

# Deinstallieren Sie den Umbrella Roaming Client von Windows und MacOS

## Inhalt

---

### [Einleitung](#)

### [Deinstallieren Sie den Umbrella Roaming Client unter Windows.](#)

[Beenden des Umbrella Roaming Client Service](#)

[Deinstallieren mit "Software"](#)

[Deinstallieren über die Befehlszeile](#)

[Deinstallieren mit der Befehlszeile und der Datei Setup.msi](#)

[Manuelles Entfernen](#)

### [Deinstallieren Sie den Umbrella Roaming Client unter macOS.](#)

[GUI-Deinstallationsprogramm verwenden](#)

[Verwenden des Befehlszeileneinstallationsprogramms](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie den Umbrella Roaming Client von Windows und MacOS deinstallieren.

## Deinstallieren Sie den Umbrella Roaming Client unter Windows.



Anmerkung: Für alle Deinstallationsmethoden sind Administratorrechte erforderlich.

---

## Beenden des Umbrella Roaming Client Service

Starten Sie eine [administrative Eingabeaufforderung](#), und führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
net stop Umbrella_RC
```

## Deinstallieren mit "Software"

Einige Bereitstellungen beinhalten die Option, den Umbrella-Roaming-Client aus der Liste der Add/Remove-Programme auszublenden. In diesem Fall verwenden Sie stattdessen die Deinstallationsmethoden in der Befehlszeile.

1. Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung zum Ausführen: Start > Ausführen.
2. Geben Sie ein, `appwiz.cpl` und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Wählen Sie in der Programmliste Umbrella Roaming Client. Klicken Sie auf Deinstallieren.

## Deinstallieren über die Befehlszeile

Wenn der Umbrella Roaming Client nicht unter Software angezeigt wird, verwenden Sie eine Befehlszeilenmethode.

1. Öffnen Sie eine [administrative Eingabeaufforderung](#).
2. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
wmic Product where name='Umbrella Roaming Client (x86)' call uninstall
```

Bei PowerShell müssen Sie das Angebot ändern. Verwenden Sie diesen Befehl:

```
wmic Product where "name='Umbrella Roaming Client (x86)'" call uninstall
```

## Deinstallieren mit der Befehlszeile und der Datei Setup.msi

1. Rufen Sie die gleiche Version der `Setup.msi` Datei ab, die für die Installation verwendet wird.
2. Öffnen Sie eine [administrative Eingabeaufforderung](#).
3. Führen Sie den Befehl aus, und ersetzen Sie ihn `C:\Path\to\Setup.msi` durch den tatsächlichen Dateipfad:

```
msiexec /x C:\Path\to\Setup.msi /qn
```

## Manuelles Entfernen



Warnung: Diese Methode darf nur verwendet werden, wenn die vorherigen Methoden fehlgeschlagen sind. Diese Methode beinhaltet das manuelle Löschen des Umbrella Roaming Client Service und das Löschen aller Ordner/Dateien. Wenn dies falsch oder nur teilweise erfolgt, kann es sein, dass der Roaming-Client nicht erfolgreich neu installiert werden kann.

- 
1. Öffnen Sie eine [Eingabeaufforderung mit Administratorrechten](#).
  2. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
sc delete "Umbrella_RC"
```

3. Ordner löschen:

```
C:\ProgramData\OpenDNS\ERC  
C:\Program Files (x86)\OpenDNS
```

4. DNS-Einstellungen zurücksetzen:

1. Navigieren Sie zu Systemsteuerung > Netzwerk und Internet > Netzwerkverbindungen.
2. Für jeden aktiven Netzwerkadapter:
  1. Doppelklicken Sie auf den Adapter.
  2. Navigieren Sie zu Eigenschaften > Internetprotokoll Version 4 > Eigenschaften.
  3. Legen Sie DNS auf Obtain Automatically (DHCP) (Automatisch beziehen) fest, oder geben Sie ggf. eine statische IP-Adresse ein.

## Deinstallieren Sie den Umbrella Roaming Client unter macOS.

### GUI-Deinstallationsprogramm verwenden

- Suchen Sie in Spotlight nach uninstall roaming.
- Sie können auch zu Applications > OpenDNS Roaming Client > Umbrella Roaming Client Uninstaller navigieren und das Deinstallationsprogramm ausführen.

### Verwenden des Befehlszeilendeinstallationsprogramms

1. Öffnen Sie die Terminalanwendung.
2. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
sudo /Applications/OpenDNS\ Roaming\ Client/rcuninstall
```

3. Überprüfen Sie die Ausgabe, und bestätigen Sie die Deinstallation, indem Sie nach einem Posten suchen, der dem Folgenden ähnelt:

```
2015-09-24 16:52:59.789 rcuninstall[60471:507] Completed Uninstall
```

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.