

# Fehlerbehebung: Umleitungen zu OpenDNS bei Umbrella-Anmeldungen

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung für Umleitungen zu OpenDNS bei der Anmeldung beim Umbrella Dashboard beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

### Verwendete Komponenten

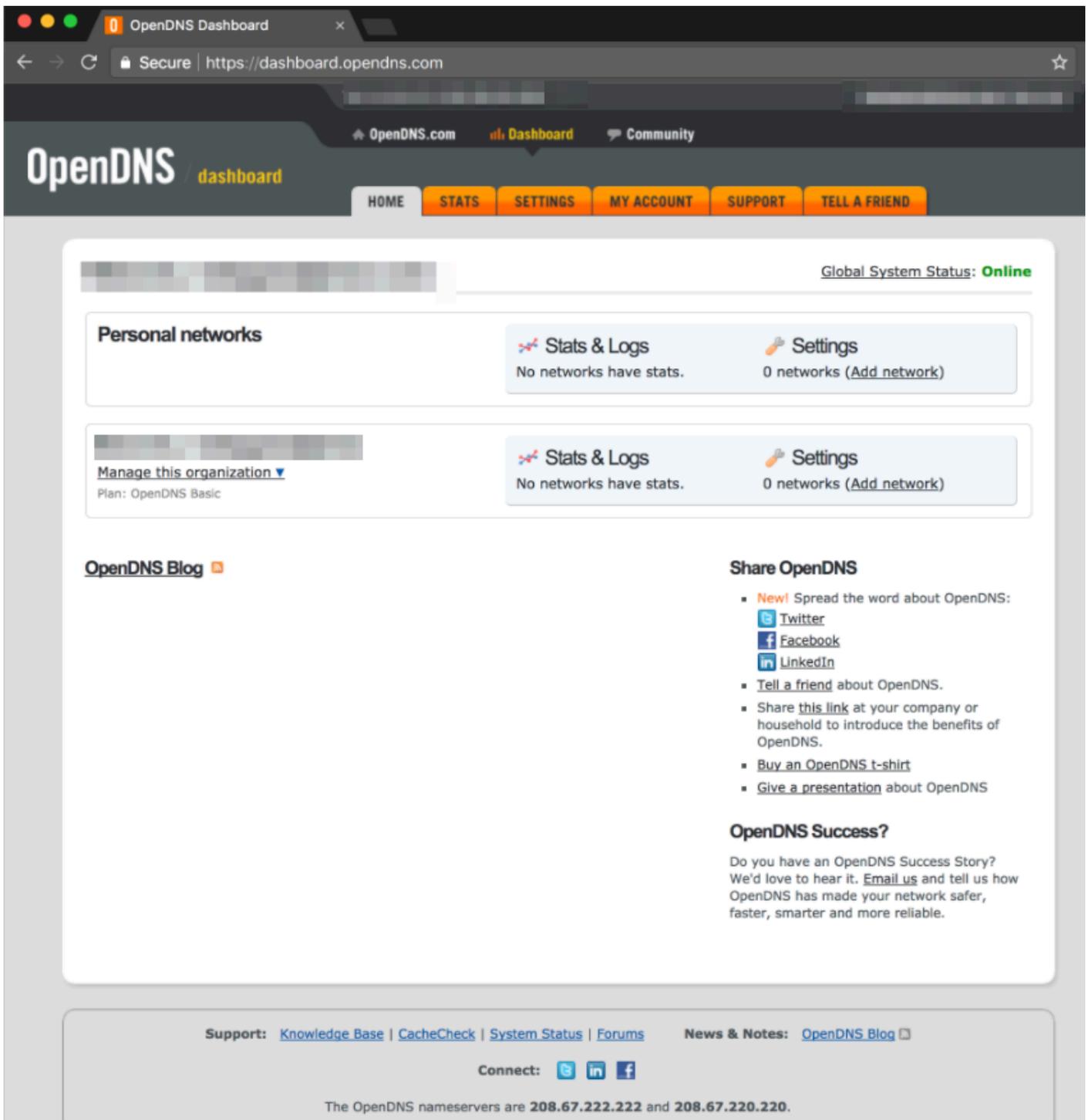
Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Umbrella DNS.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Problem

Es gibt Situationen, in denen ein Umbrella Dashboard-Administrator zu einem OpenDNS Dashboard ([dashboard.opendns.com](https://dashboard.opendns.com)) umgeleitet wird, wenn er versucht, sich bei Umbrella ([dashboard.umbrella.com](https://dashboard.umbrella.com)) anzumelden.

Ein Administrator sieht beispielsweise ein Dashboard, das diesem Screenshot ähnelt, nachdem er versucht hat, eine Einladung zu einem Umbrella Dashboard anzunehmen, während andere Administratoren im selben Dashboard sich problemlos bei Umbrella anmelden können:



24846235776788

## Lösung

Wenn dieses Problem auftritt, wenden Sie sich von der E-Mail-Adresse, die Sie normalerweise für die Anmeldung bei Umbrella verwenden, an das Umbrella Support Team unter [umbrella-support@cisco.com](mailto:umbrella-support@cisco.com). Das Umbrella Support Team kann den nächsten Schritt zur Lösung des Problems überprüfen und beraten.

Wenn Sie sich bei Umbrella anmelden können, das Problem jedoch einen anderen Administrator betrifft, den Sie zu Ihrem Dashboard einladen möchten, navigieren Sie zur Seite Dashboard > Admin > Accounts, erstellen Sie einen Screenshot, der die URL der Seite und die E-Mail-Adresse des betroffenen Administrators anzeigt, und fügen Sie den Screenshot bei, wenn Sie das Umbrella

Support Team kontaktieren.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.