

Testen der WMI-Verbindung für den Connector-Dienst mit WBEMTest

Inhalt

[Einleitung](#)

[WMI-Verbindung testen](#)

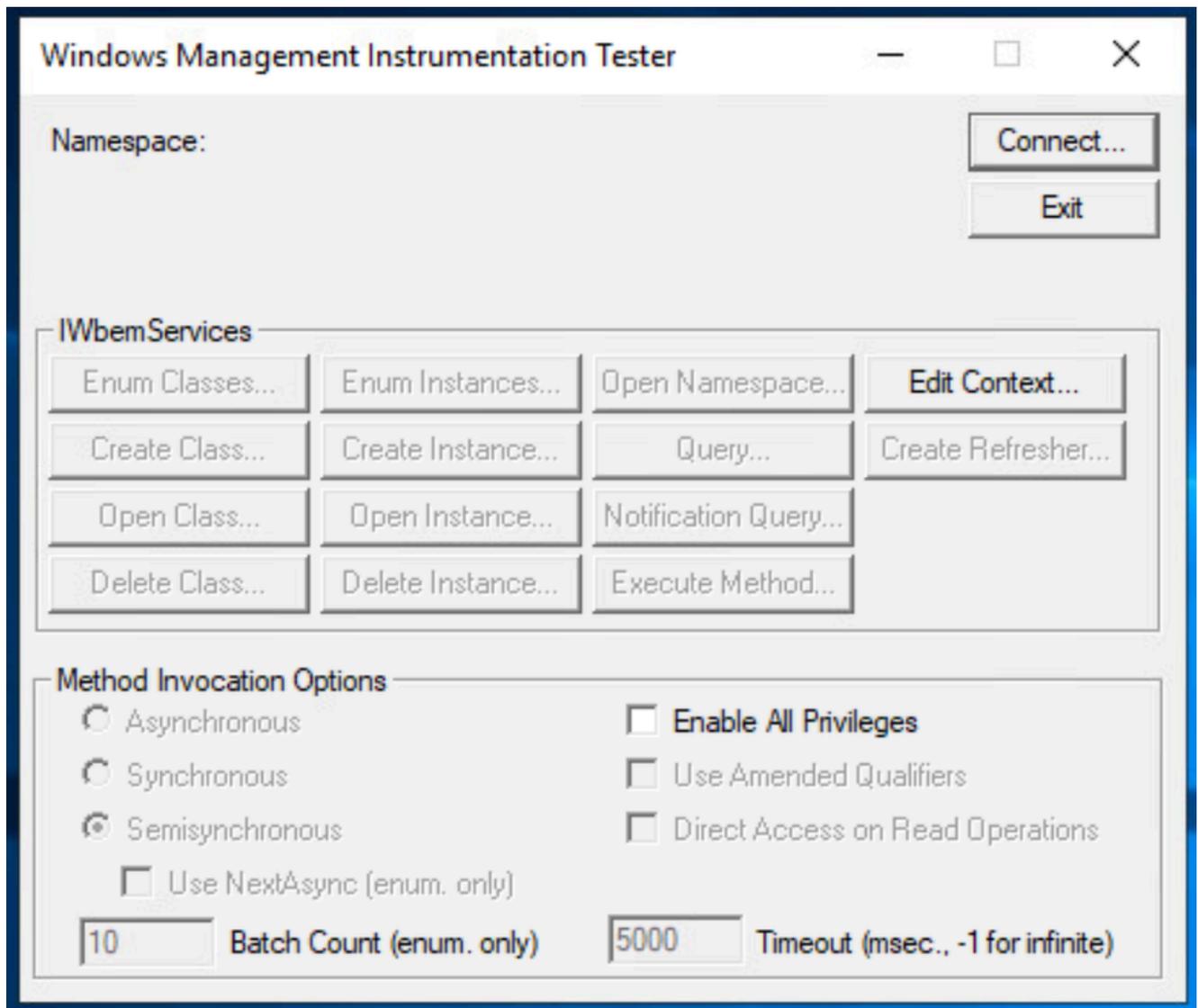
Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die WMI-Konnektivität für den Connector-Dienst mit WBEMTest manuell getestet wird.

WMI-Verbindung testen

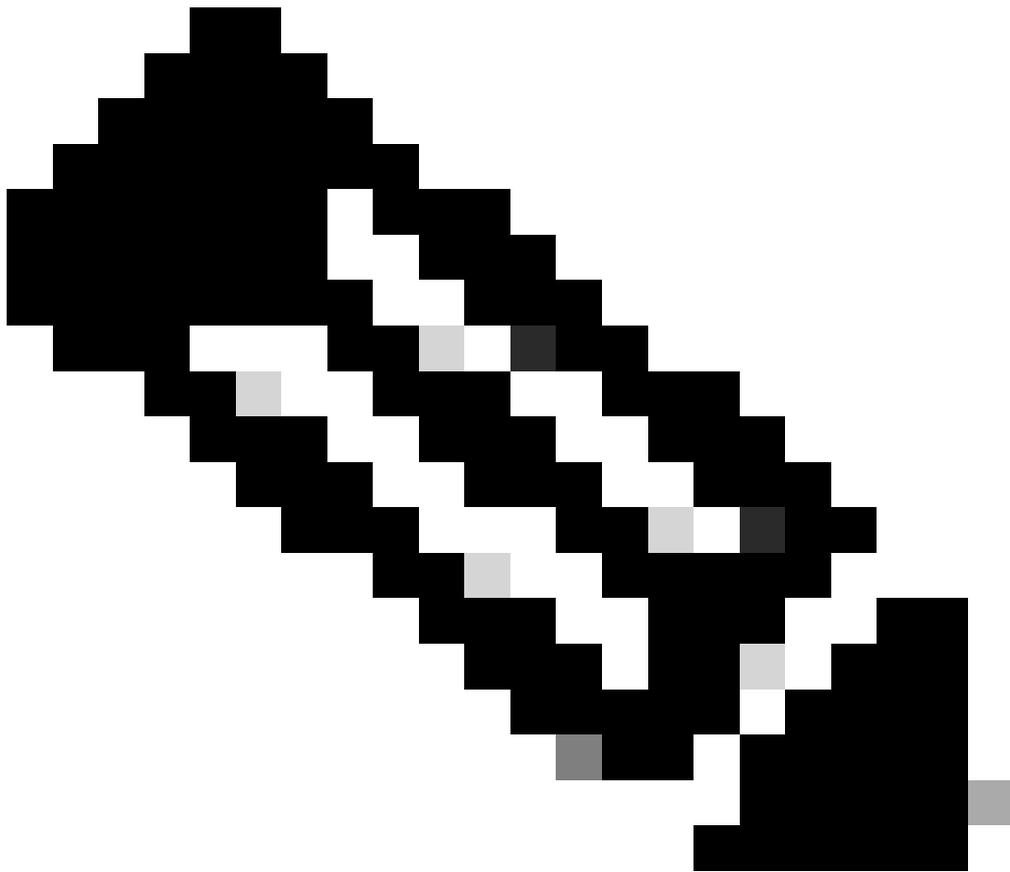
Der Connector-Dienst verwendet WMI, um eine Verbindung mit Ihren Rechenzentren herzustellen und Ereignisse zu sammeln. Wenn die Berechtigungen für diese Verbindungen nicht festgelegt sind, werden in Ihrem Dashboard Fehler "Zugriff verweigert" angezeigt. Dieser Test muss auf dem Computer ausgeführt werden, auf dem der Anschluss ausgeführt wird. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die WMI-Verbindung manuell zu testen:

1. Klicken Sie auf Start > Ausführen > WBEMTest > OK. Dieser Bildschirm wird angezeigt:



24075613964308

2. Klicken Sie auf Verbinden.
3. Wählen Sie ein Rechenzentrum aus, in dem das Problem aufgetreten ist oder von dem der Support Sie angewiesen hat, den Test unter auszuführen. Dabei muss es sich um einen anderen Computer handeln als den, auf dem dieser Test ausgeführt wird.
4. Geben Sie die IP-Adresse, mit der Sie eine Verbindung herstellen möchten, in folgendem Format ein: \\192.168.10.1root\cimv2. Verwenden Sie den Hostnamen NICHT.



Anmerkung: Führen Sie WBEMTest auf demselben Computer aus, auf dem der Anschluss installiert ist, und stellen Sie in diesem Schritt eine Verbindung mit einem Remote-Rechenzentrum her.

-
5. Verwenden Sie unter "Anmeldedaten" den OpenDNS_Connector-Benutzer sowie das Kennwort.

Connect

Namespace

\\10.122.170.2\root\cimv2

Connect

Cancel

Connection:

Using: IwbemLocator (Namespaces)

Returning: IwbemServices

Completion: Synchronous

Credentials

User: OpenDNS_Connector

Password: xxxxxxxxxxxx

Authority:

Locale

How to interpret empty password

NULL

Blank

Impersonation level

Identify

Impersonate

Delegate

Authentication level

None

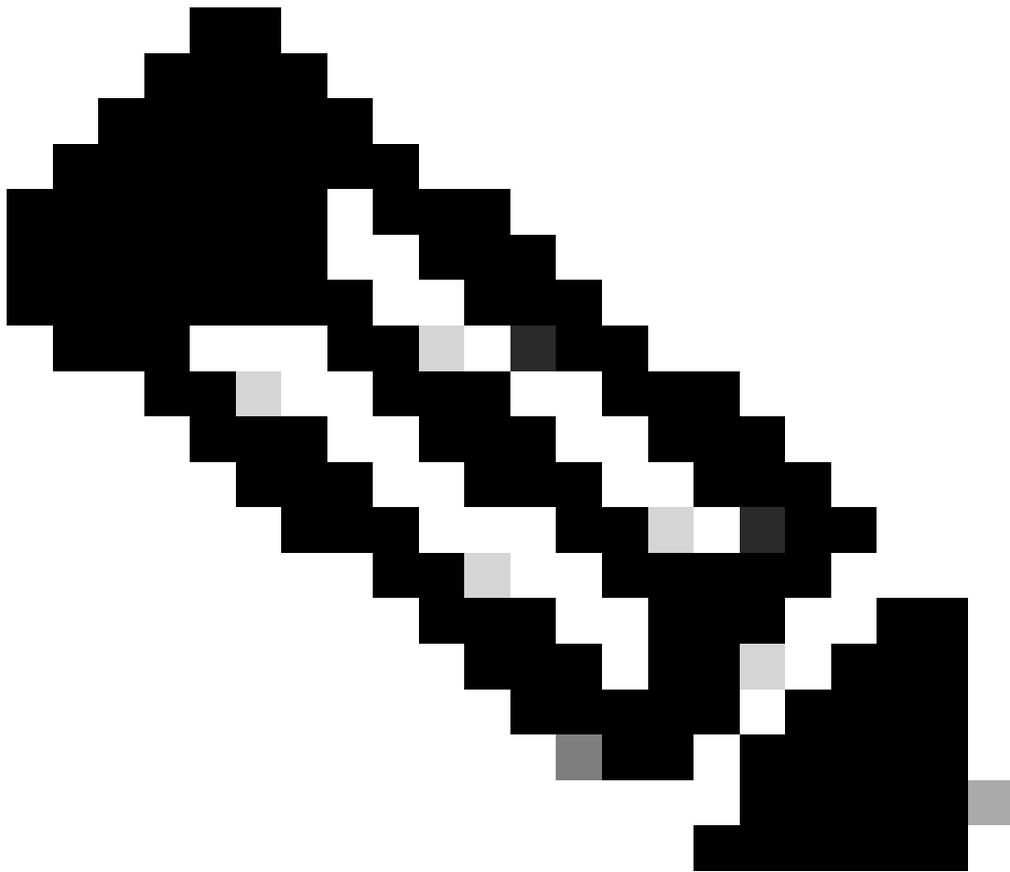
Packet

Connection

Packet integrity

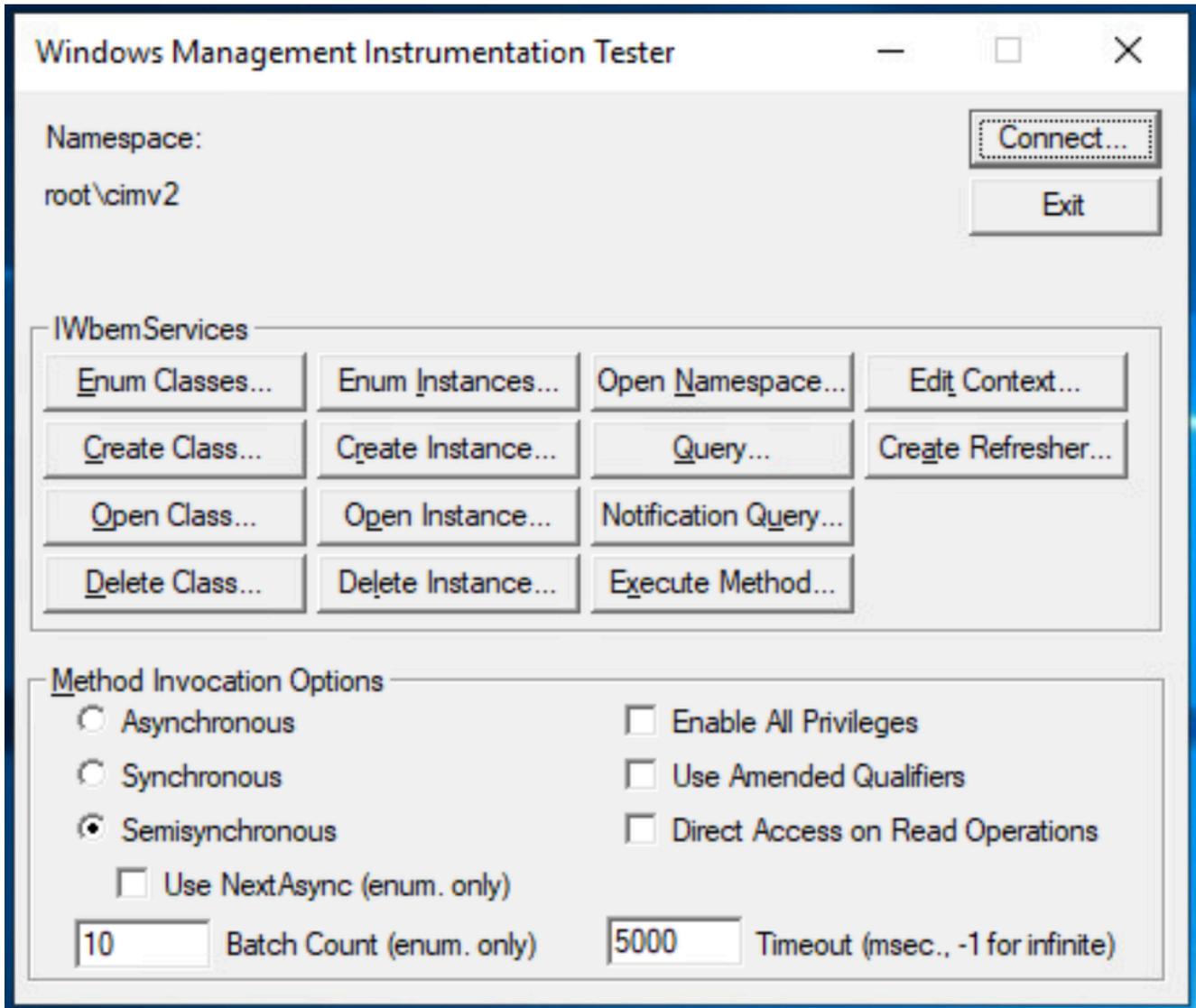
Call

Packet privacy

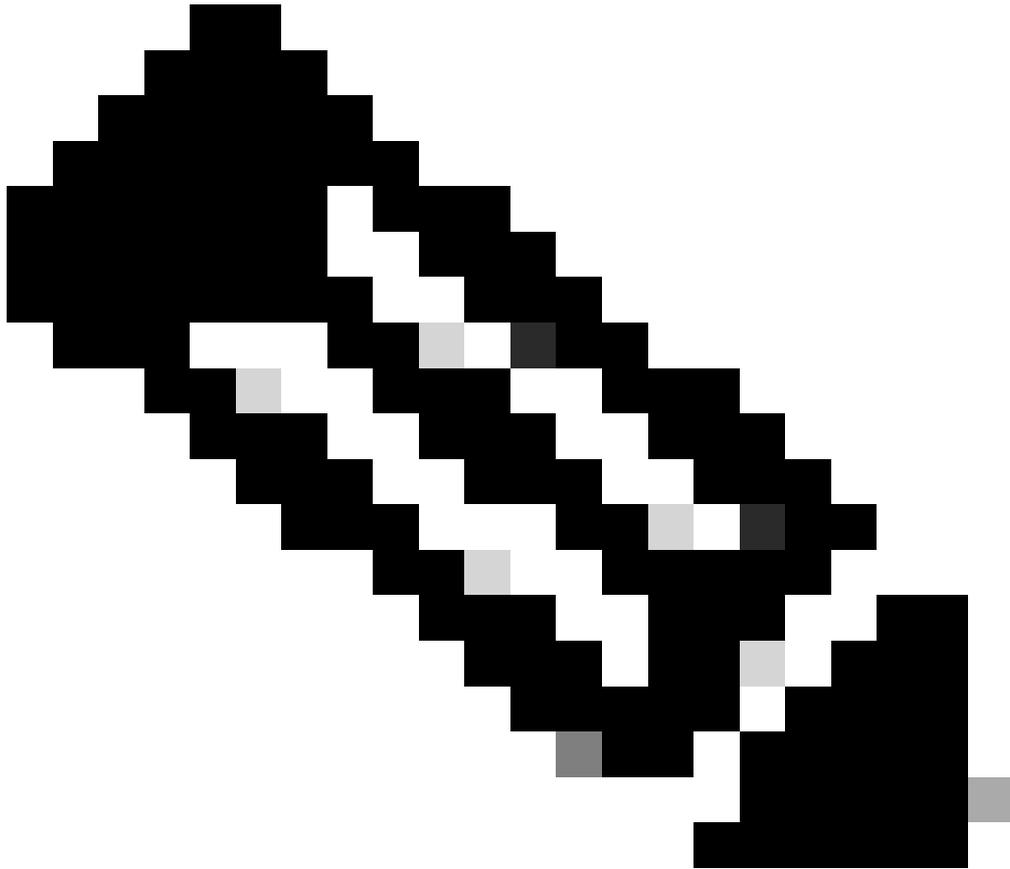


Anmerkung: Um diesen Test direkt auf einem Rechenzentrum auszuführen, verwenden Sie "root\cimv2" als Namespace und leere Felder für Benutzername und Kennwort.

6. Klicken Sie auf Verbinden.



24075613972756



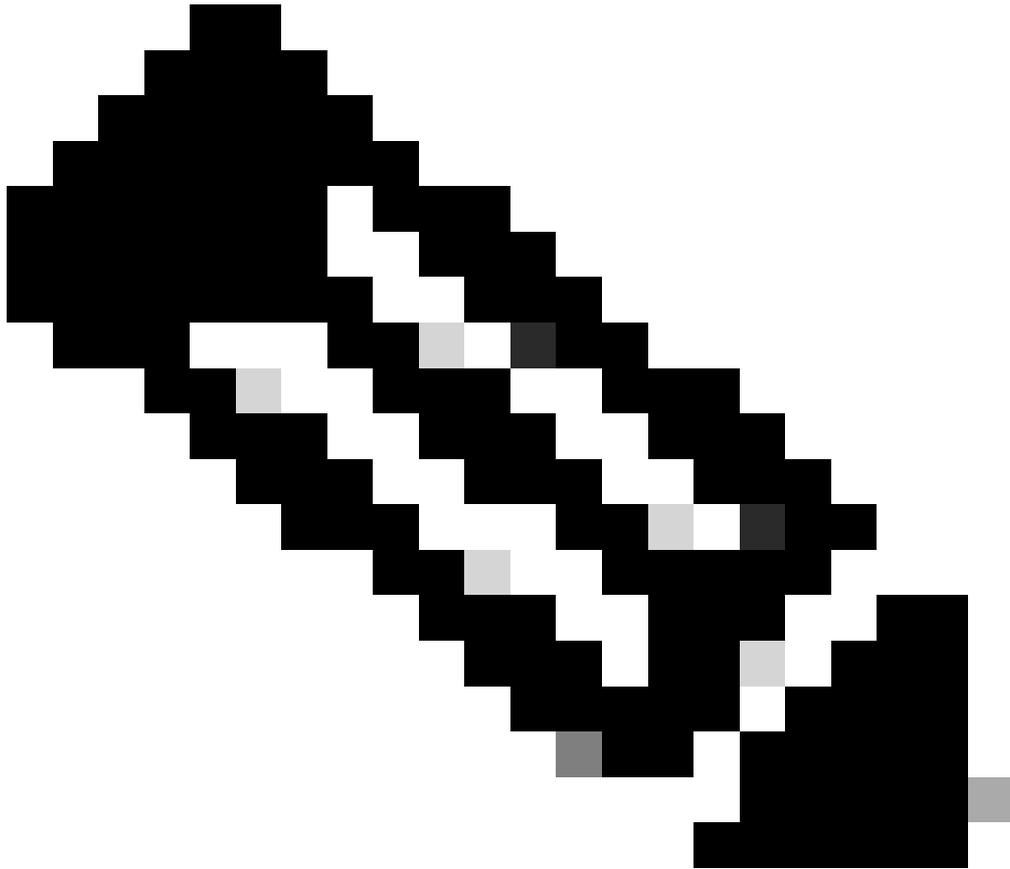
Anmerkung: Anmerkung: Wenn der Fehler Zugriff verweigert angezeigt wird, überprüfen Sie die WMI- und DCOM-Berechtigungen. DCOM erfordert einen Neustart, wenn Änderungen vorgenommen werden. Sehen Sie sich hier unseren Artikel über verweigerten Zugriff an.

7. Klicken Sie auf Benachrichtigung.

8. Fügen Sie diesen Inhalt in das weiße Textfeld ein:

```
SELECT * FROM __InstanceCreationEvent WHERE TargetInstance ISA 'Win32_NTLogEvent' and TargetInstan
```

9. Klicken Sie auf Apply (Anwenden).



Anmerkung: Anmerkung: Wenn der Fehler Access Denied (Zugriff verweigert) angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass die Gruppe Event Log Readers (Ereignisprotokollleser) über unseren [Hilfeartikel hier](#) auf die Ereignisprotokolle zugreifen kann.

-
10. Wenn alles ordnungsgemäß funktioniert, werden Objekte angezeigt, wie in diesem Bild dargestellt. Andernfalls fehlen entweder WMI-Berechtigungen oder es treten Verbindungsprobleme mit dem Remoteserver auf.

Query Result

WQL: SELECT * FROM __InstanceCreationEvent WHERE TargetInstance IS

Close

42 objects

max. batch: 10

Operation in progress...

__InstanceCreationEvent=<no key>
__InstanceCreationEvent=<no key>

Add

Delete

24075601961620

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.