

Beheben Sie Umbrella-Fehler: "Die zugrunde liegende Verbindung wurde geschlossen"

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Port 80/TCP](#)

[TLS und .NET](#)

[Zusätzliche Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie den Umbrella Connector-Fehler "Die zugrunde liegende Verbindung wurde geschlossen: Es konnte keine Vertrauensstellung für den sicheren SSL/TLS-Kanal hergestellt werden."

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

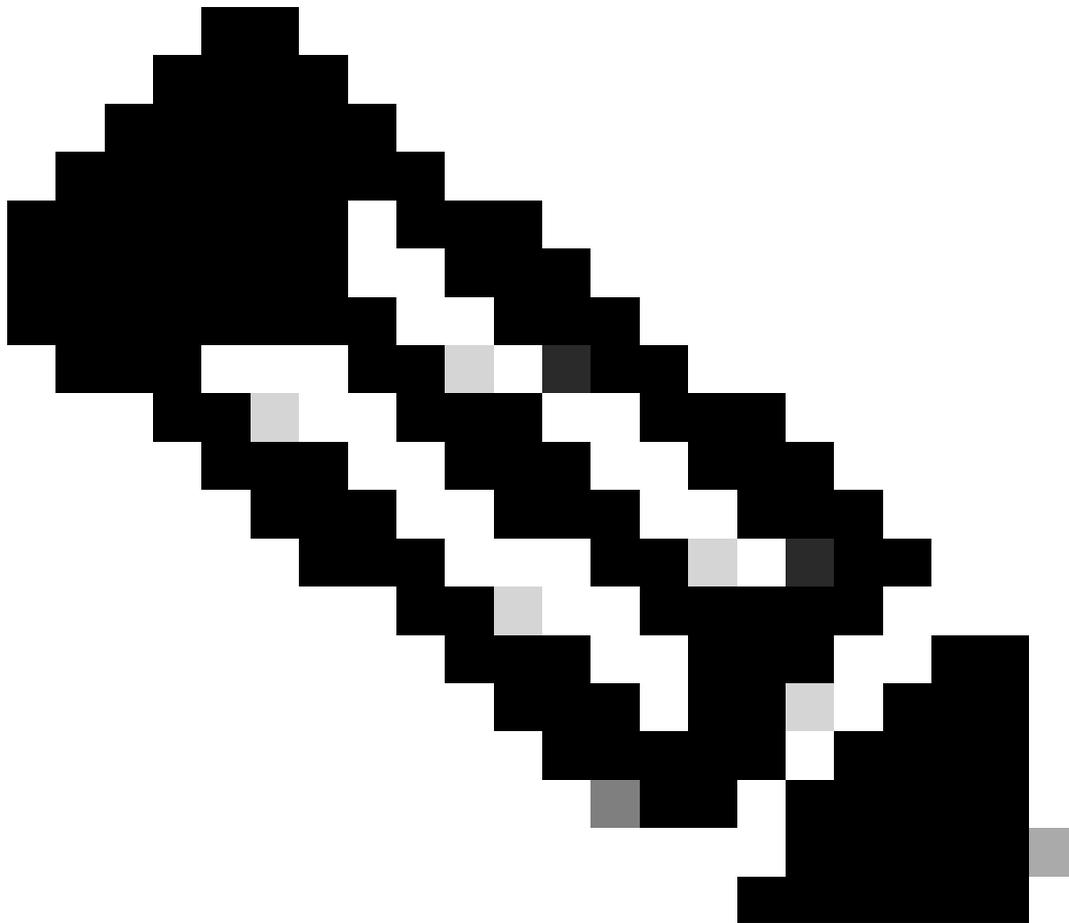
Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Umbrella Connector.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

Der Umbrella Connector-Dienst zeigt einen Fehlerstatus auf dem Dashboard an. Beim Durchsuchen der Protokolle werden folgende Fehler angezeigt:



Anmerkung: Die Connector-Protokolle finden Sie hier: C:\Program Dateien (x86)\OpenDNS Connector\v1.x.x\OpenDNSAuditClient.log

Lösung

Dieser Fehler hängt mit der Netzwerkverbindung zusammen, entweder mit einer Firewall, die den Datenverkehr blockiert, oder mit einem anderen Paketprüfungssystem, für das eine Ausnahme eingerichtet werden muss, um den Datenverkehr vom Connector auszunehmen. Dies ist ein Überblick über die wahrscheinlichen Ziele, die geöffnet werden müssen:

- Die API (<https://api.opendns.com>): Dies ist das Hauptziel, mit dem der Connector kommuniziert und das für die Registrierung während der Installation sowie für

Statusprüfungen und Updates verwendet wird.

- OCSP-Validierung (Online Certificate Status Protocol): Stellen Sie sicher, dass Port 443 TCP geöffnet ist, und, wenn Sie spezifische Regeln haben, die den Zugriff durch IP-Adressen erlauben/verweigern, dass alle Adressen im Zusammenhang mit `ocsp.digicert.com` ebenfalls geöffnet sind.

Port 80/TCP

- `ocsp.digicert.com`
- `crl4.digicert.com`
- `crl3.digicert.com`

TLS und .NET

Weitere Informationen zu .NET und TLS-Fehlern finden Sie in diesem Artikel. Die Meldungen können Folgendes enthalten: "Bei einem Empfang ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten."

Zusätzliche Informationen

Ausführliche Informationen zu allen erforderlichen Zielen sowie eine Erklärung, wofür sie erforderlich sind, finden Sie [in der Umbrella-Dokumentation](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.