

# Melden Sie sich bei der sicheren Testkonsole, der Umbrella Partner zConsole oder der MSSP-Konsole an.

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Methoden zur Anmeldung bei Umbrella](#)

[Erste Methode](#)

[Zweite Methode](#)

[So melden Sie sich bei einem STC an](#)

[Hinweise](#)

[Hilfe und Support](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie sich bei der Cisco Secure Trials Console (STC), der Umbrella Partner Console (UPC) oder der Umbrella MSSP Console anmelden.

Wenn ein Umbrella-Benutzer zur STC-, UPC- oder Umbrella MSSP-Konsole hinzugefügt wurde, muss er sich mit seiner Cisco ID und seinem Kennwort bei Umbrella anmelden. Die Cisco ID-E-Mail-Adresse des Benutzers muss mit der Umbrella E-Mail-Adresse übereinstimmen.

## Methoden zur Anmeldung bei Umbrella

Beide Methoden können zur Anmeldung bei Umbrella Partner/MSSP Consoles verwendet werden.

### Erste Methode

- Melden Sie sich mit Ihrer Cisco Konto-E-Mail-Adresse und Ihrem Cisco Kennwort bei <https://id.cisco.com/> an.
- Navigieren Sie zu <https://login.umbrella.com/sso>.
- Geben Sie dieselbe E-Mail-Adresse für das Cisco Konto ein.

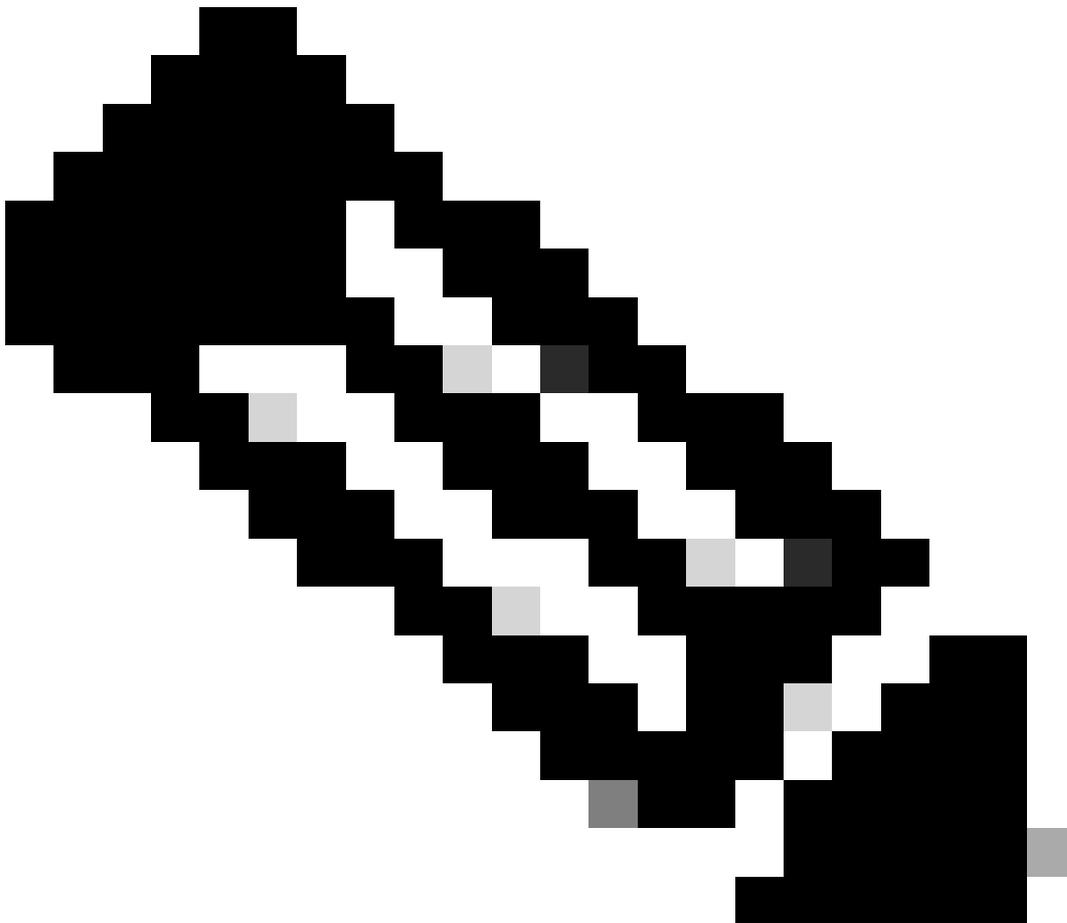
### Zweite Methode

- Navigieren Sie zu <https://login.umbrella.com/sso>.
- Geben Sie die E-Mail-Adresse Ihres Cisco Kontos ein.
- Sie werden auf eine Cisco Anmeldeseite weitergeleitet (<https://id.cisco.com/signin> oder <https://sign-on.security.cisco.com> oder <https://cloudsso.cisco.com/idp/SSO.saml2> oder Ähnliches).
- Geben Sie auf dieser Cisco Anmeldeseite Ihr Cisco Kennwort ein.

Beide Methoden sind gleichwertig.

So melden Sie sich bei einem STC an

- Navigieren Sie zu <https://dashboard.ciscosecure.com/>.
  - Geben Sie die E-Mail-Adresse Ihres Cisco Kontos ein.
  - Sie werden auf eine Cisco Anmeldeseite weitergeleitet (<https://id.cisco.com/signin> oder <https://sign-on.security.cisco.com> oder <https://cloudsso.cisco.com/idp/SSO.saml2> oder Ähnliches).
  - Geben Sie auf dieser Cisco Anmeldeseite Ihr Cisco Kennwort ein.
- 



Anmerkung: Für Ihre Organisation muss ein STC-Dashboard bereitgestellt sein, damit Sie sich anmelden können. Um ein STC-Dashboard anzufordern, besuchen Sie die [Partner Communities Hub- Secure Trials Console](#).

---

Hinweise

- Für Benutzer, die einer STC-, UPC- oder MSSP-Konsole angehören, wird SSO SAML von Cisco Onedentity (id.cisco.com) erzwungen und ist eine obligatorische Anforderung, die nicht geändert werden kann.
- Ihre Umbrella-Benutzer-ID darf NICHT zu Umbrella-Organisationen gehören, bei denen SAML aktiviert ist. (Jede andere SAML kann mit der Cisco Onedentity SAML kollidieren.)
- Wenn Sie Ihr Cisco Kennwort vergessen, können Sie es unter <https://id.cisco.com/signin/forgot-password> [zurücksetzen](#).
- Wenn Ihr Cisco Konto gesperrt ist, kann es über <https://id.cisco.com/signin/unlock> entsperrt [werden](#).
- Die zweistufige Authentifizierung (auch als Zwei-Faktor-Authentifizierung oder Multi-Faktor-Authentifizierung bezeichnet) kann in Umbrella für Ihr Umbrella-Konto nicht konfiguriert werden, kann jedoch in Cisco für Ihr Cisco Konto aktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie in diesem Artikel der Knowledge Base, in dem beschrieben wird, wie Sie die [Multi-Factor-Authentifizierung für MSSP- und UPC-Administratoren aktivieren](#).
- Wenn Sie noch nicht über ein Cisco Konto verfügen, das dieselbe E-Mail-Adresse wie Ihr Umbrella Konto hat, können Sie mithilfe der Schritte im Abschnitt "Konto erstellen" auf <https://www.cisco.com/c/en/us/about/help/login-account-help.html> ein Cisco Konto erstellen. [Wenn Sie](#) ein Cisco Konto einrichten möchten, Sie müssen sich bei <https://id.cisco.com/> anmelden können, bevor Sie sich mit derselben E-Mail-Adresse bei einer STC-/Umbrella-Partner-/MSSP-Konsole anmelden können.
- Wenn Sie zu mehreren Umbrella Partner/MSSP Consoles gehören, können Sie, wenn Sie sich bei einer Konsole angemeldet haben, die anderen Konsolen sehen und zu diesen navigieren, indem Sie das Dropdown-Menü oben rechts verwenden. Dieses Menü trägt die Bezeichnung Nach Namen und Adresse der Organisation suchen (z. B. ACME, New York).

## Hilfe und Support

- Wenn Sie sich nicht mit Ihrer Cisco Konto-E-Mail-Adresse und Ihrem Kennwort bei <https://id.cisco.com/> und/oder <https://www.cisco.com/> anmelden können, lesen Sie bitte die <https://www.cisco.com/c/en/us/about/help/login-account-help.html>, oder wenden Sie sich über <https://www.cisco.com/site/us/en/about/contact-cisco/index.html> an das Cisco Account Support Team.
- Weitere Informationen zu Cisco Kunden finden Sie unter <https://www.ciscolive.com/on-demand/help.html?dtid=osscdc000283>.
- Wenn Sie bestätigt haben, dass sich der Benutzer unter <https://id.cisco.com/> anmelden kann, sich aber immer noch nicht mit derselben Konto-E-Mail-Adresse bei der STC-/UPC-/MSSP-Konsole anmelden kann, lesen Sie [https://stchelp.ciscosecure.com/#!t\\_add-new-user.html](https://stchelp.ciscosecure.com/#!t_add-new-user.html) (für STC) oder <https://docs.umbrella.com/managed-services/docs/msc-add-admin> (für UPC/MSSP), oder wenden Sie sich an den Umbrella-Support ([umbrella-support@cisco.com](mailto:umbrella-support@cisco.com)).

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.