

# Fehlerbehebung bei Stichproben und Geräten, die im ThreatGrid-Appliance-Dashboard nicht vorhanden sind

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfiguration](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird erläutert, warum im aktuellen ThreatGrid-Appliance-Dashboard (TGA) keine Stichproben und Geräte vorhanden sind. Außerdem wird erläutert, wie Sie die TGA so konfigurieren.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco ThreatGrid-Appliance
- Cisco FirePOWER Management Center
- Cisco Email und Web Security Appliances

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Hintergrundinformationen

Standardmäßig platziert TGA die anfänglichen Benutzer in der Erstorganisation und platziert die Integrationsgeräte in einer separaten Organisation, die mit VRT beginnt. Geräte können in die Ersteinrichtung verschoben werden, sodass weitere eingereichte Beispiele im Dashboard angezeigt werden.

**Hinweis:** Zuvor eingesendete Beispiele verschieben keine Dashboards und bleiben am aktuellen Speicherort.

## Konfiguration

**Hinweis:** Wählen Sie in einem TGA-Cluster einen beliebigen Knoten aus, um die erforderliche Prozedur durchzuführen. Das Verfahren muss nur einmal für alle Knoten ausgeführt werden, um das aktualisierte Dashboard wiederzugeben.

Schritt 1: Melden Sie sich mit den Administratoranmeldeinformationen bei der sauberen Schnittstelle des TGA an.

Schritt 2: Navigieren Sie zu **Administration > Manage Organization (Organisation verwalten)**.

Schritt 3: Es werden mehrere Organisationen aufgelistet. Ersteinrichtung und mindestens eine Organisation mit VRT im Namen (Wenn keine VRT-Gruppe vorhanden ist, beheben Sie die Verbindungsprobleme zwischen dem Integrationsgerät und dem TGA).

Schritt 4: Navigieren Sie zu **Administration > Manage Users**.

Schritt 5: Überprüfen Sie die Benutzer, und beachten Sie, dass das Gerät/der Benutzer Teil der Organisation ist.

Schritt 6: Wiederholen Sie die Schritte für alle Geräte/Benutzer, die verschoben werden sollen.

Schritt 1: Wählen Sie jedes Gerät aus der VRT-Gruppe aus, und wählen Sie in der rechten oberen Ecke **Organisation ändern** aus.

Schritt 2: Geben Sie den Namen der Organisation ein, wie in Schritt 5 beschrieben.

Schritt 3: Klicken Sie auf **Ändern**.

Schritt 4: Navigieren Sie zu **Administration > Manage Users (Benutzer verwalten)**, und bestätigen Sie, dass das Gerät verschoben wurde. Alle künftig eingereichten Beispiele werden im Dashboard für das Gerät/den Benutzer angezeigt.