

# Beheben Sie Fehler bei bestehender E-Mail-Registrierung in Umbrella Account.

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung mit dem Titel "Fehler: Diese E-Mail ist bereits bei einem Cisco Umbrella-Konto registriert."

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Umbrella.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Problem

Beim Erstellen eines neuen Benutzerkontos wird die Fehlermeldung "Fehler: Diese E-Mail ist bereits bei einem Cisco Umbrella-Konto registriert."

Die E-Mail-Adresse ist bereits bei Umbrella registriert, aber das Konto gehört nicht zu Ihrer Organisation.

## Lösung

Sie müssen den vorhandenen Benutzer zu Ihrem Dashboard einladen, anstatt einen neuen

Benutzer zu erstellen. Sie können dies unter Admin > Konten tun und dann Einladen statt Hinzufügen auswählen.



360002552563

Nach dem Ausfüllen der Benutzerinformationen und Klicken auf Einladen wird eine E-Mail an die E-Mail-Adresse gesendet, die Sie mit einem Link angegeben haben, um die Einladung anzunehmen. Wenn der Benutzer die Einladung annimmt, kann er nun Teil Ihrer Organisation sein.

Der Status des Benutzers lautet Ausstehend, bis er die Einladung annimmt.



Anmerkung: MSP, MSSP, Multi-Org und ähnliche Kontotypen können vorhandene Benutzer nicht zur Konsole einladen. Wenn Sie dieses Problem haben und die Konsole zur Verwaltung mehrerer Organisationen verwenden, wenden Sie sich an den Umbrella Support.

---

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.