

Phantom - Warm-Standby-Konfiguration fehlgeschlagen

Geltungsbereich

Splunk SOAR

Untersuchung

Identifikation:

1. Der nächste Befehl wird verwendet:

```
phenv python2.7 /<phantom_home>/bin/setup_warm_standby.pyc --standby-mode --configure --
```

2. Der nächste Fehler wird angezeigt:

```
===== Processed Params =====  
Validating config  
Done  
Configuring OVA as Standby  
Stopping all running daemons  
Exception:  
Command '/opt/phantom/bin/phsvc start postgresql-9.4' returned non-zero exit status 1  
Message:  
An old version of the database format was found.  
You need to upgrade the data format before using PostgreSQL.  
See (Your System's documentation directory)/postgresql-9.4.15/README.rpm-dist for more i  
Exception:  
Command '/opt/phantom/bin/phsvc start postgresql-9.4' returned non-zero exit status 1  
Message:  
Script execution  
===== Script Failed =====
```

3. Primary wurde korrekt konfiguriert:

```
phenv python2.7 /<phantom_home>/bin/setup_warm_standby.pyc --primary-mode --configure --
```

4. Dies ist eine neue, saubere Systemkonfiguration und beide sind in der gleichen Version, dies ist notwendig, damit die Daten über synchronisiert werden.

5. In **warm_standby.log** werden keine Fehler bei verbleibendem Speicherplatz erkannt:

```
[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/16440'), ('/opt/pha
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/1543313'), ('/opt/
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/2489196'), ('/opt/
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/1357532.2'), ('/op
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/17634'), ('/opt/ph
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/16427'), ('/opt/ph
```

Auflösung

Identifikation:

Verwenden Sie ein sauberes (**/<phantom_home>/data**) db-Verzeichnis, um zu versuchen, leere psql zu haben, damit Standby-Skript erneut ausgeführt werden kann (die Partition füllt und unterbricht psql, da sich dort auch noch die alte db des Klons befindet).

Danach sollte das Skript erfolgreich ausgeführt werden:

===== Skript fertig =====

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.