

Kategorisierungsanfrage einreichen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Überblick](#)

[Anfrage senden \(Aktivitätssuche\)](#)

[Anfrage senden \(Talos Reputation Center\)](#)

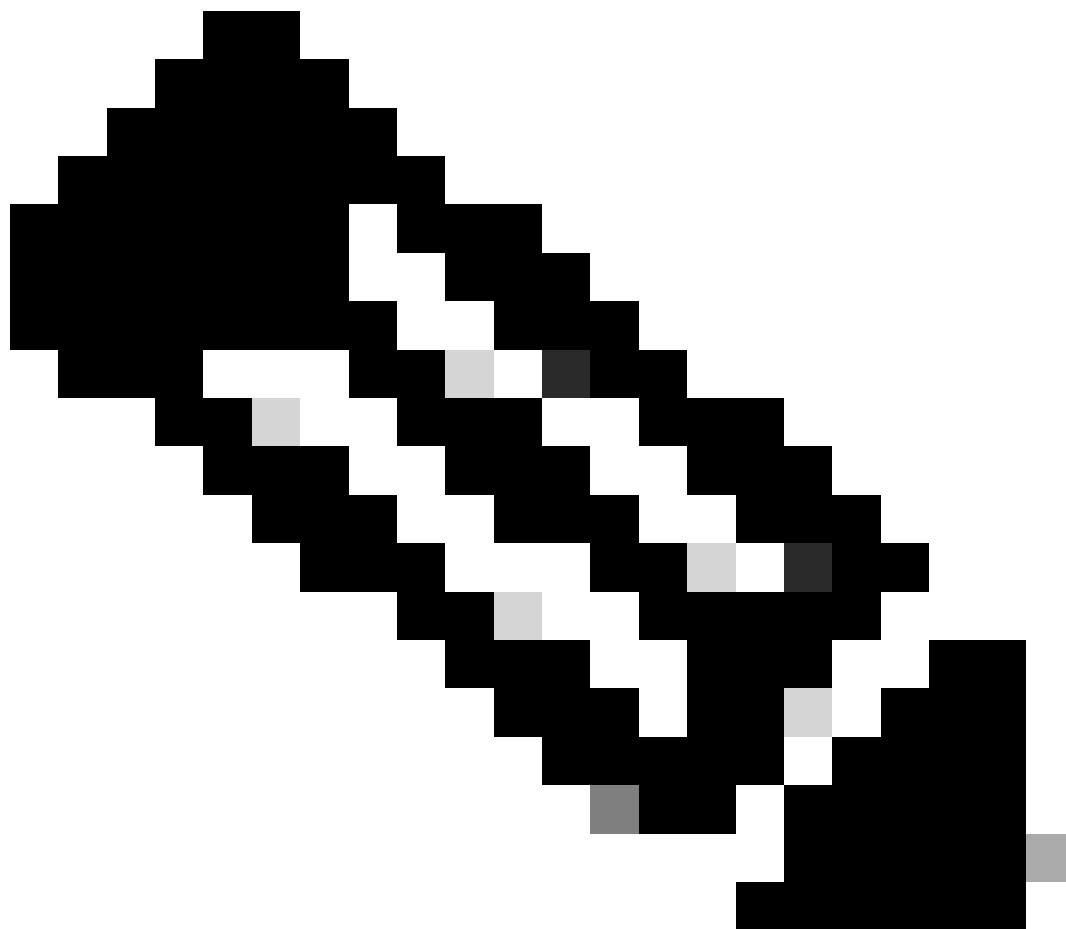
[Verwalten von Einreichungen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie ein Ticket einreichen, wenn Sie glauben, dass eine in Cisco Umbrella gemeldete Domain, URL, IP-Adresse oder Datei-Hash-Kategorisierung falsch ist.

Überblick

Die Kategorisierungsdaten für Cisco Umbrella und viele andere Cisco Produkte werden von Cisco Talos verwaltet. Das Cisco Talos-Team prüft Kategorisierungsanfragen. Die Cisco Talos Intelligence Group ist eines der weltweit größten Teams für kommerzielle Bedrohungsinformationen.



Anmerkung: Wenn in Ihrer Produktionsumgebung derzeit ein P1/URGENT-Problem durch eine Domäne oder eine URL-Kategorisierung auftritt, erstellen Sie bitte direkt ein Support-Ticket beim Cisco Umbrella Support Team mit der betreffenden Domäne/URL und Details zur Dringlichkeit.

Anfrage senden (Aktivitätssuche)

Sie können jetzt über das Umbrella Dashboard eine Anfrage in Bezug auf Sicherheits- oder Inhaltskategorien einreichen. Weitere Informationen finden Sie in [Dispute a content kategorization](#) in the Umbrella Documentation.

Navigieren Sie zu Reports > Core Reports > Activity Search, und suchen Sie nach der entsprechenden Anforderung (DNS oder Web). Klicken Sie auf das Aktionsmenü, und wählen Sie Vollständige Details anzeigen. Klicken Sie auf Kategorisierung anfechten.



proxy.threatpulse.net

by [Network A](#)

Jun 24, 2021 at 5:40 PM

DISPUTE CATEGORIZATION

Identity



[Network A](#)

★ Policy

Destination

proxy.threatpulse.net

DNS Type

A

Internal IP

-

External IP

209.165.200.254

Action

✔ Allowed

Categories

Computer Security Infrastructure

senden. Je nach Art der Kategorie, die zur Prüfung angefordert wird, reichen Sie die Auseinandersetzung an die entsprechende Warteschlange weiter:

- Sicherheitskategorien = Anpassen der Web- und E-Mail-Reputation
- Inhaltskategorie = Anfrage für Web-Kategorisierung einreichen
- Dateinspektions-Hashes = Ticket-Option für Dateireputation senden

Submit Support Ticket

Support Ticket General Information

Web & Email Reputation Support Adjustments

If you own or have come across a domain, URL, or IP that you believe has the incorrect reputation, please submit a reputation adjustment ticket. You must be logged into your account in order to submit a ticket. If you do not have a CCO ID through Cisco, you may create a **free guest account**. Up to 50 entries can be submitted at a time.

After you submit a ticket you can view its status on your [My Tickets](#) page.

 [Submit a Web & Email Reputation Ticket](#)

Web Categorization Requests

If you own or have come across a domain, URL, or IP that you believe has been improperly categorized or is missing a category, please submit a categorization ticket. If you do not have a CCO ID through Cisco, you may create a **free guest account**. Up to 50 entries can be submitted at a time.

After you submit a ticket you can view its status on your [My Tickets](#) page.

 [Submit a Web Categorization Ticket](#)

File Reputation Requests

If you have come across a file that you believe has been improperly classified, please submit a file reputation ticket using a SHA256 hash of the file in question. If you do not have a CCO ID through Cisco, you may create a **free guest account**. Up to 50 SHA256 hashes can be submitted at a time.

After you submit a ticket you can view its status on your [My Tickets](#) page.

 [Submit a File Reputation Ticket](#)

Submit Support Ticket

- Support ticket general information
- Why do I need to login to submit a ticket?
- Submit Web & Email Reputation Ticket
- Submit Web Categorization Ticket
- Submit File Reputation Ticket

Common Questions

- How do I do a Web or Email Reputation Lookup?
- What is the difference between Email Reputation and Web Reputation?
- What are the Web Reputation Threat Levels?
- Why can I not dispute a higher reputation for a URL/IP?
- Why can I not dispute a lower reputation for a URL/IP?
- What are the two types of Web categories?
- What do the Email Reputation Scores mean?
- How is Email Volume Magnitude calculated?
- What does 'Blocked: Too Many Requests' mean?
- How current is the Web and Email Reputation Lookup data?
- How do I do a File Reputation Lookup?
- How is the Talos Weighted File Reputation Score calculated?
- Why can domain reputation be different than IP reputation?

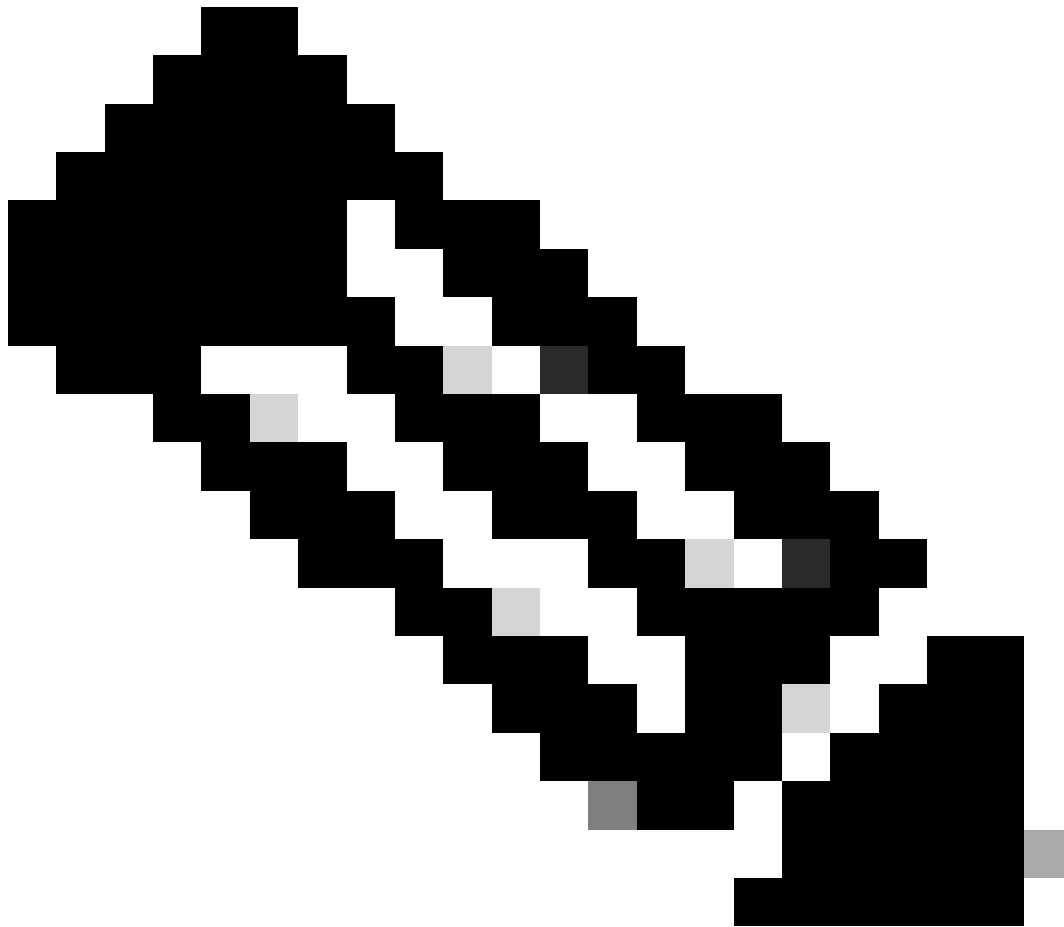
Support Tools

- Application Visibility Control Portal

Email Reputation

- Reasons for Neutral Email Reputation
- Reasons for Poor Email Reputation
- Incorrect Network Owner of an IP Address
- Incorrect Hostname

Screen_Shot_2021-04-05_at_9,55.42_AM.png



Anmerkung: Zum Einsenden und Nachverfolgen von Tickets ist ein Konto bei Cisco.com erforderlich. Wenn Sie sich nicht angemeldet haben, werden Sie zur Anmeldeseite weitergeleitet. Benutzer können kostenlos ein Konto erstellen. Wenn Sie jedoch andere Cisco Produkte verwenden, können Sie bereits über ein Konto bei Cisco.com verfügen.

Geben Sie die Domain-, URL-, IP- oder Datei-Hash-Einträge ein (bis zu 50), und klicken Sie auf Kategoriedaten abrufen, um die aktuelle Kategorisierung anzuzeigen.

Web & Email Reputation Support Ticket

URL/IPs/Domains to Dispute

Users can inspect up to 50 reputation disputes at a time.

To submit this ticket, you must replace the existing reputation for each disputed entry.

[Why can I not dispute a higher reputation for a URL/IP?](#)

[Why can I not dispute a lower reputation for a URL/IP?](#)

Type of Ticket

- ☒ Web - Websites, URIs, or web IP addresses to be investigated
- ☐ Email - Sender IP addresses to be investigated

Number of Entries (max 50): 0

Bulk Suggest Reputation Change

Bulk Select Platform

Dispute Entry	Web Reputation ?	Threat Category	Suggested Reputation Changes	Platform	
vesica-nonconvivially-anguineal.xyz					

GET REPUTATION DATA

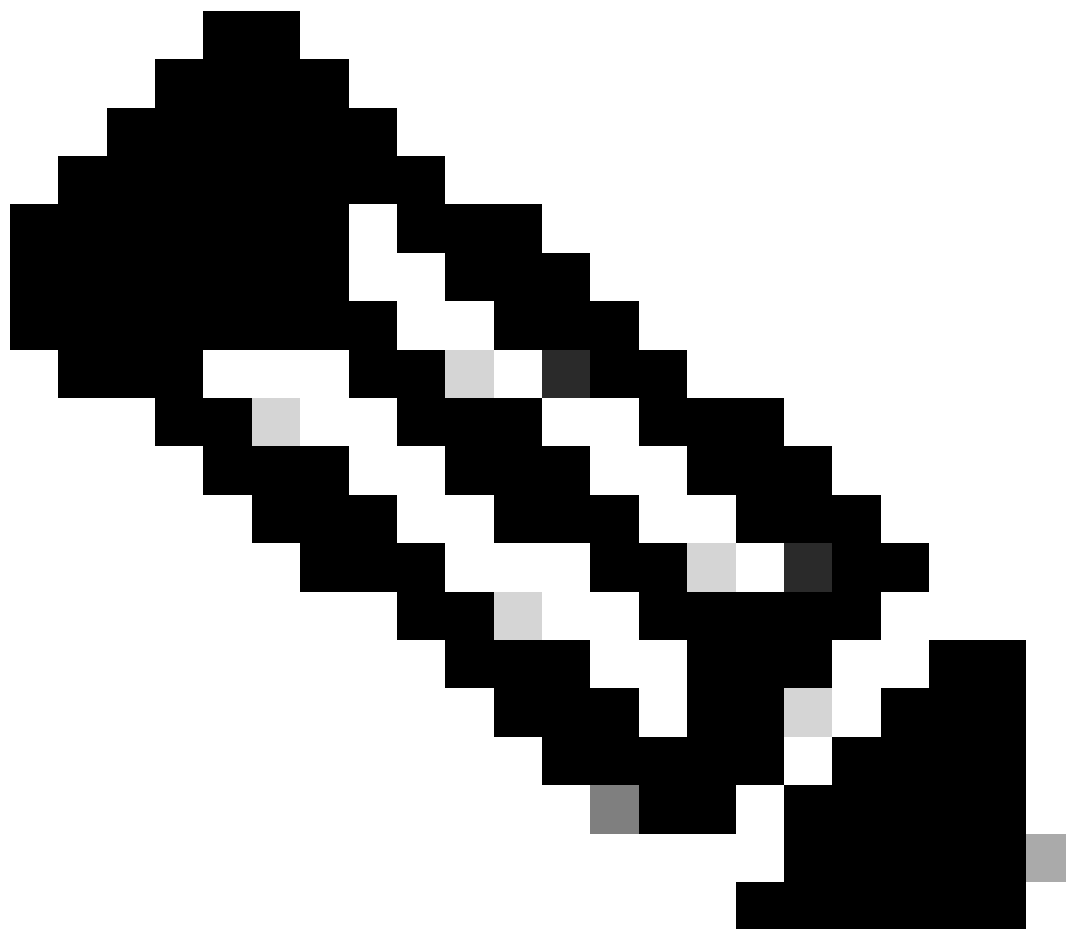
If reputation data does not populate on hitting 'Enter', click the 'Get Reputation Data' button to populate current reputation and threat category.

Comments and Site Description (please provide as much detail as possible).

***NOTE:** If no clear reasoning is provided for suggested reputation changes the ticket will be considered inactionable.

sec_get.png

Wählen Sie das Kategorisierungs-Tag aus, das für den Eintrag angezeigt werden soll, und geben Sie die Kommentardetails für die vorgeschlagene Anforderung ein. Um sicherzustellen, dass es auf die richtige Plattform angewendet wird, wählen Sie bitte "Umbrella" aus der Plattformliste oder klicken Sie auf "bulk select platform", um alle Einträge in "Umbrella" zu ändern.



Anmerkung: Wenn die Option für Umbrella nicht verfügbar ist, wählen Sie TalosIntelligence als Alternative aus.

Die Umbrella-Option steht Kunden nicht zur Verfügung, wenn Ihr Cisco.com (CCO)-Konto nicht mit einem Cisco Umbrella-Vertrag verknüpft ist. Wenn Sie Lizenzverträge mit Ihrem CCO-Konto verknüpfen möchten, finden Sie weitere Informationen unter identity.cisco.com.

URL/IPs/Domains to Dispute

Users can inspect up to 50 reputation disputes at a time.

To submit this ticket, you must replace the existing reputation for each disputed entry.

[Why can I not dispute a higher reputation for a URL/IP?](#)

[Why can I not dispute a lower reputation for a URL/IP?](#)

Type of Ticket

- ☒ Web - Websites, URIs, or web IP addresses to be investigated
- ☐ Email - Sender IP addresses to be investigated

Number of Entries (max 50): 1

Bulk Suggest Reputation Change

Dispute Entry	Web Reputation ?	Threat Category	Suggested Reputation Changes	Platform
vesica-nonconvivially-anguineal.xyz	Untrusted Poor	Phishing	Suggest Different Threat... Phishing	Umbrella Bulk Select Platform TalosIntelligence Email Security Appliance FirePower Umbrella Web Security Appliance
url.com				

GET REPUTATION DATA

If reputation data does not populate on hitting 'Enter', click the 'Get Reputation Data' button to populate current reputation and threat category.

Comments and Site Description (please provide as much detail as possible).

domain is malicious

***NOTE:** If no clear reasoning is provided for suggested reputation changes the ticket will be considered inactionable.

SUBMIT

sec_submit.png

Nachdem Sie die gewünschten Einträge und Felder ausgefüllt haben, klicken Sie auf "Submit" (Senden), und Sie werden zu einer Bestätigungsmeldung für die Einsendung auf dem Dashboard "my tickets" (Meine Tickets) weitergeleitet.

Verwalten von Einreichungen

Sie können den Fortschritt und die Lösung von Tickets, die an das Talos-Team gesendet wurden, über "[Meine Tickets](#)" einsehen.

TICKETS

All Tickets

Web & Email Reputation

File Reputation

Web Category

EMAIL STATUS PORTAL

Submissions

Metrics

Manage Account

Help Center

Ticket successfully created

Create New Ticket

Tickets All Tickets

My Tickets 2 TICKETS

Company Tickets 3646 TICKETS

Click on a ticket to view all entries and details.

Show 50 results

Search

TICKET ID	DATE SUBMITTED	LAST UPDATED	TOP LOOKUP ITEM	SUMMARY	ENTRIES	TICKET TYPE	STATUS
Processing...	2021-04-05 17:00:31 UTC	2021-04-05 17:00:31 UTC	Processing ..	domain is malicious	0	Web & Email Reputation	PENDING
1396955	2020-07-14 15:56:48 UTC	2020-07-15 12:48:37 UTC	lux.speedcurve.com	Domain is not malware	2	Web & Email Reputation	RESOLVED

Show 50 results

Showing 1 to 2 of 2 results

1

Screen_Shot_2021-04-05_at_10.01.04_AM.png

Durch die Auswahl einer Ticketnummer werden weitere Details zum Ticket angezeigt, z. B. Status, Auflösung und Kommentare vom Talos-Team.

Web & Email Ticket Information

Email Support Regarding this Ticket

RESOLVED

#86025

SUMMARY

Domain is not malware

SUBMISSION DATE

2020-07-14 15:56:48

LAST UPDATED

2020-07-15 12:48:37

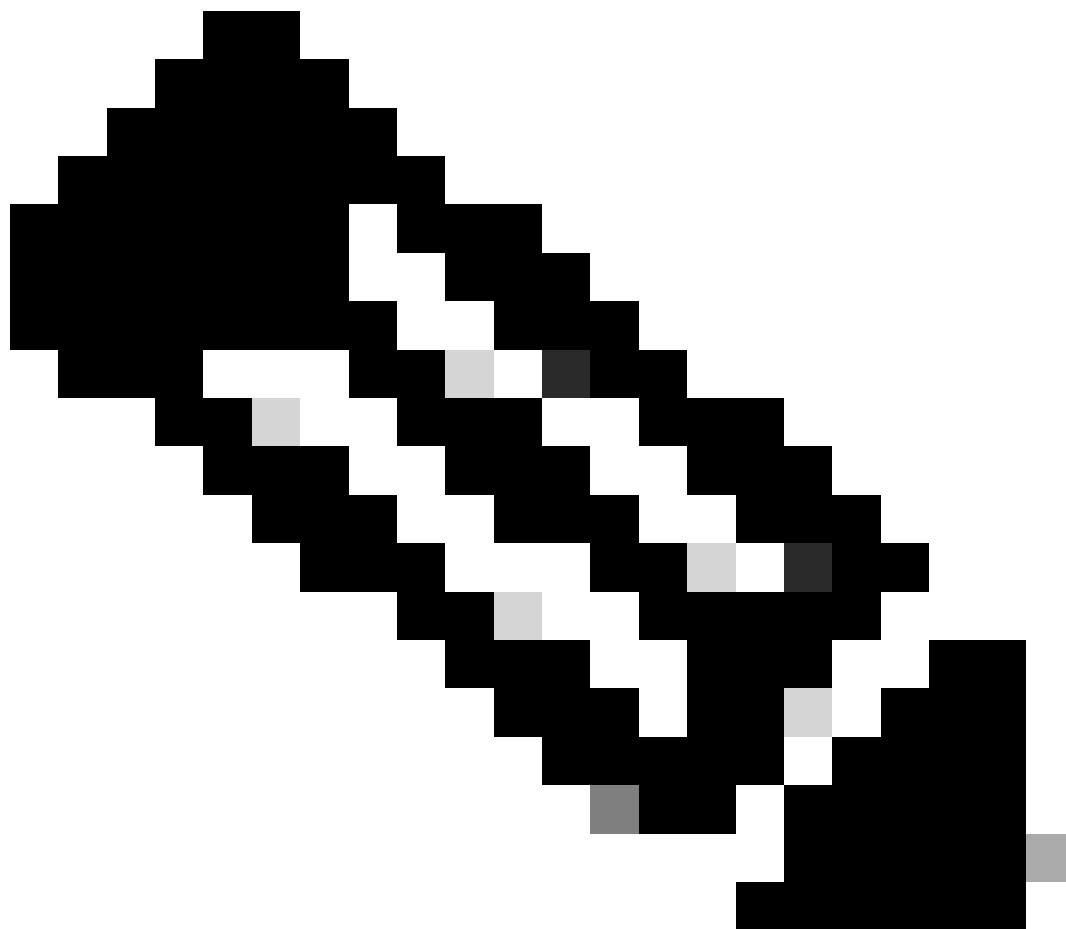
Tickets 2 ENTRIES

Search

LOOKUP ITEM	CURRENT REPUTATION	CURRENT THREAT CATEGORY	SUGGESTED VALUE	STATUS	RESOLUTION	COMMENTS
lux.speedcurve.com	Favorable Neutral		Reputation: ✖ Untrusted	RESOLVED_CLOSED	UNCHANGED	RESOLVED_CLOSED : UNCHANGED - Talos has not found sufficient evidence to modify the current reputation of the submission; we cannot change the submission's reputation because it can negatively affect our customers. However, a customer has the option of locally changing a submission's reputation, if they understand the risks in doing so. Please open a TAC case and provide additional details if you need further assistance.
lux.speedcurve.com/lux	Favorable Neutral		Reputation: ✖ Untrusted	RESOLVED_CLOSED	UNCHANGED	RESOLVED_CLOSED : UNCHANGED - Talos has not found sufficient evidence to modify the current reputation of the submission; we cannot change the submission's reputation because it can negatively affect our customers. However, a customer has the option of locally changing a submission's reputation, if they understand the risks in doing so. Please open a TAC case and provide additional details if you need further assistance.

Showing 1 to 2 of 2 results

Screen_Shot_2021-04-05_at_10.02.09_AM.png



Anmerkung: Wenden Sie sich bei Problemen mit der Einsendung an Cisco Talos, indem Sie auf die Schaltfläche "E-Mail-Support für dieses Ticket" klicken. Bitte lassen Sie sich einige Minuten Zeit, bevor Sie auf diese Funktion zugreifen, wenn Sie Ihr Ticket einreichen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.