

Fehlerbehebung bei 500 internen Serverfehlern im Webbrowser

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung bei Cisco Umbrella 500 Internal Server-Fehlern in einem Webbrowser beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Umbrella DNS.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

Nachdem Sie eine Website aufgerufen oder versucht haben, auf eine bestimmte URL zuzugreifen, wird eine dieser Fehlermeldungen in Ihrem Webbrowser angezeigt:

- "500 interner Serverfehler"
- "HTTP 500 - Internal Server Error"
- "Temporärer Fehler (500)"
- "Interner Serverfehler"
- "Interner HTTP 500-Fehler"
- "500 Fehler"
- "HTTP-Fehler 500"

- "500. Das ist ein Fehler."

Alle Webbrowser können von diesem Problem auf jedem Betriebssystem betroffen sein, einschließlich Android- und iOS-Geräte.

Lösung

Es kann ein Problem mit der Webseite selbst oder der Website-Programmierung. Versuchen Sie, diese Schritte auszuführen, um das Problem zu beheben.

1. Laden Sie die Webseite neu. Sie können dies tun, indem Sie die Taste zum Aktualisieren/Neuladen auswählen, F5 drücken oder die URL erneut in der Adressleiste versuchen. Selbst wenn der interne Serverfehler 500 ein Problem auf dem Webserver ist, kann das Problem nur vorübergehend sein. Ein erneuter Versuch der Seite kann oft erfolgreich sein.
2. Löschen Sie den Browser-Cache. Wenn ein Problem mit der zwischengespeicherten Version der angezeigten Seite vorliegt, kann dies zu HTTP 500-Problemen führen.
3. Löschen Sie Ihre Browser-Cookies. Etwa 500 interne Serverfehler können behoben werden, indem die Cookies gelöscht werden, die der Website zugeordnet sind, auf der der Fehler aufgetreten ist. Nachdem Sie die Cookies entfernt haben, starten Sie den Browser neu, und versuchen Sie es erneut.
4. Kontaktieren Sie die Website-Besitzer direkt. Die Chancen sind gut, die Administratoren der Website bereits über die 500 Fehler wissen, aber wenn Sie vermuten, sie nicht, lassen sie wissen hilft Ihnen und ihnen.
5. Versuchen Sie später erneut, auf die Website zuzugreifen. Leider ist der 500 Internal Server Error an diesem Punkt zweifellos ein Problem, das außerhalb Ihrer Kontrolle liegt und schließlich von den Eigentümern der Website selbst behoben werden kann.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.