

# Erfassen einer Sysdiagnose von einem iOS-Gerät aus

## Inhalt

---

### [Einleitung](#)

[1. Aktivieren Sie Sysdiagnose](#)

[2. Reproduzieren des Problems/Ausführen als normal](#)

[3. Navigieren Sie zu Analytics](#)

[4. Offene Analysedaten](#)

[5. Sysdiagnose-Datei suchen und auswählen](#)

[6. Teilen Sie die Datei, um sie auf Ihr Gerät zurückzusetzen](#)

[7. Laden Sie die Dateien auf Umbrella](#)

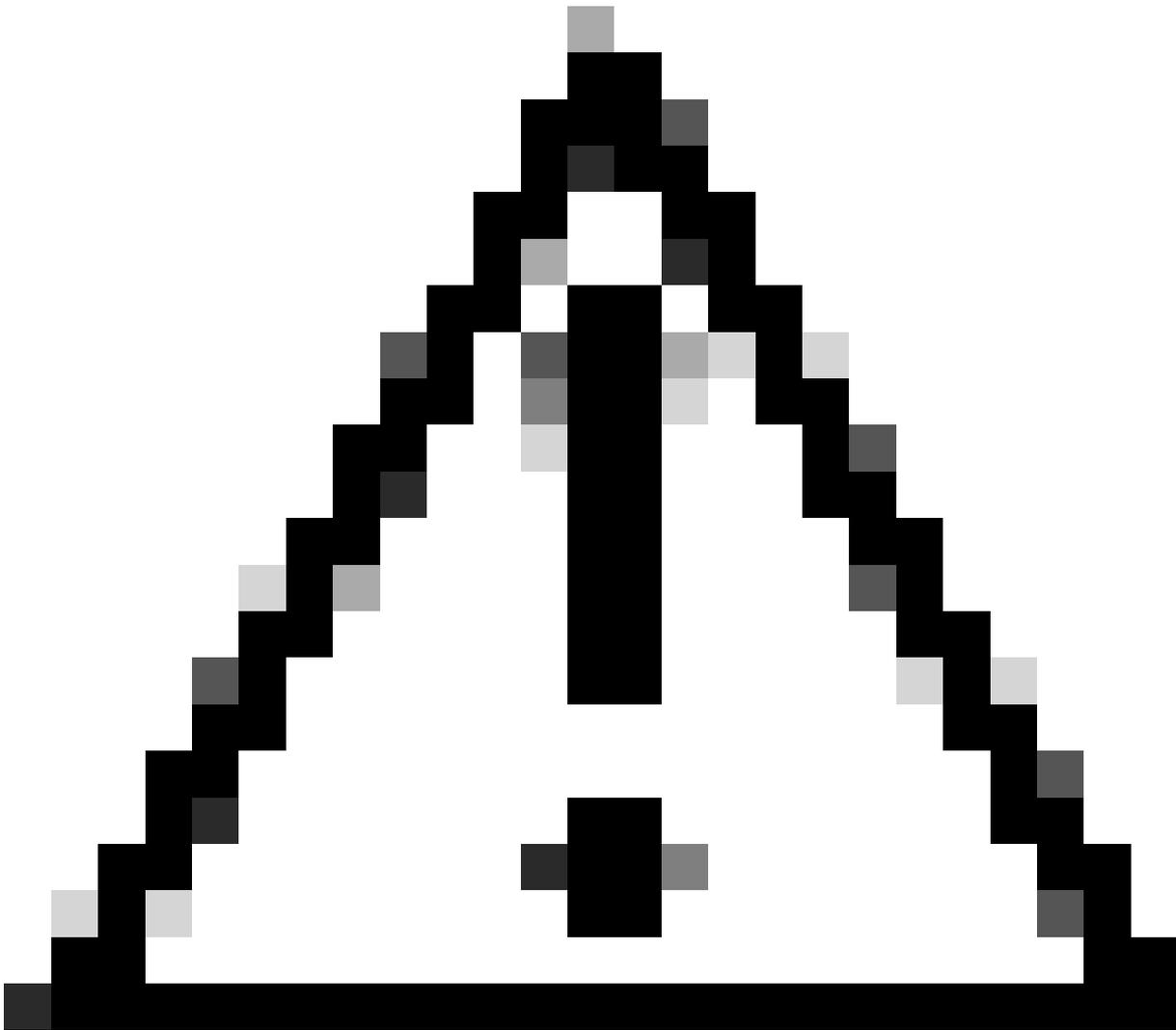
---

## Einleitung

In diesem Dokument werden die schrittweisen Anweisungen zum Ausführen einer speziellen Sysdiagnose auf einem iOS-Gerät beschrieben. Ein Umbrella Support-Techniker kann Sie bitten, dies zu tun, um Probleme mit iOS zu beheben.

## 1. Aktivieren Sie Sysdiagnose

Halten Sie auf Ihrem iOS-Gerät die Tasten "Volume Up" (Lautstärke hoch), "Volume Down" (Lautstärke runter) und "Power" (Ein/Aus) etwa 1,25 Sekunden lang gleichzeitig gedrückt. Beim Start der Sysdiagnose kommt es zu einer kleinen Vibration (außer auf iPads).



Vorsicht: Bei einigen iOS-Geräten, die diese Kombination noch viel länger halten, beginnt ein Countdown, um die SOS-Notruffunktion zu aktivieren. Wenn das SOS-Symbol durch einen Countdown-Timer ersetzt wird, lassen Sie einfach die Tasten los. Sie haben sie bereits lange genug gehalten, um die Sysdiagnose zu aktivieren.

---



9:41 AM

100%



slide to power off

**SOS**

Emergency SOS



Cancel

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.