# Generieren einer HAR-Datei zum Erfassen der Browser-Netzwerkaktivität

## Inhalt


Einleitung

Überblick

Erstellen einer HAR-Datei in Chrome

Erstellen einer HAR-Datei im Edge oder Internet Explorer

Erstellen einer HAR-Datei in Firefox

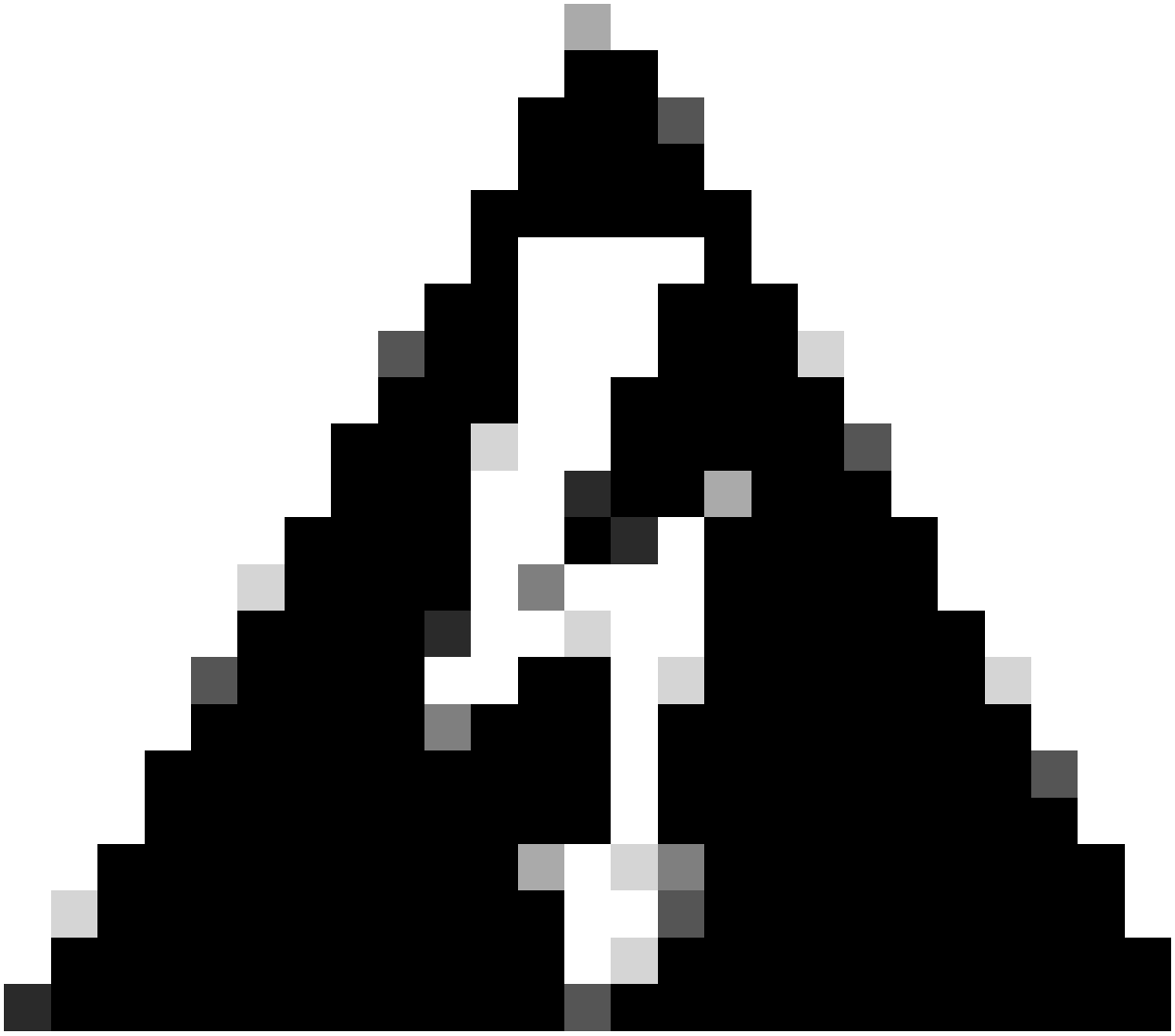
Erstellen einer HAR-Datei in Safari


## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine HAR-Datei in verschiedenen Browsern erstellen, um Netzwerkaktivitäten für die Fehlerbehebung zu erfassen und freizugeben.

## Überblick

Wenn Sie in Umbrella ein merkwürdiges Verhalten der Benutzeroberfläche feststellen, kann der Support anfordern, dass Sie eine HAR-Datei aufzeichnen. HAR-Dateien sind ein Archivierungsformat für HTTP-Transaktionen, das von einem Webbrowser verwendet werden kann, um detaillierte Leistungsdaten zu den von ihm geladenen Webseiten zu exportieren. Sie können eine HAR-Datei oder ein Protokoll mit Netzwerkanforderungen aufzeichnen, während das Problem auftritt, und weitere Analysen unterstützen.

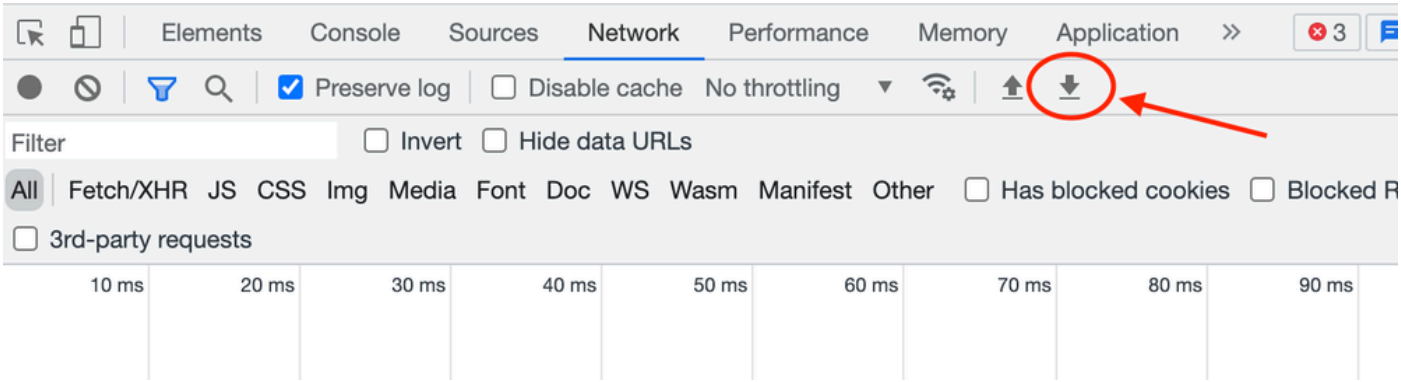


Warnung: HAR-Dateien enthalten vertrauliche Informationen, einschließlich Seiteninhalt und Cookies. Jeder, der Zugriff auf eine HAR-Datei hat, kann sich als Ihr Konto ausgeben und auf alle während der Aufzeichnung übermittelten Informationen zugreifen, z. B. persönliche Daten, Kennwörter oder Kreditkartennummern.

## Erstellen einer HAR-Datei in Chrome

1. Öffnen Sie Chrome.
2. Navigieren Sie zu Menü > Weitere Tools > Entwicklertools.
3. Wählen Sie im Fenster Entwicklertools die Registerkarte Netzwerk aus.
4. Bestätigen Sie, dass die Schaltfläche "Datensatz" aktiviert ist und alle Typen angezeigt werden.
5. Wenn das Problem mehrere Webseiten oder Umleitungen betrifft, wählen Sie die Option Protokollierung beibehalten, um das Löschen des Protokolls zu verhindern.
6. Reproduzieren des Browserverhaltens, das erfasst werden muss.
7. Klicken Sie auf HAR exportieren, um die HAR-Datei herunterzuladen.

8. Speichern Sie die Datei als HAR mit Inhalt auf Ihrem Computer.
9. Weisen Sie einen Dateinamen zu, und wählen Sie ein Ziel aus.
10. Senden Sie diese Datei an den Support.



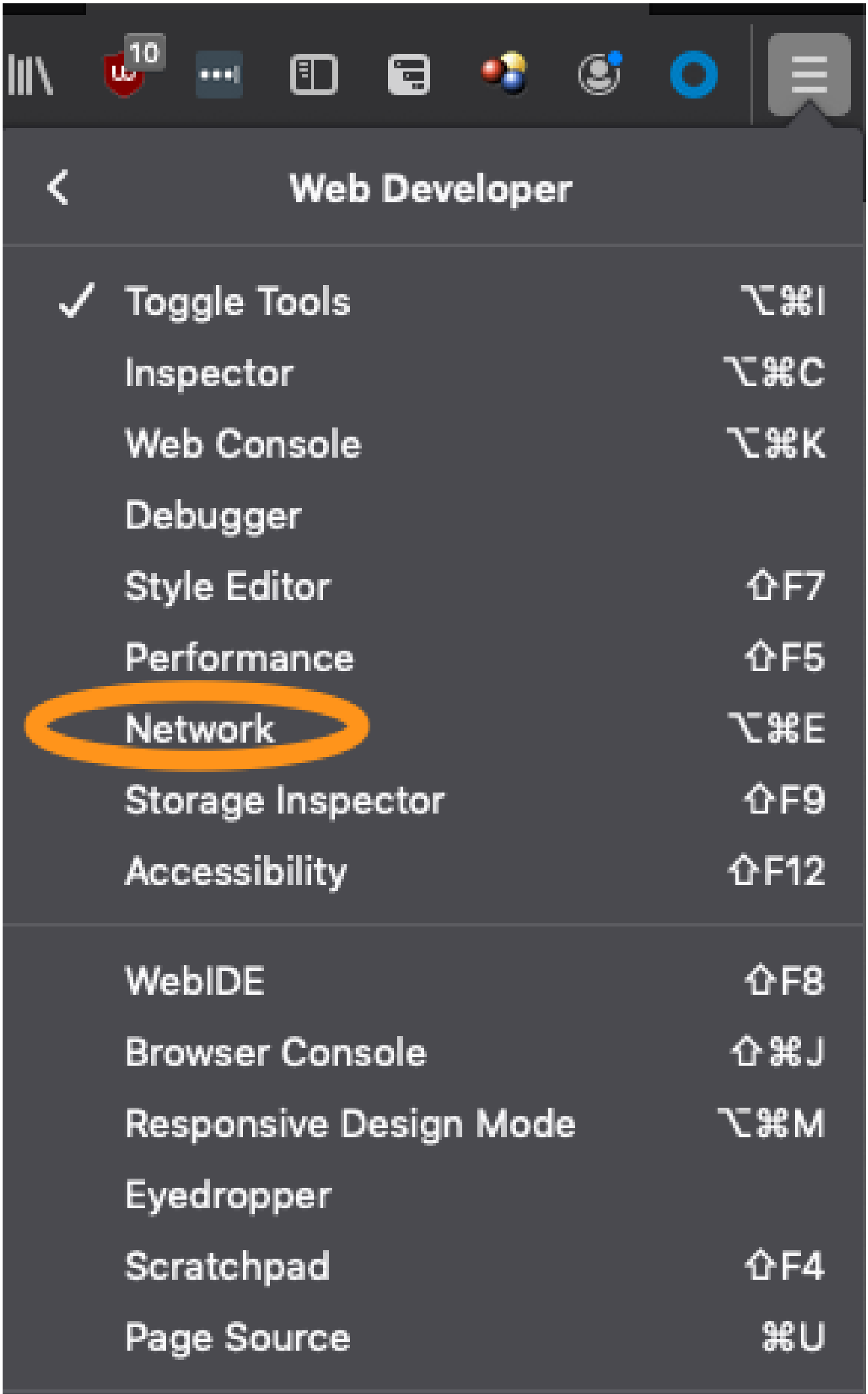

chrom_konservieren_log.png

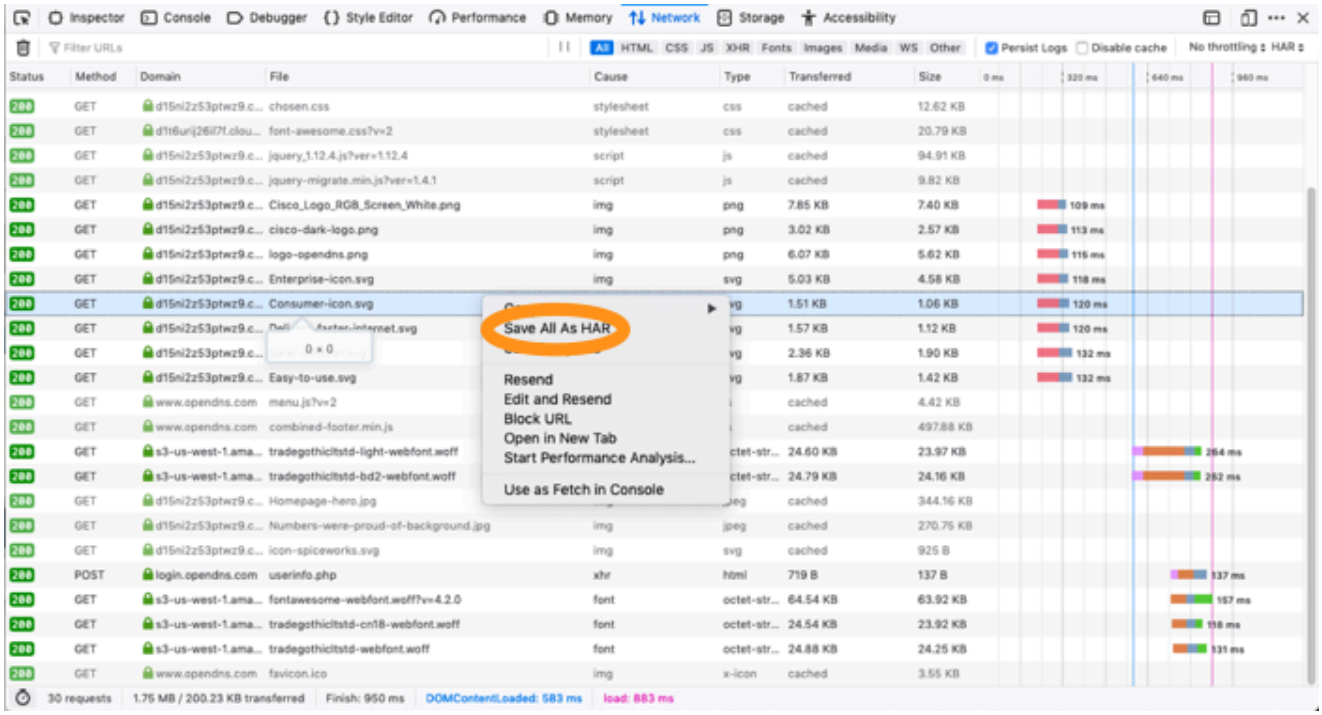
# Erstellen einer HAR-Datei im Edge oder Internet Explorer

1. Öffnen Sie Edge oder Internet Explorer.
2. Wählen Sie die...und dann F12 Developer Tools auswählen.
3. Wählen Sie im Fenster Entwicklertools die Registerkarte Netzwerk aus.
4. Bestätigen Sie, dass die Wiedergabetaste grau ist und anzeigt, dass Daten erfasst werden.
5. Wenn das Problem mehrere Webseiten oder Umleitungen betrifft, deaktivieren Sie die Option Clear Entries on redirectorum, um das Protokoll beizubehalten.
6. Reproduzieren des Browserverhaltens, das erfasst werden muss.
7. Klicken Sie auf Als HAR exportieren, um die Datei zu speichern.
8. Senden Sie diese Datei an den Support.

# Erstellen einer HAR-Datei in Firefox

1. Öffnen Sie Firefox.
2. Navigieren Sie zu Menü > Web Developer > Network, oder verwenden Sie Strg+Umschalt+E.


10
Web Developer
✓ Toggle Tools ⌥⌘I
Inspector ⌥⌘C
Web Console ⌥⌘K
Debugger
Style Editor ⇧F7
Performance ⇧F5
Network ⌥⌘E
Storage Inspector ⇧F9
Accessibility ⇧F12
WebIDE ⇧F8
Browser Console ⇧⌘J
Responsive Design Mode ⌥⌘M
Eyedropper
Scratchpad ⇧F4
Page Source ⌘U

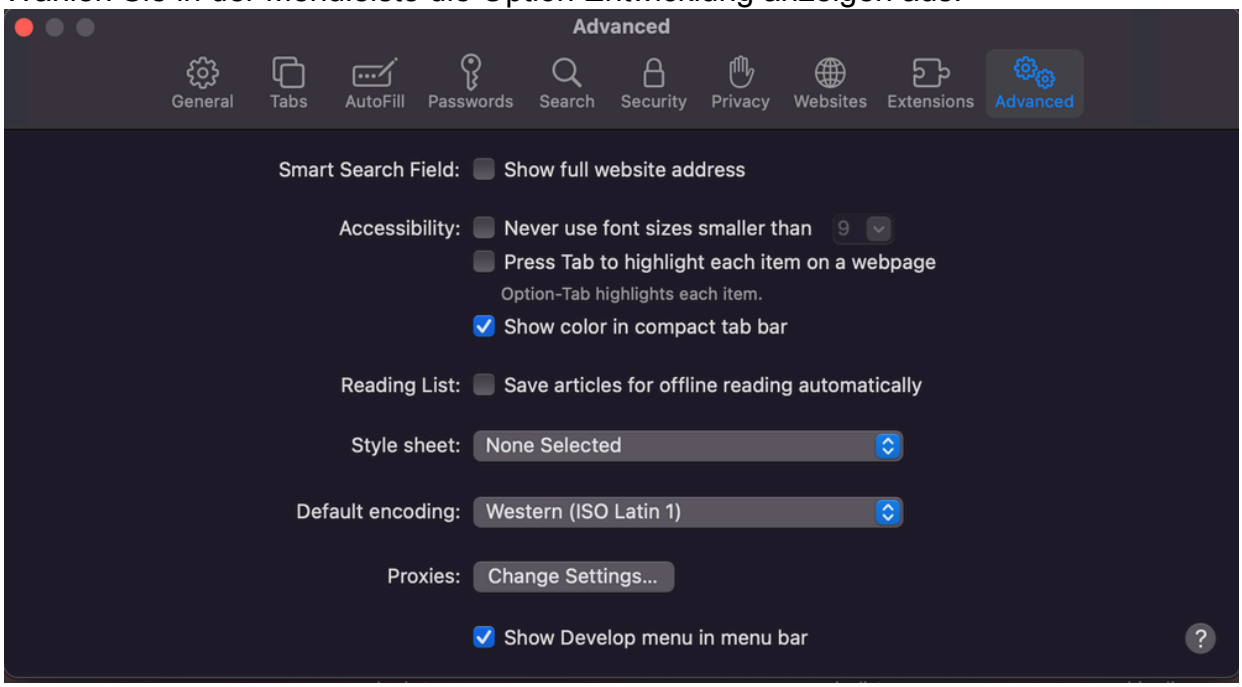



Fullscreen_2019-07-16__4_55_PM.png

6. Speichern der Erfassungsdatei
7. Senden Sie diese Datei an den Support.

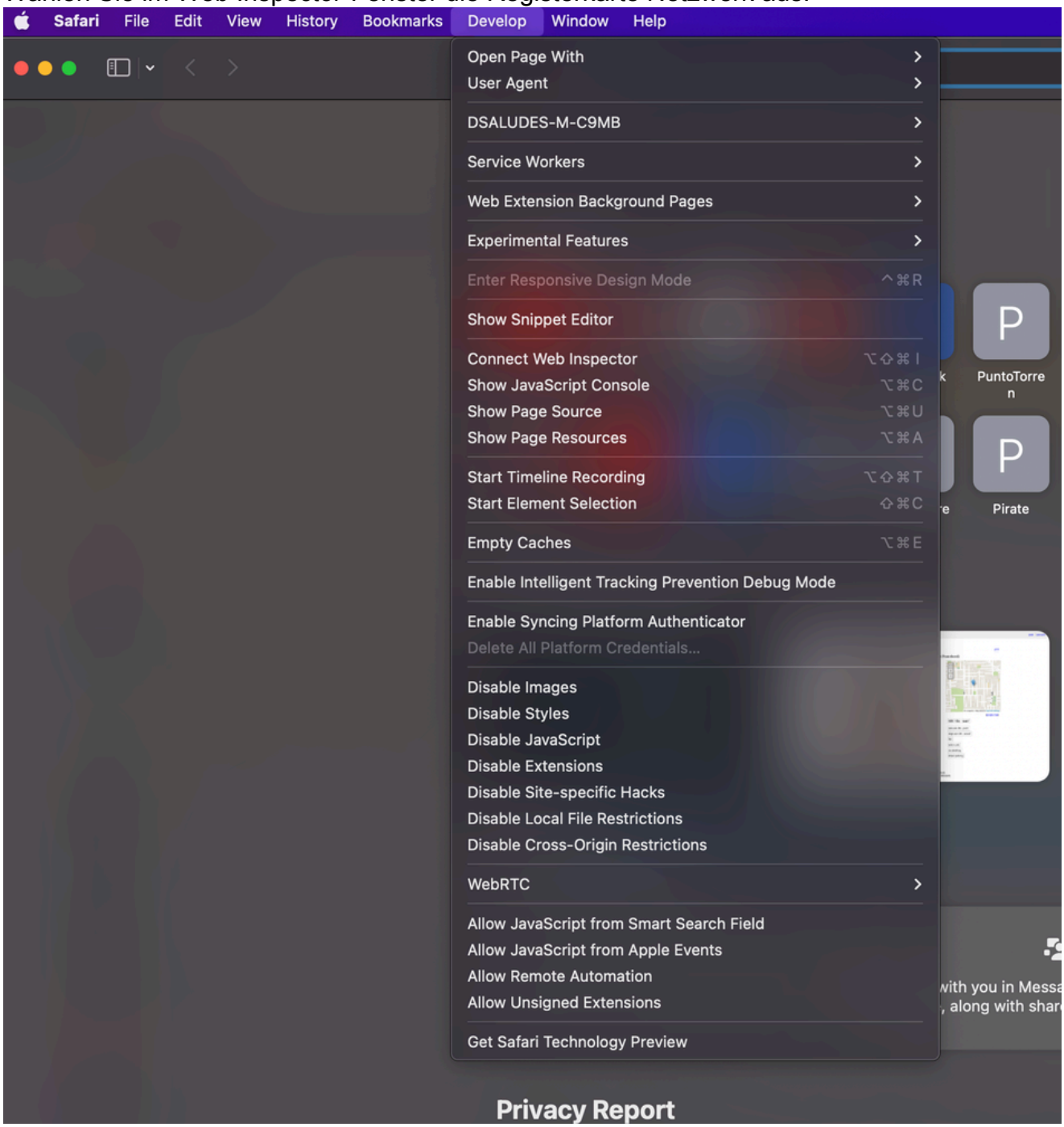
# Erstellen einer HAR-Datei in Safari

1. Öffnen Sie Safari, und navigieren Sie zur entsprechenden Webseite.
2. Aktivieren Sie das Menü Entwickeln:
    - Gehen Sie zuSafari > Einstellungen > Erweitert.
    - Wählen Sie in der Menüleiste die Option Entwicklung anzeigen aus.



Screen_Shot_2022-04-13_at_8.18.10_AM.png

3. Wählen SieEntwickeln > Webinspektor anzeigen aus.
4. Wählen Sie im Web Inspector-Fenster die Registerkarte Netzwerk aus.

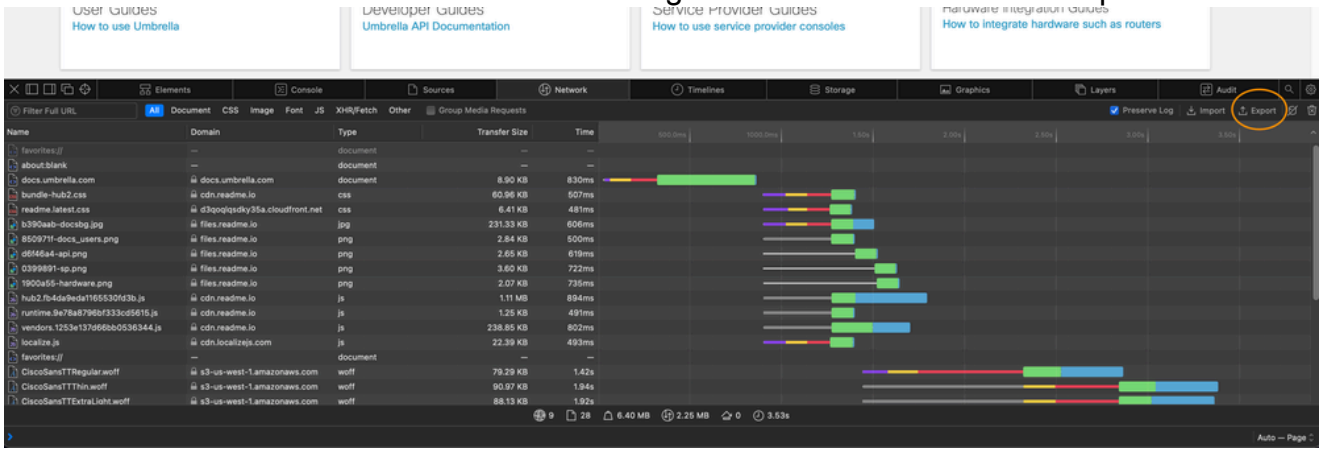



Screen_Shot_2022-04-13_at_8.21.41_AM.png

5. Wählen Sie auf der Registerkarte Netzwerk die Option Protokoll beibehalten aus.

Screen_Shot_2022-04-13_at_8,23,45_AM.png

6. Laden oder Reproduzieren des zu erfassenden Seitenverhaltens
7. Klicken Sie in der oberen rechten Ecke des Registerfensters Netzwerk auf Exportieren.




Screen_Shot_2022-04-13_at_8.25.27_AM.png

8. Speichern der HAR-Datei
9. Senden Sie diese Datei an den Support.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.