

# Fehlerbehebung bei SWG-Zertifikatfehlern für Digicert-Zertifikate

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Umbrella Secure Web Gateway (SWG)-Zertifikatfehler beheben, die nur bei von Digicert signierten Zertifikaten auftreten.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Umbrella Secure Web Gateway.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Problem

Nach der Aktivierung der Anwendungskontrolle auf dem Umbrella Secure Web Gateway (SWG) treten Zertifikatfehler auf ausgewählten Websites auf. Wenn diese Zertifikatfehler konsistent Digicert-Zertifikate sind, lesen Sie diesen Artikel weiter. Handelt es sich bei allen Zertifikaten um Zertifikate, lesen Sie in der [Umbrella-Dokumentation nach, wie Sie die Cisco Root-Zertifizierungsstelle bereitstellen](#), um die SSL-Verschlüsselung durchzuführen.

## Lösung

Zertifikatfehler, die auftreten, nachdem Anwendungskontrollen aktiviert wurden, sind in der Regel auf das Blockieren des Zertifikats-Verwaltungsdiensts Digicert in der Kategorie Sicherheit zurückzuführen. Wenn Digicert-Dienste blockiert sind, kann die von den Clients zur Validierung des Zertifikats durchgeführte Überprüfung des Zertifikatswiderrufs für alle von Digicert signierten Zertifikate fehlschlagen.

Die häufigste Ursache ist ein Block der Anwendungskategorie "Sicherheit", der Digicert automatisch enthalten und zu erheblichen Zertifikatproblemen führen kann.

Um dieses Problem zu beheben, stellen Sie sicher, dass Digicert OCSP und Digicert nicht durch die Anwendungseinstellungen blockiert werden. Die Konfiguration in diesem Screenshot zeigt ein Beispiel für eine Konfiguration, die angepasst werden muss:

### Applications To Control



360051888492

Stellen Sie außerdem sicher, dass die erwartete Richtlinie angewendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter <http://policy-debug.checkumbrella.com/>

Um diese Auflösung zu bestätigen, überprüfen Sie Ihre Aktivitätssuche nach einem Wechsel von ocsf.digicert.com Abfragen von "Blockiert" zu "Zulässig".

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.