

Fehlerbehebung bei OrgID/Fingerprint

Inhalt

[Einleitung](#)

[Vorgehensweise](#)

[Weitere Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird der Fehlerbehebungsprozess für Umbrella OrgID/Fingerprint beschrieben. Wenn Sie nach der OrgID/dem Fingerprint gefragt werden, bedeutet dies, dass die Konfigurationsdatei, die im Download des Installationspakets enthalten war, entweder fehlt, beschädigt ist oder nicht analysiert werden kann.

Normalerweise wird dies verursacht, wenn das Installationspaket vor der Initialisierung der Installation nicht vollständig extrahiert wird. Einige Dekomprimierungsprogramme (z.B. Winrar) erlauben es Ihnen, das Installationsprogramm aus einem komprimierten Archiv auszuführen, das verhindert, dass das Installationsprogramm die Konfigurationsdatei analysiert.

Vorgehensweise

1. Deinstallieren Sie den Umbrella-Roaming-Client.
2. Suchen Sie die .zip-Datei, die Sie ursprünglich heruntergeladen haben.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf > Inhalt des Ordners extrahieren.
4. Stellen Sie sicher, dass das neu extrahierte Verzeichnis eine Datei mit der Bezeichnung "Updater.plist" (OSX) oder "OrgInfo.json" (Windows) enthält.
5. Führen Sie das Installationsprogramm erneut aus dem neu extrahierten Verzeichnis aus.

Wenn das Installationsprogramm abgeschlossen ist, wird das Agentensymbol in der Taskleiste angezeigt, und Sie stellen in etwa 30 Sekunden eine verschlüsselte Verbindung her. Der neu bereitgestellte Laptop wird derzeit im Dashboard angezeigt.

Sie werden nicht mehr aufgefordert, während der Installation die Organisations-ID oder andere Informationen einzugeben.

Wenn Sie weiterhin Probleme haben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Deinstallieren Sie den Umbrella-Roaming-Client.
2. Melden Sie sich beim Umbrella Dashboard an.
3. Navigieren Sie zu Identitäten > Roaming-Computer.
4. Klicken Sie auf



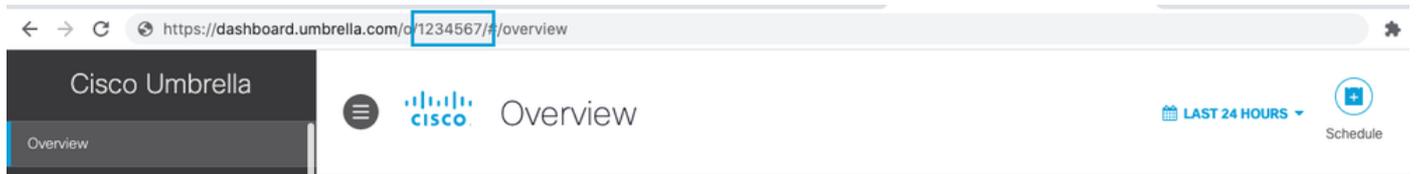
(Hinzufügen), um ein neues Installationspaket herunterzuladen.

5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf > Inhalt des Ordners extrahieren.
6. Führen Sie das Installationsprogramm erneut aus dem neu extrahierten Verzeichnis aus. Nach Abschluss des Installationsprogramms wird das Agentensymbol in der Taskleiste angezeigt und stellt in etwa 30 Sekunden eine verschlüsselte Verbindung her. Der neu bereitgestellte Laptop wird zu diesem Zeitpunkt auch im Dashboard angezeigt.

Weitere Informationen

OrgID - Die OrgID ist eine eindeutige Nummer, die Ihre Organisation identifiziert. Jedes Dashboard hat eine andere OrgID, die sicherstellt, dass der Datenverkehr eines Roaming-Clients einer Organisation nicht in den Dashboard-Berichten anderer Kunden angezeigt wird.

Nachdem Sie beim richtigen Dashboard angemeldet sind, überprüfen Sie die URL in der Adressleiste:



<https://dashboard.umbrella.com/o/<OrgID>/#/<page>>. <OrgID> steht für Ihre eindeutige Umbrella Org ID.

Fingerabdruck - Der Fingerabdruck dient zur Authentifizierung der Benutzer-ID über unsere API.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.