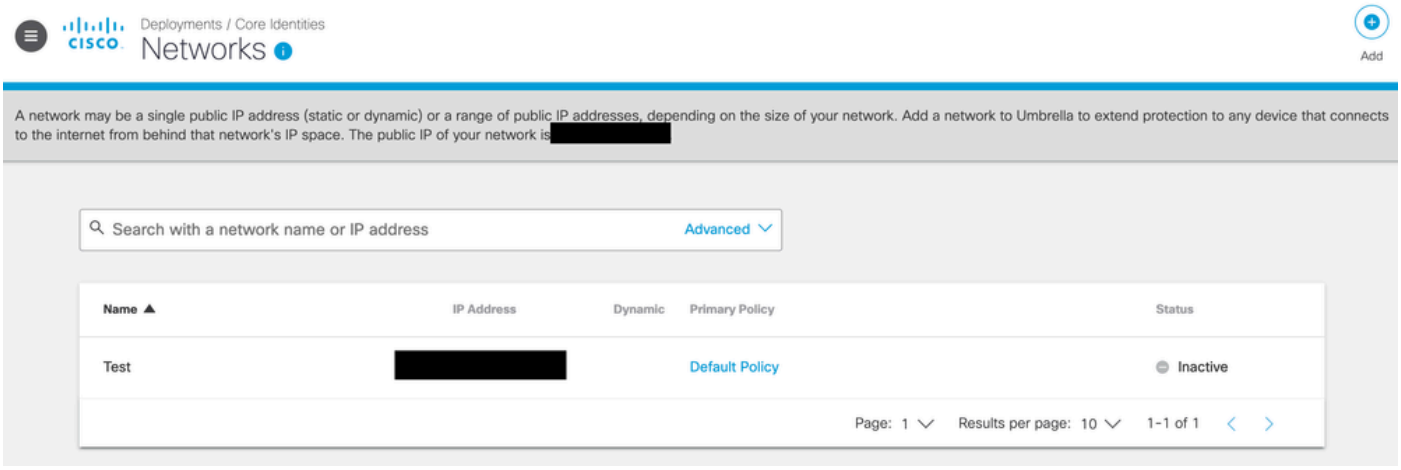
### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Umbrella.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Problem

Unter Identitäten > Netzwerke wird in der Spalte "Status" der Netzwerkstatus "Inaktiv" für mehr als 24 Stunden angezeigt.




## Lösung

Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre DNS auf Cisco Umbrella verweisen. Zum Testen rufen Sie von einem Gerät hinter der registrierten IP-Adresse die Seite https://welcome.umbrella.com/ auf. Wenn Sie Ihre öffentliche DNS erfolgreich auf die Umbrella-Server eingestellt haben, wird "Willkommen bei Umbrella!" angezeigt.

Wenn Sie ein neues Netzwerk hinzugefügt haben und der Status nach 2 Stunden inaktiv bleibt, öffnen Sie ein Ticket mit unserem Support-Team mit den Diagnosetestergebnissen: Diagnosetool: Link und Anweisungen.

## Ursache

Dieser Status zeigt an, dass Umbrella-Server in den letzten 24 Stunden keine DNS-Anfragen von diesem Netzwerk erhalten haben.

In diesen Szenarien ist der Status "inaktiv" normal:

1. DNS-Abfragen werden ausschließlich über die virtuellen Appliances, Roaming-Clients oder Netzwerkgeräte weitergeleitet.

2. In der Richtlinienkonfiguration haben Sie Folgendes ausgewählt: "Keine Anfragen protokollieren".

3. Das Netzwerk wurde kürzlich hinzugefügt.

4. Das Netzwerk ist noch nicht für die Verwendung von Umbrella-Servern konfiguriert.

5. Das Netzwerk hat eine dynamische IP-Adresse, die geändert wurde, ohne im Dashboard aktualisiert zu werden.

## Zusätzliche Informationen

Sehen Sie sich hier ein Umbrella-Tutorial-Video an: Inaktive Fehlerbehebung im Netzwerk

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.