

# Fehlerbehebung bei UCC-SWG- oder UCC2.0-Erweiterungen mit Chromebook-Befehlen

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Liste der Befehle](#)

[Identifizieren der nächsten Synchronisierung](#)

[Registrierung wiederholen](#)

[Abrufen von lokalen Chrome-Speicherdaten](#)

[Chrome-Speicher-Synchronisierungsdaten abrufen](#)

[Alarmer prüfen](#)

[Alle Speicherdaten löschen](#)

[Verwaltete Konfiguration überprüfen](#)

[Direkten Proxy festlegen](#)

[Proxy-Details abrufen](#)

[DNS-Cache leeren](#)

[Registrierung beim Debuggen wiederholen](#)

[Synchronisierung beim Debuggen wiederholen](#)

[Wiederholung fehlgeschlagener Synchronisierung](#)

[SWG-Erweiterung lokal aktivieren/deaktivieren](#)

[Zeigen Sie manuell auf ein bestimmtes SWG-Proxy-Rechenzentrum.](#)

[Deaktivieren der SWG-Erweiterung \(Secure Web Gateway\)](#)

---

## Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Verwendung von Chromebook-Befehlen zum Identifizieren und Beheben von Problemen mit UCC-SWG- oder UCC2.0-Erweiterungen.

## Hintergrundinformationen

Diese Befehle zur Chromebook-Fehlerbehebung können verwendet werden, um Probleme mit Umbrella Chromebook Client Secure Web Gateway (UCC-SWG) oder UCC2.0-Erweiterungen zu identifizieren und zu beheben, um die Ursache erweiterungsbedingter Probleme während des Fehlerbehebungsprozesses einzugrenzen.

## Liste der Befehle

Identifizieren der nächsten Synchronisierung

<#root>

```
chrome.storage.sync.get(console.log)
chrome.storage.local.get(t=>t.syncDataExceptionList.filter(t1=>t1.match('googleapis.com')))
```

## Registrierung wiederholen

Löschen Sie die Registrierungsdaten, indem Sie diesen Befehl ausführen und die Erweiterung neu laden.

```
chrome.storage.sync.clear()
```

## Abrufen von lokalen Chrome-Speicherdaten

```
chrome.storage.local.get(console.log)
```

## Chrome-Speicher-Synchronisierungsdaten abrufen

```
chrome.storage.sync.get(console.log)
```

## Alarme prüfen

```
chrome.alarms.getAll(console.log)
```

## Alle Speicherdaten löschen

```
chrome.storage.sync.clear()
chrome.storage.local.clear()
```

## Verwaltete Konfiguration überprüfen

Mit diesem Befehl wird die verwaltete Konfiguration überprüft, die von der Google Admin Console (GAC) aus übertragen wird. Führen Sie diesen Befehl aus, und korrigieren Sie ggf. die Registrierungsdaten von GAC.

```
chrome.storage.managed.get(console.log)
```

## Direkten Proxy festlegen

```
chrome.proxy.settings.set(  
{value: {mode: 'direct'}, scope: 'regular'}  
)
```

## Proxy-Details abrufen

```
chrome.proxy.settings.get({}, (details)=>  
console.log(details.value))
```

## DNS-Cache leeren

```
chrome://net-internals/#dns
```

## Registrierung beim Debuggen wiederholen

1. Initiierung einer Netzwerkänderung
2. Erweiterung neu laden

## Synchronisierung beim Debuggen wiederholen

1. Netzwerkänderung initiieren
2. Laden Sie die Erweiterung neu.

## Wiederholung fehlgeschlagen Synchronisierung

Wenn die Synchronisierung fehlschlägt, wird die Synchronisierung dreimal wiederholt. Die `chrome.storage.local` Daten sind leer und die `chrome.storage.sync` enthält nur Registrierungsdaten.

## SWG-Erweiterung lokal aktivieren/deaktivieren

1. Entwickleroptionen auf der Google Admin Console (GAC) aktivieren
2. In ChromebookConfig verschoben, um die Erweiterung `failClose` als falsch gesetzt.
3. In Chromebook gehen Sie zu `chrome://extensions`. Es listet Secure Web Gateway (SWG) Umbrella Chromebook Client.
4. Öffnen Sie die Hintergrundseite.
5. Führen Sie in Console (Konsole) den folgenden Befehl aus:
- 6.

```
chrome.alarms.clearAll();

var config = {
  mode: "direct"
};

chrome.proxy.settings.set(
  {value: config, scope: 'regular'},
  function() {}
);
```

7. Nach Abschluss des Vorgangs ist der SWG-Schutz deaktiviert. Aktualisieren oder laden Sie die Erweiterung im Chrome-Browser, um den Schutz erneut zu aktivieren.

Zeigen Sie manuell auf ein bestimmtes SWG-Proxy-Rechenzentrum.

Dieser Befehl ist bei der Fehlerbehebung hilfreich, um ein Problem zu isolieren oder einzugrenzen.

```
var config = {
  mode: "fixed_servers",
  rules: {
    singleProxy: {
      host: "146.112.67.8",
      port:8888
    },
    bypassList: ["*.umbrella.com"]
  }
}
```

## Deaktivieren der SWG-Erweiterung (Secure Web Gateway)

```
chrome.alarms.clearAll();
var config = {
  mode: "direct"
};
```

```
chrome.proxy.settings.set(
  {value: config, scope: 'regular'},
  function() {}
);
```

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.