

UBA - Support-Tools: uba_pre_check.sh und uba_health_check.sh

Geltungsbereich

UBA

Beschreibung

Um Informationen über eine UBA-Bereitstellung zu sammeln, fordert der Splunk-UBA-Support häufig die Ausführung von zwei Skripten an: uba_pre_check.sh und uba_health_check.sh. Diese Skripte erfassen die UBA-Konfiguration bzw. den aktuellen Status.

Beide Tools werden von UBA Engineering außerhalb des normalen Produktzyklus gewartet, da sie bei Auftreten neuer Support-Probleme überarbeitet werden. Die Version, die mit einer UBA-Plattformversion ausgeliefert wird, ist bei Code Freeze verfügbar, die Wochen vor GA und Revisionen erfolgt.

Untersuchung

Laden Sie die Skripte von Google Drive herunter:

- uba_pre_check.sh :
 - https://drive.google.com/file/d/1FUMtUiyWYynBHwM24J7fNbyHC8tvZ2Sb/view?usp=share_link
- uba_health_check.sh :
 - https://drive.google.com/file/d/1IXtTHz3BNN20pyJDh52kcZyArwxAQk2x/view?usp=share_link

Kopieren Sie die Skripte auf node1:

Stellen Sie über SSH als Caspida-Benutzer eine Verbindung zum Knoten1 (dem Master-Knoten in einem Cluster) her.

Speichern Sie eine Kopie der derzeit installierten Skripte, die Folgendes ausführen:

```
cd /opt/caspida/bin/utls/  
cp -p uba_pre_check.sh uba_pre_check.sh.OLD  
cp -p uba_health_check.sh uba_health_check.sh.OLD
```

Kopieren Sie die heruntergeladenen neuen Skripte in das Standardverzeichnis **/opt/caspida/bin/utils/**, um die vorhandenen zu ersetzen und machen Sie sie ausführbar:

```
cd /opt/caspida/bin/utils/  
chmod 755 uba_pre_check.sh  
chmod 755 uba_health_check.sh
```

HINWEIS: Manchmal werden ^M Zeichen zu diesen Skripten hinzugefügt, wenn sie auf Windows-Systeme heruntergeladen werden. Die folgenden Befehle können verwendet werden, um die ^M-Zeichen zu entfernen:

```
cd ~/bin  
tr -d '\r' < uba_pre_check.sh > /tmp/x  
cp /tmp/x uba_pre_check.shtr -d '\r' < uba_health_check.sh > /tmp/x  
cp /tmp/x uba_health_check.shrm /tmp/x
```

Synchronisieren Sie in einer Cluster-Umgebung die Dateien in **/opt/caspida/bin/utils/** über die Knoten hinweg, indem Sie Folgendes ausführen:

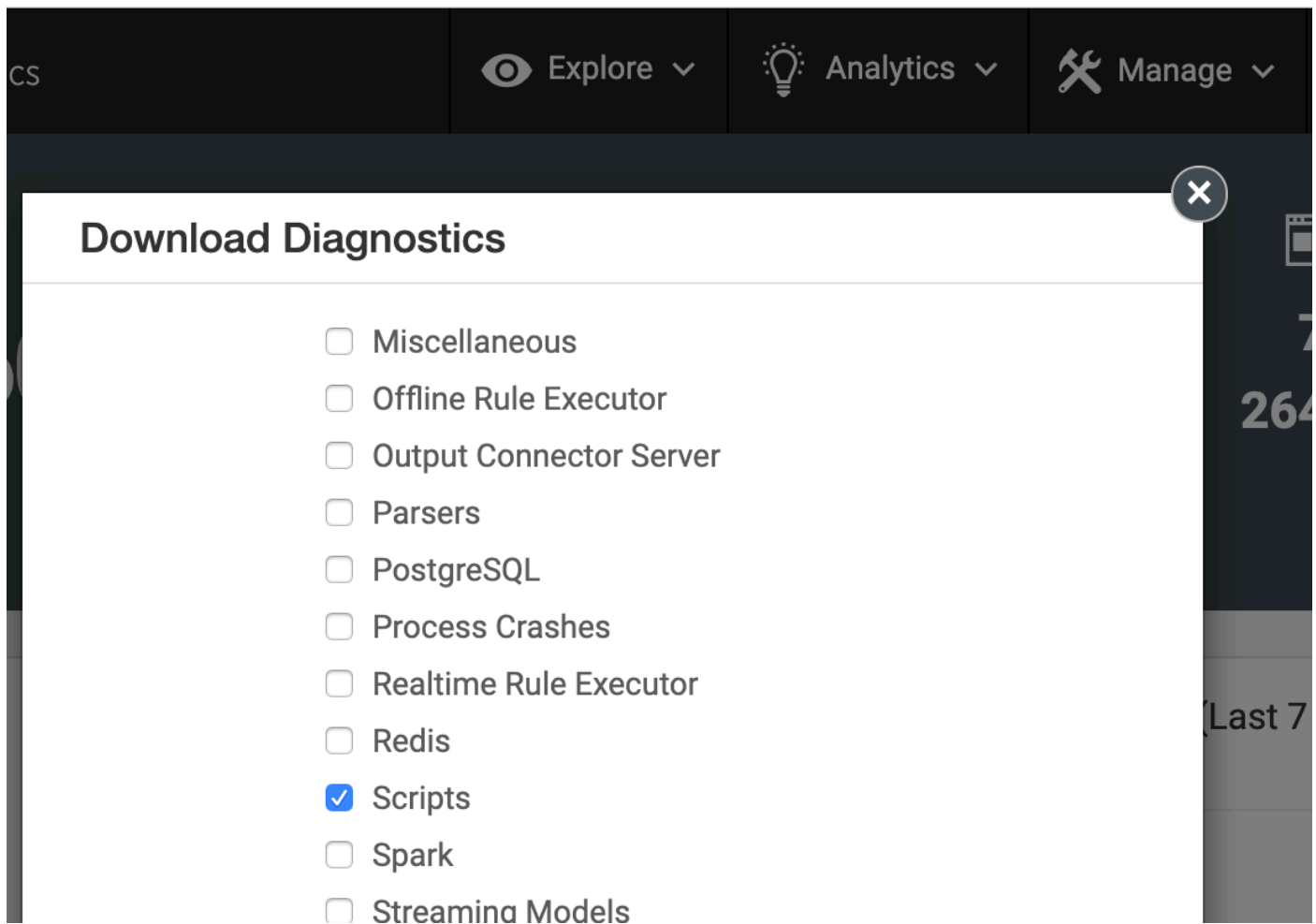
```
/opt/caspida/bin/Caspida sync-cluster /opt/caspida/bin/utils/
```

Ausführen der Skripts, wenn die Benutzeroberfläche verfügbar ist:

Um die Skripte auszuführen und die Ausgabedateien über die UBA-Benutzeroberfläche zu sammeln, klicken Sie auf " System —> Download Diagnostics" (System —> Diagnose herunterladen).

Setzen Sie im Popup-Fenster "Past Days" auf "1".

Deaktivieren Sie alle Elemente in der Liste mit Ausnahme von " Skripts":



Drücken Sie dann OK. Die Skriptausführung kann eine Weile dauern.

In einer Meldung werden Sie darauf hingewiesen, dass die Diagnosedatei zum Download bereit ist.

Laden Sie die Diagnosedatei in das Gehäuse hoch, damit sie vom Support analysiert werden kann.

Manuelles Ausführen der Skripte, wenn die Benutzeroberfläche nicht verfügbar ist:

Stellen Sie über SSH als Caspida-Benutzer eine Verbindung zu node1 (dem Master-Knoten in einem Cluster) her, und führen Sie die folgenden Befehle aus:

```
cd /opt/caspida/bin/utis/  
./uba_pre_check.sh  
./uba_health_check.sh
```

Beide Skripte erzeugen Ausgabedateien als ***/var/log/caspida/check/u*.txt***, die Hostname und Zeitstempel enthalten.

Sammeln Sie die folgenden Dateien, und laden Sie sie in das Ticket hoch, damit sie vom Support analysiert werden können:

```
/var/log/caspida/check/uhc*<last_time_stamp>  
/var/log/caspida/check/upc*<last_time_stamp>
```

Auflösung

Beide Skripte werden ständig verbessert und aktualisiert, daher ist es sehr ratsam, die neueste verfügbare Version herunterzuladen und auszuführen.

Sie sind abwärtskompatibel mit allen unterstützten UBA-Versionen.

Neueste Versionen können Logik für einen frühen Zugriff oder zukünftige Versionen enthalten.

Verwandte Links

Laden Sie die folgenden Skripte von Google Drive herunter:

- uba_pre_check.sh :
 - https://drive.google.com/file/d/1FUMtUiyWYynBHwM24J7fNbyHC8tvZ2Sb/view?usp=share_link
- uba_health_check.sh :
 - https://drive.google.com/file/d/1IXtTHz3BNN20pyJDh52kcZyArwxAQk2x/view?usp=share_link

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.