

Fehlerbehebung, wenn Dokumentation erforderlich ist, um Netzwerkeignung zu überprüfen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Erforderliche Dokumentation](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, was erforderlich ist, wenn Sie versuchen, ein Netzwerk zu registrieren, aber einen Fehler erhalten, oder Sie wurden vom Cisco Umbrella Support gebeten, die Dokumentation bereitzustellen, um den Besitz einer Netzwerkregistrierung zu überprüfen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cisco Umbrella.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

Beim Hinzufügen einer Netzwerkidentität wird einer der folgenden Fehler angezeigt:

"Das Netzwerk ist bereits vorhanden."

"Das Netzwerk ist ein Subnetz eines bestehenden geschlossenen Netzwerks."

Diese Fehler sind das Ergebnis des Netzwerks, das Sie hinzuzufügen versuchen und das bereits

bei einem anderen Umbrella-Kunden registriert ist. Wenn Sie diese sehen, Fehler wenden Sie sich bitte an den Support.

Erforderliche Dokumentation

Je nach IP-Adresse kann ein Cisco Umbrella Support-Nachweis über den Netzbetrieb erforderlich sein.

Zulässige Dokumentationsformen sind:

- Ein Brief von Ihrem ISP, aus dem hervorgeht, dass Ihnen die IP-Adresse zugewiesen wurde. Die IP-Adresse, die auf dem ISP-Buchstaben angegeben ist, muss mit dem Netzwerk übereinstimmen, das Sie registrieren möchten.
- Eine Original-E-Mail der Kundendienstabteilung Ihres ISP, die bestätigt, dass Ihnen die Adresse zugewiesen wurde, die Sie registrieren möchten.
- Eine kürzlich von Ihrem ISP erstellte Rechnung, die anzeigt, dass Ihnen die Adresse zugewiesen wurde. Die IP-Adresse, die Sie registrieren möchten, muss auf der Rechnung angegeben sein.

Wenn Sie die in der Liste beschriebenen Dokumente nicht bereitstellen können, können Sie die IP-Adresse unter Ihrer Organisation möglicherweise nicht registrieren.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.