SOAR kann PostgreSQL nicht starten

Geltungsbereich

Splunk SOAR

Beschreibung

Beim Starten der Datenbank ist ein Problem aufgetreten:

```
[root@hostname db]# systemctl restart postgresql-9.4
Failed to restart postgresql-9.4.service: Unit is not loaded properly: Invalid argument.
See system logs and 'systemctl status postgresql-9.4.service' for details.
```

Untersuchung

Bitte beachten: Je nach Installationstyp (Privilegiert oder Unprivilegiert) - Pfade und Benutzer, die für die folgenden Schritte erforderlich sind, können variieren. Gehen Sie bei diesen Schritten mit Vorsicht vor, und überprüfen Sie, ob der richtige Benutzer die Befehle ausführt.

Bei privilegierten Installationen kann der Benutzer entweder als "root" oder als Benutzername im Zusammenhang mit dem laufenden Dienst (d. h.: postgres, pgbouncer, phantom usw.). Bei nicht privilegierten Installationen werden Sie wahrscheinlich "Phantom" oder ein anderes speziell benanntes Konto sehen, das während der Installation von SOAR verwendet wird.

Systemsteuerungsstatus postgresql-9.4.service wird ausgeführt:

```
[root@hostname db]# systemctl status postgresql-9.4.service
● postgresql-9.4.service
Loaded: error (Reason: Invalid argument)
Active: inactive (dead) Aug 01 10:27:21 fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecSt
Aug 01 10:27:21  fqdn systemd[1]: Cannot add dependency job for unit postgresql-9.4.service, ignc
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
```

```
Aug 01 10:27:52  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:58  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Hint: Some lines were ellipsized, use -l to show in full.
```

Stopp-Start Phantom-Dienst versucht, aber erhalten Sie diesen Fehler beim Start:

```
[root@hostname db]# /<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
Starting all Phantom services
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
```

Es wird auch bemerkt, dass postmaster.pid in /<phantom_home>/data/db nicht existiert.

Auflösung

Bitte beachten: Je nach Installationstyp (Privilegiert oder Unprivilegiert) - Pfade und Benutzer, die für die folgenden Schritte erforderlich sind, können variieren. Gehen Sie bei diesen Schritten mit Vorsicht vor, und überprüfen Sie, ob der richtige Benutzer die Befehle ausführt.

Bei privilegierten Installationen kann der Benutzer entweder als "root" oder als Benutzername im Zusammenhang mit dem laufenden Dienst (d. h.: postgres, pgbouncer, phantom usw.). Bei nicht privilegierten Installationen werden Sie wahrscheinlich "Phantom" oder ein anderes speziell benanntes Konto sehen, das während der Installation von SOAR verwendet wird.

Führen Sie die Problemumgehung wie folgt aus:

antwort: So starten Sie den Postgres-Dienst

```
sudo -su postgres
/usr/pgsql-9.4/bin/pg_ctl start -D /opt/phantom/data/db/ -s -w -t 300
```

b. So starten Sie den Pgbouncer-Dienst

```
sudo -su postgres
/usr/bin/pgbouncer -d -q /etc/pgbouncer/pgbouncer.ini
```

c. Phantom starten

```
/<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
```

3. Nachdem das Phantom gestartet wurde, überprüften wir die Login- und GUI-Informationen. Alles ist in Ordnung.

4. Die Ausführung von stop_phantom.sh und start_phantom.sh funktioniert einwandfrei.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.