

GetConnector.bat für Umbrella Connector Service verwenden

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[GetConnector.bat verstehen](#)

[Skript ausführen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Verwendung von GetConnector.bat zum Sammeln von Umbrella Connector Service-Informationen beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Umbrella.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

GetConnector.bat verstehen

GetConnector.bat ist ein Batch-Skript, das Informationen sammelt, die für den Umbrella Support zur Fehlerbehebung nützlich sind. Es kann nur direkt auf einem System ausgeführt werden, auf dem der Umbrella AD Connector Service bereits installiert ist.

Die gesammelten Informationen können entweder von Ihnen selbst oder vom Umbrella Support zur Fehlerbehebung verwendet werden.

Diese Informationen werden gesammelt:

- Hostname
- Datum und Uhrzeit
- Systeminfo-Ausgabe
- Aufgabenliste
- ipconfig/all
- ipconfig/showdns
- Eine Liste der laufenden Dienste
- Netstat-Ausgabe
- Ziehen Sie das Ergebnis zu api.opendns.com
- Eine DNS-Suche, um unsere Debug-EDNS-Antwort zu erhalten
- Ein Ergebnis (resultierende Gruppenrichtlinien)
- Vorhandener Connector AD Sync-Ordnerinhalt (um anzuzeigen, womit er ausgeführt wird)
- Aktuelle AD-Benutzer- und Gruppenmitgliedschaftsinformationen (zum Vergleich mit der aktuellen Konfiguration)
- Alle Connector-Protokolle
- Alle Connector-Konfigurationsdateien
- Informationen zur OpenDNS_Connector-Gruppenmitgliedschaft

Skript ausführen

Laden Sie die angehängte Textdatei herunter, und benennen Sie die Erweiterung von ".txt" in ".bat" um.

Ziehen Sie sie dann in ein Eingabeaufforderungsfenster, das von einem Administrator-Benutzer gestartet wurde. Achten Sie auf doppelte Erweiterungen, und nennen Sie es nicht versehentlich ".txt.bat".

Das Skript sammelt erste Informationen und fordert Sie dann zur Eingabe der IP-Adresse eines AD-Servers auf, um AD abzufragen. Anschließend müssen Sie nur noch die Eingabeaufforderungen auf dem Bildschirm ausfüllen.



Anmerkung: Wenn das Kennwort für den OpenDNS_Connector-Benutzer nicht auf dem Bildschirm angezeigt werden soll, geben Sie "*" ein. Sie werden dann viermal zur Eingabe des Kennworts aufgefordert, das jedoch auf dem Bildschirm ausgeblendet wird.

Die Ausführung des Skripts dauert einige Minuten. Wenn Sie fertig sind, finden Sie die Datei unter "C:\OpenDNS_Diagnostic.zip" und senden Sie sie per E-Mail an den Umbrella Support. Sie können den Inhalt der ZIP-Datei überprüfen, bevor Sie sie senden, oder ein Kennwort hinzufügen, um die Sicherheit zu verbessern.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.