Diagnoseinformationen für Umbrella Block-Seite zur Fehlerbehebung verwenden

Inhalt

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie auf Informationen zur Blockseitendiagnose zugreifen und diese interpretieren, um Konfigurationstests durchzuführen und Fehler zu beheben.

Diagnoseinformationen für Seite sperren

Wenn Sie eine Blockseite erreichen, können Sie den Abschnitt mit den Diagnoseinformationen unten auf der Seite für weitere Details erweitern. Verwenden Sie diese Informationen, um Ihre Konfiguration zu testen. Support kann einen Screenshot dieses Abschnitts anfordern.

Beispielseite für Block

Der Screenshot zeigt ein Beispiel für eine Seite "Block Page" mit erweiterten Diagnoseinformationen:

Cisco Umbrella

This site is blocked due to a phishing threat.

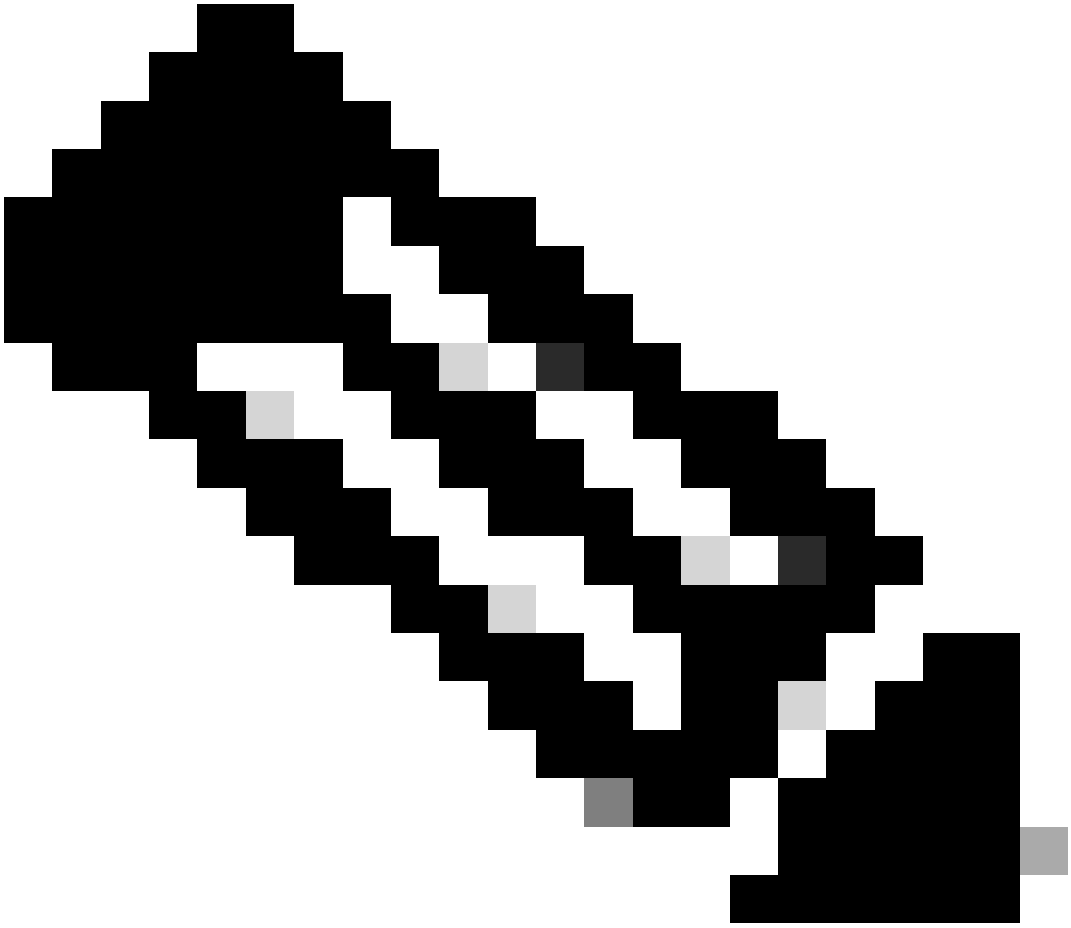
internetbadguys.com

[redacted]

Diagnostic Info

ACType: 0
Block Type: phish
Bundle ID: 1
Domain Tagging: -
Host: phish.opendns.com
IP Address: [redacted]
Org ID: [redacted]
Origin ID: [redacted]
Prefs: -
Query: url=internetbadguys.com&server=ash24&prefs=&tagging=&nr
Server: ash24
Time: 2018-07-12 01:12:29.180338193 +0000 UTC
m=+3221152.293186035

diagnostisch-info.png



Anmerkung: Weitere Informationen zur Fehlerbehebung bei der Richtlinienkonfiguration finden Sie im Artikel How To Determine What Policy Is Bused in My Umbrella Configuration.

Definitionen

ACTyp

- ACType ist nur für den Support nützlich.

Blocktyp

- Blocktyp gibt die Kategorie des Blocks und den Grund für die Seitenbeschränkung an. Zu den Typen gehören:
  - AUP: Inhaltskategorie

    - Domänenliste: Zielliste
    - sicherheit: Dynamisches DNS, Command-and-Control, Malware, nicht autorisierter Zugriff auf IP-Tunnel, neu erkannte Domänen, potenziell schädlich, DNS Tunneling VPN, Feeds von Drittanbietern (z. B. AMP, ThreatGrid)
    - Phishing: Phishing
    - dlink-phish: Phishing über D-Link Advanced DNS

Paket-ID

- Die Paket-ID ist der Bezeichner für die angewendete Richtlinie.

Domain-Tagging

- Domain Tagging ist nur zur Unterstützung nützlich.

Host

- Host bezieht sich auf die Landing Page. Mögliche Werte sind:
    - block.opendns.com: aup, domainlist
    - malware.opendns.com: sicherheit
    - phish.opendns.com: Phishing
    - www1.dlinksearch.com: Dlink-Phish
    - bpb.opendns.com: Umgehung von Seiten sperren

IP-Adresse

- IP-Adresse ist die öffentliche IP-Adresse des Computers.

Org.-ID

- Org ID (Organisations-ID) ist die Organisations-ID des Netzwerks, das der Computer verwendet.

Ursprungs-ID

- Die Ursprungs-ID ist nur für die Unterstützung nützlich.

Präfs

- Prefs ist nur für den Support nützlich.

Abfrage

- Abfrage ist nur für den Support nützlich.

Server

- Server ist die Ressource, die der Computer für die Abfrage verwendet hat. Informationen zu Serverstandorten finden Sie in der entsprechenden Ressource.

Zeit

- Zeit gibt in UTC an, wann die Abfrage durchgeführt wurde.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.