

Active Directory Connector-Protokolle an Umbrella-Support senden

Inhalt

[Einleitung](#)

[Wann werden AD Connector-Protokolle übermittelt?](#)

[Dashboard-Statusanzeigen](#)

[Manuelles Sammeln von Protokollen](#)

[Bei neuen Konfigurationen oder neuen Protokollanforderungen](#)

[Protokollspeicherorte für Version 1.14.3](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Active Directory Connector-Protokolle zur Fehlerbehebung und für Supportanfragen gesammelt und übermittelt werden.

Wann werden AD Connector-Protokolle übermittelt?

Senden Sie in folgenden Situationen Protokolle von Ihrem Active Directory Connector:

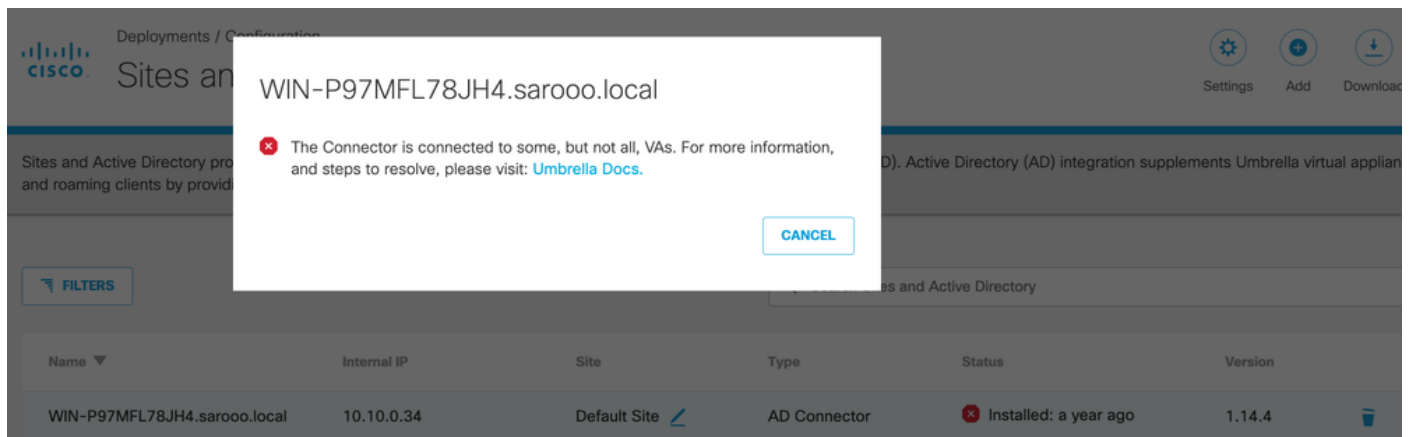
- Der AD-Connector oder der AD-Server befindet sich im Status "Fehler" oder "Warnung", und die allgemeinen Meldungen für Active Directory-Komponenten und virtuelle Appliances - Artikel zur Problembehebung behebt das Problem nicht.
- Der Support hat die AD Connector-Protokolle speziell angefordert.

Dashboard-Statusanzeigen

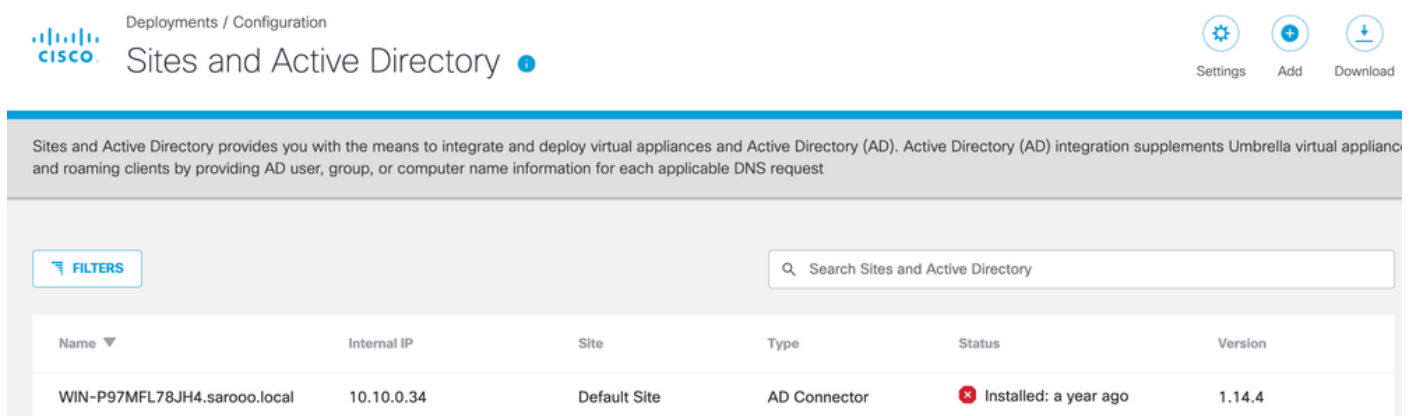
Ein funktionierender AD-Connector zeigt einen grünen Status an. Grau, Gelb und Rot weisen auf ein Problem hin.

Name ▼	Internal IP	Site	Type	Status	Version
WIN-P97MFL78JH4.sarooo.local	10.10.0.34	Default Site	AD Connector	 Installed: a year ago	1.14.4

30921941341716



30921930596756



30921930598804

Stellen Sie für jeden AD Connector, der keine Verbindung zu einem Domänencontroller herstellen kann oder im Dashboard eine Fehler- oder Warnmeldung anzeigt, das AD Connector-Protokoll bereit, damit Umbrella Support die Ergebnisse überprüfen kann.

Manuelles Sammeln von Protokollen

1. Hängen Sie die Datei unter C:\Program Files (x86) > Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log an.
2. Fügen Sie die letzten zwei oder drei .zip-Protokolldateien von C:\Program Files (x86) > Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x an das Support-Ticket an. Senden Sie nicht mehr als drei ZIP-Dateien.
3. Wenn Dateien größer als 20 MB sind, teilen Sie sie in zwei Antworten auf, oder wenden Sie sich an den Support, um Anweisungen zum Hochladen zu erhalten.

Bei neuen Konfigurationen oder neuen Protokollanforderungen

Wenn Sie mit einer noch nie funktionierenden Konfiguration arbeiten oder neue Protokolle anfordern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Beenden Sie den OpenDNS AD Connector-Dienst.
2. Löschen Sie die Datei unter C:\Program Files (x86) > Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x >

CiscoAuditClient.log.

3. Starten Sie den Dienst erneut.

4. Warten Sie 5 Minuten.

5. Hängen Sie die Datei newCiscoAuditClient.log an das Support-Ticket an.

Dadurch wird sichergestellt, dass die Protokolldatei nur den letzten Startversuch enthält.

Protokollspeicherorte für Version 1.14.3

Bei einem Upgrade auf Version 1.14.3 finden Sie die Protokolle unter C:\Program Files (x86) > OpenDNS > OpenDNS Connector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log.

Für Version 1.14.3 fügen Sie außerdem die letzten zwei oder drei .zip-Protokolldateien von C:\Program Files (x86) > OpenDNS > OpenDNS Connector > v1.x.x an.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.