

Deaktivieren und Aktivieren des AMP Connector-Service

Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Verwalten des AMP Connector Service unter Microsoft Windows](#)

[Systemsteuerung](#)

[Eingabeaufforderung](#)

[Beenden Sie den Dienst über die Benutzeroberfläche.](#)

[Verwalten des AMP Connector Service auf OSX](#)

[Verwalten des AMP Connector Service unter Linux \(RHEL 6\)](#)

[Verwalten des AMP Connector Service unter Linux \(RHEL 7\)](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden verschiedene Methoden zum Deaktivieren und Aktivieren des AMP Connector-Dienstes beschrieben.

Hintergrundinformationen

Wenn Sie eine Fehlerbehebung durchführen, müssen Sie den AMP Connector-Dienst deaktivieren. Dafür gibt es mehrere Gründe:

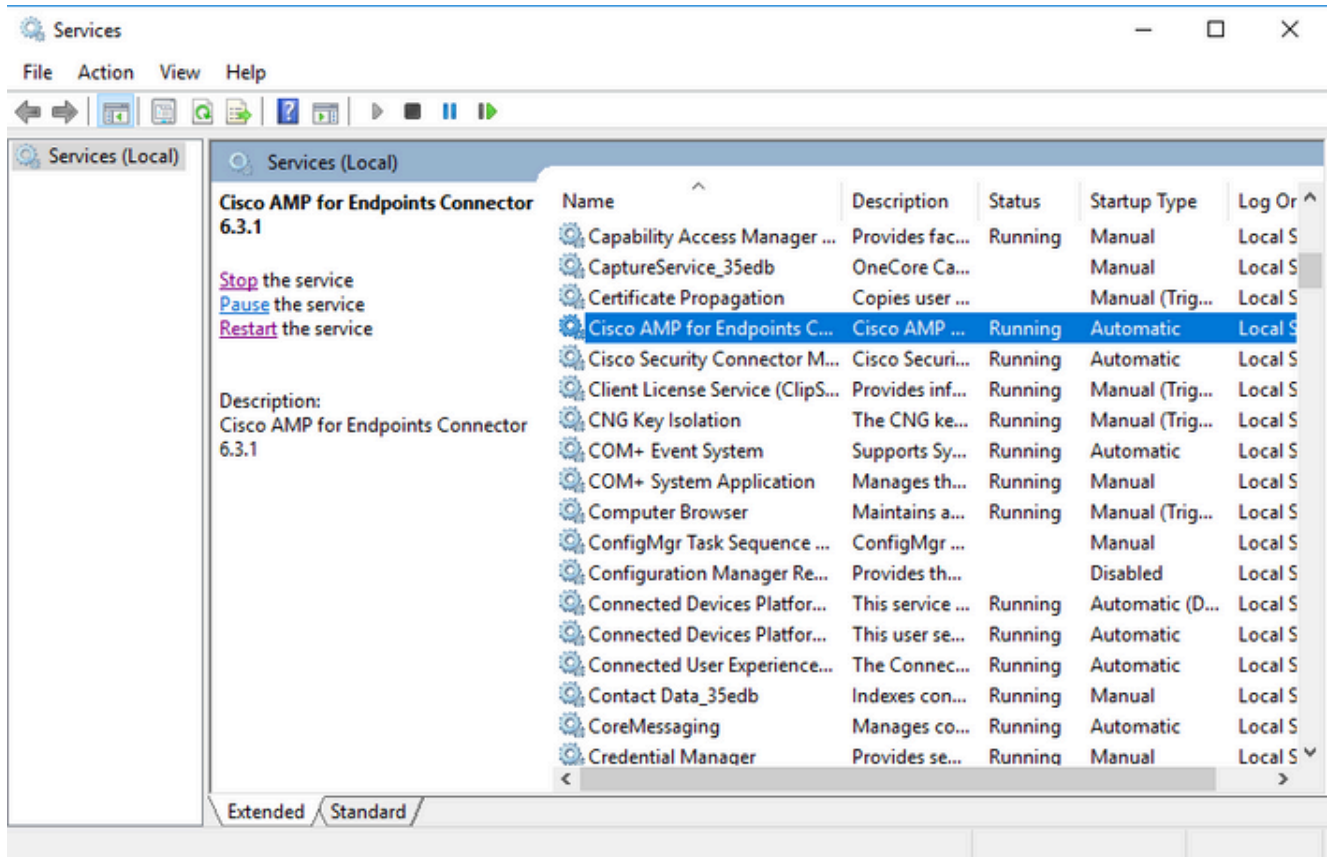
- Um eine beschädigte Datenbank oder Protokolldatei zu entfernen.
- Um den AMP-Connector aufgrund eines Fehlers, einer beschädigten oder unvollständigen Installation zu deinstallieren.
- Ersetzen Sie die Datei policy.xml (für eine erweiterte Fehlerbehebung).

Verwalten des AMP Connector Service unter Microsoft Windows

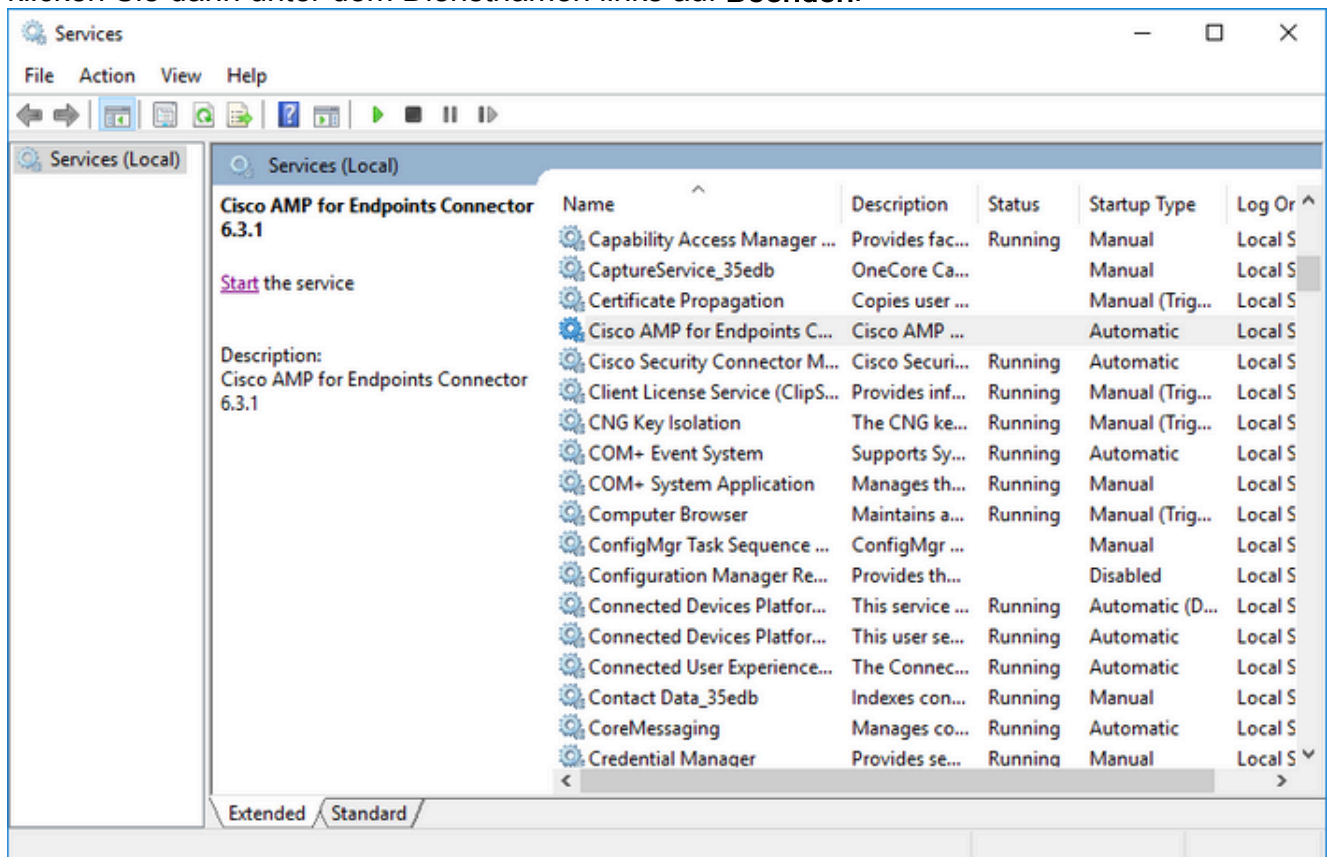
Systemsteuerung

Der AMP-Anschluss kann über die Systemsteuerung deaktiviert werden. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Connector über die Systemsteuerung zu deaktivieren:

1. Wählen Sie **Start > Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie in der Systemsteuerung auf **System und Sicherheit** und dann auf **Verwaltung**.
3. Doppelklicken Sie auf **Dienste**.
4. Scrollen Sie im Fenster **Services** nach unten, und suchen Sie nach dem **Cisco AMP for Endpoints Connector-Service**.



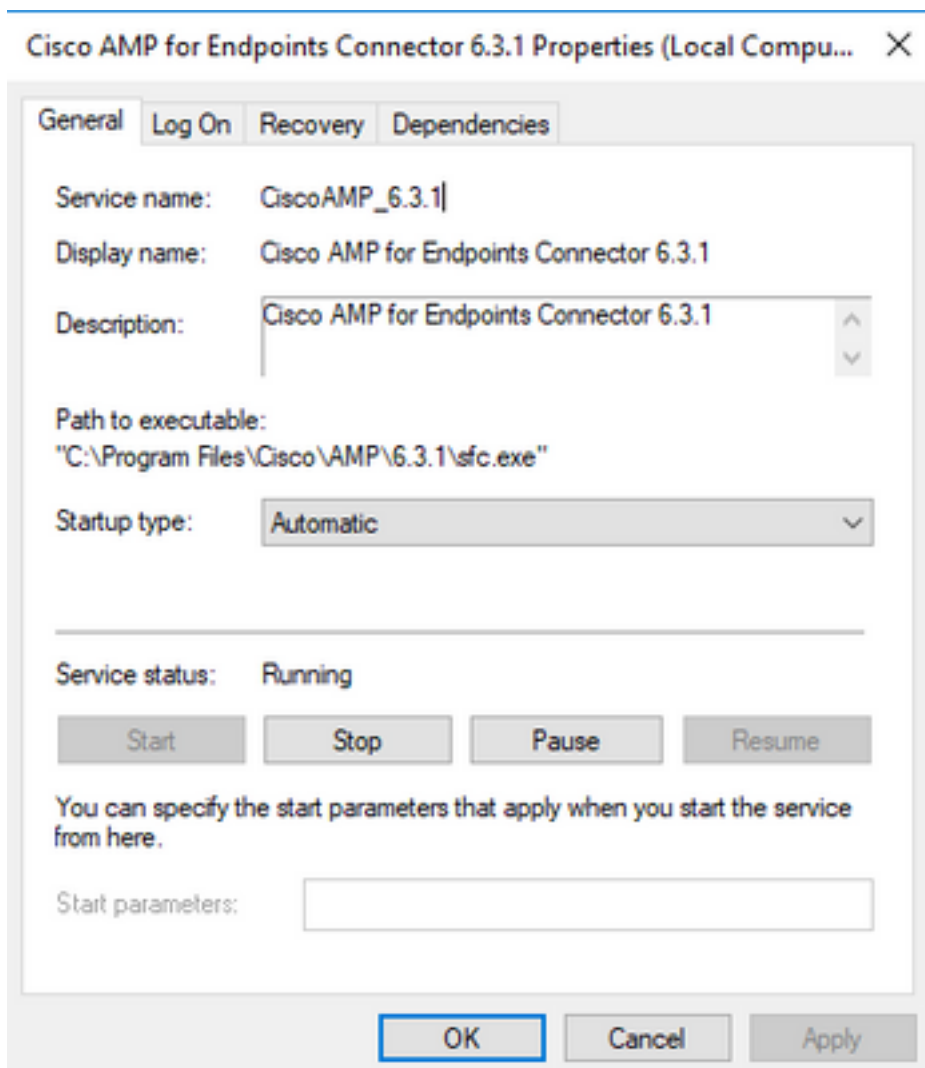
5. Klicken Sie mit der linken Maustaste auf den **Cisco AMP für Endgeräte-Connector**, und klicken Sie dann unter dem Dienstnamen links auf **Beenden**.



Eingabeaufforderung

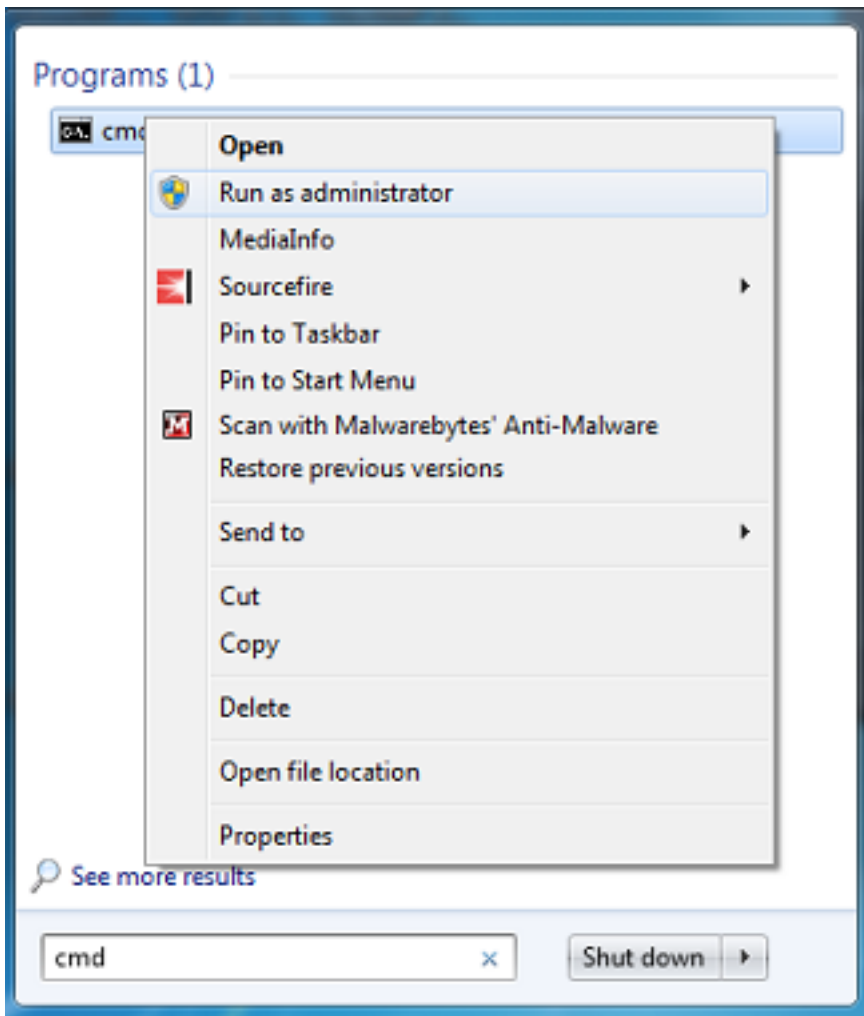
Sie können auch die Eingabeaufforderung verwenden, um den AMP Connector-Dienst zu deaktivieren.

1. Sie müssen den richtigen Dienstnamen angeben.
2. Wählen Sie **Start > Systemsteuerung**.
3. Klicken Sie in der Systemsteuerung auf **System und Sicherheit** und dann auf **Verwaltung**.
4. Doppelklicken Sie auf **Dienste**.
5. Scrollen Sie im Fenster **Services** nach unten, und suchen Sie den Service **Cisco AMP for Endpoints Connector**.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf diesen Dienst, und klicken Sie auf **Eigenschaften**.
7. Notieren Sie hier den Dienstnamen, der in den nächsten Schritten verwendet wird.



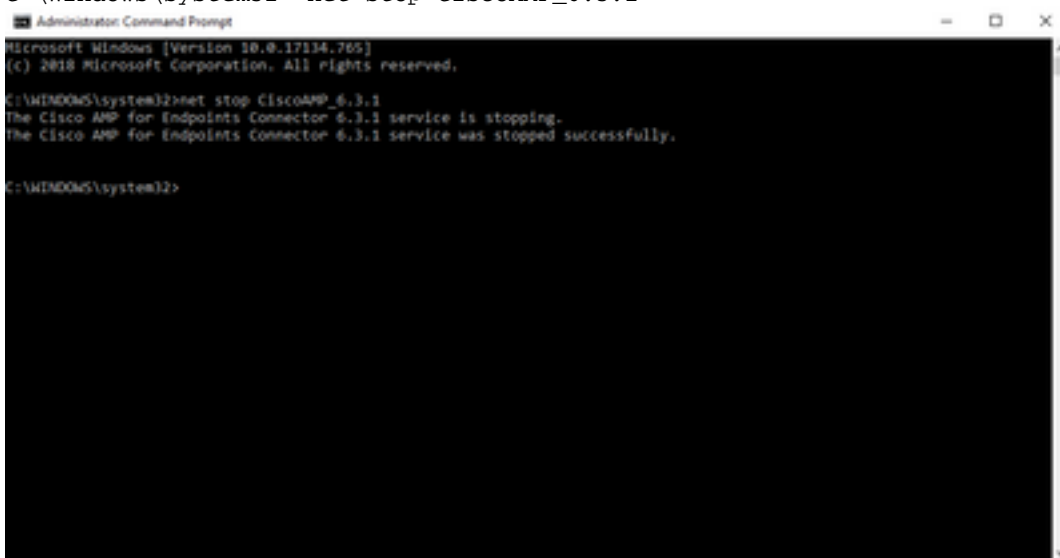
Hinweis: Der Servicename ändert sich je nach installierter Version des AMP Connectors.

8. Wechseln Sie zum Menü **Start**, und suchen Sie die Datei cmd.exe.
9. Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie **Als Administrator ausführen aus**.



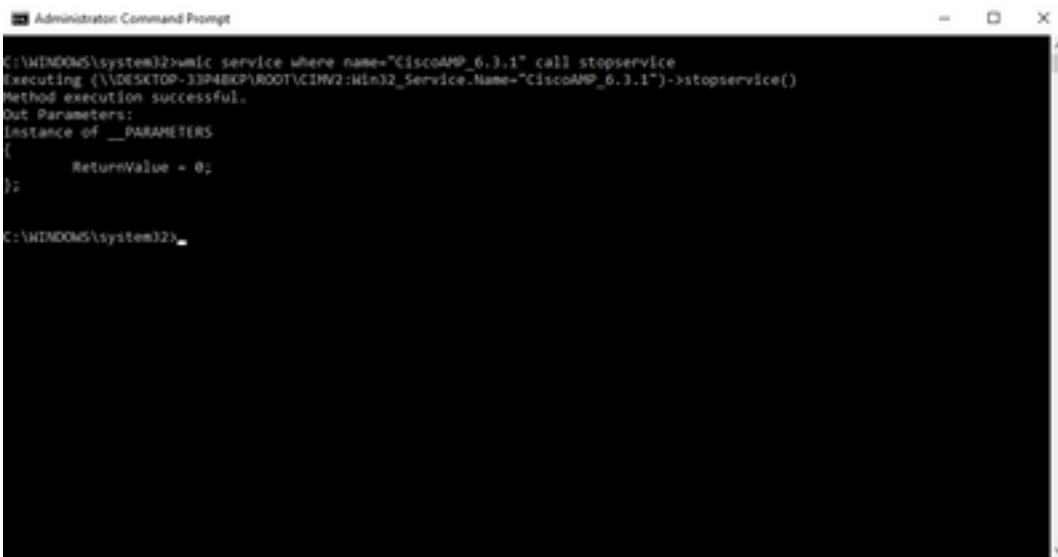
10. Geben Sie an der Eingabeaufforderung diesen Befehl ein, um den AMP Connector zu stoppen:

```
C:\Windows\system32> net stop CiscoAMP_6.3.1
```



11. Alternativ können Sie auch den wmic-Befehl verwenden.

```
wmic service where name="CiscoAMP_6.3.1" call stopservice
```



```
Administrator Command Prompt
C:\WINDOWS\system32>wmic service where name="CiscoAMP_6.3.1" call stopservice
Executing (\\DESKTOP-33P4BKP\ROOT\CIHV2:Win32_Service.Name="CiscoAMP_6.3.1")->stopservice()
Method execution successful.
Out Parameters:
Instance of __PARAMETERS
{
    ReturnValue = 0;
};
C:\WINDOWS\system32>
```

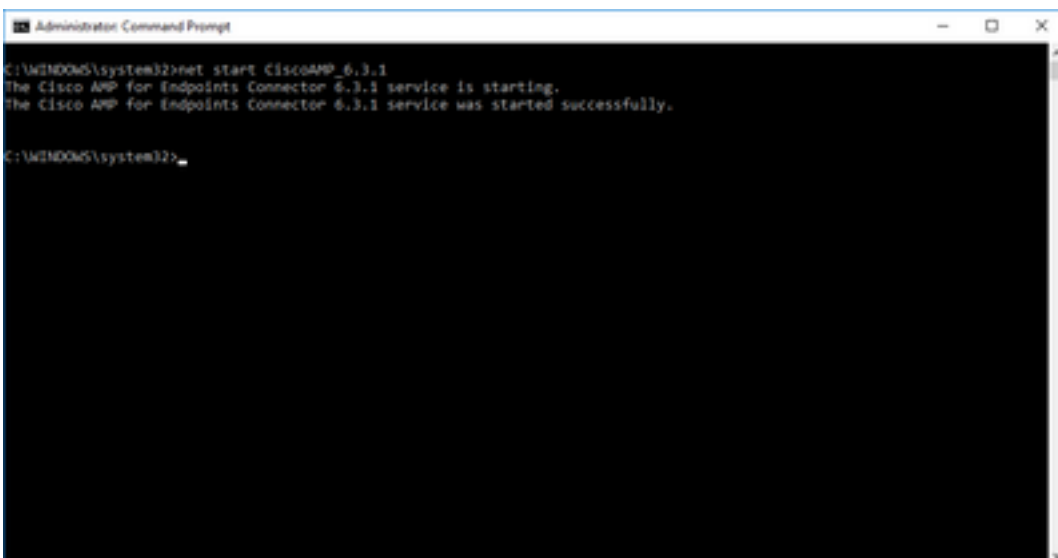
12. Geben Sie den folgenden Befehl ein, um den Connector neu zu starten:

```
C:\Windows\system32> net start CiscoAMP_6.3.1
```

(OR)

```
wmic service where name="CiscoAMP_6.3.1" call startservice
```

13. Wenn ein Connector gestartet wird, wird diese Ausgabe angezeigt.



```
Administrator Command Prompt
C:\WINDOWS\system32>net start CiscoAMP_6.3.1
The Cisco AMP for Endpoints Connector 6.3.1 service is starting.
The Cisco AMP for Endpoints Connector 6.3.1 service was started successfully.
C:\WINDOWS\system32>
```

Hinweis: Diese Schritte funktionieren nicht, wenn **Connector Password Protection** aktiviert ist. Führen Sie die nächsten Schritte aus, um das Schutzkennwort einzufügen, damit der Dienst gestoppt wird. Dieser Befehl funktioniert nur in Version 4.3.0 und höher des AMP Connectors.

14. Geben Sie den folgenden Befehl ein:

```
sfc.exe -k password
```

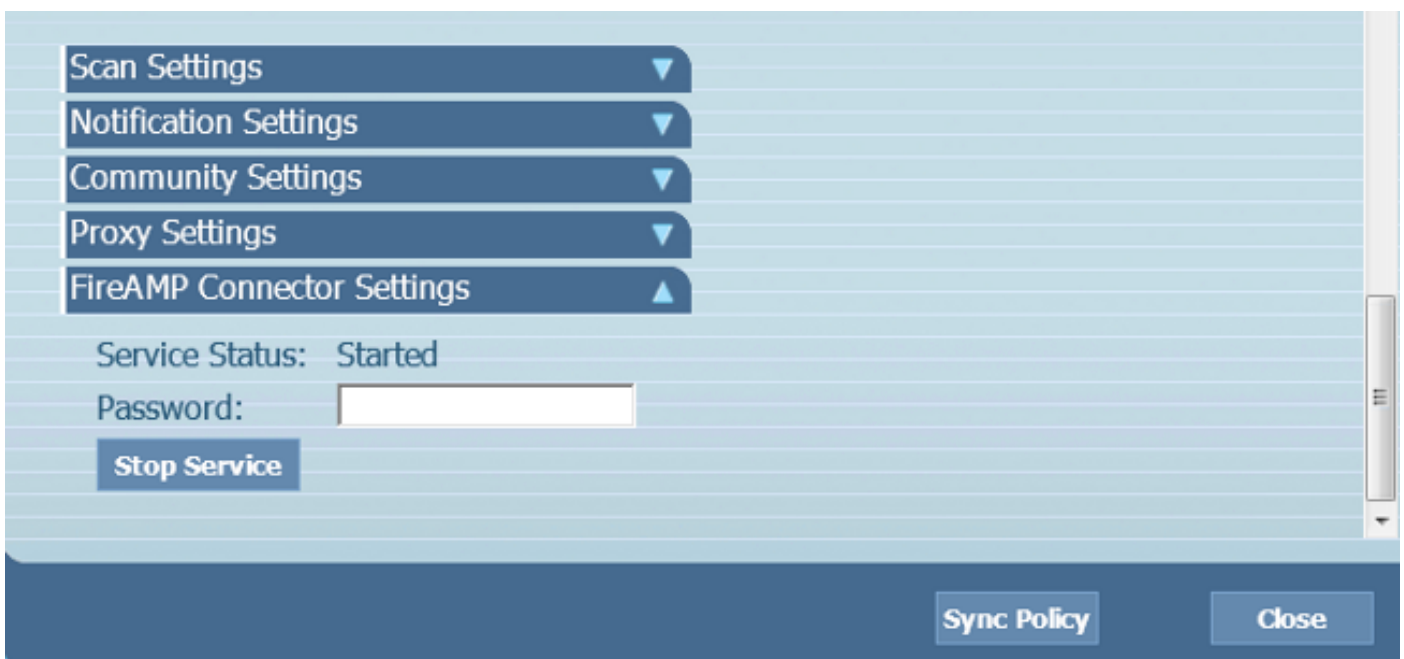
Ersetzen Sie das Wort "Kennwort" durch das in Ihrer Richtlinie festgelegte Kennwort.

```
Administrator: Command Prompt
C:\WINDOWS\system32>cd C:\Program Files\Cisco\AMP\6.3.1\
C:\Program Files\Cisco\AMP\6.3.1>sfcc.exe -k password
```

Hinweis: Das Verzeichnis ändert sich je nach installierter Version von Cisco AMP Connector.

Beenden Sie den Dienst über die Benutzeroberfläche.

Sie können den kennwortgeschützten Dienst auch über die Benutzeroberfläche beenden.



Verwalten des AMP Connector Service auf OSX

Um den AMP-Dienst auf OSX zu deaktivieren, geben Sie den folgenden Befehl in ein Terminal ein:

```
sudo launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist
```

Um den AMP-Dienst auf OSX zu aktivieren, geben Sie diesen Befehl in ein Terminal ein:

```
sudo launchctl load /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist
```

Verwalten des AMP Connector Service unter Linux (RHEL 6)

Um den AMP-Dienst unter Linux zu deaktivieren, geben Sie diesen Befehl in ein Terminal ein:

```
sudo initctl stop cisco-amp
```

Um den AMP-Dienst unter Linux zu aktivieren, geben Sie diesen Befehl in ein Terminal ein:

```
sudo initctl start cisco-amp
```

Verwalten des AMP Connector Service unter Linux (RHEL 7)

Um den AMP-Dienst unter Linux zu deaktivieren, geben Sie diesen Befehl in ein Terminal ein:

```
sudo systemctl stop cisco-amp
```

Um den AMP-Dienst unter Linux zu aktivieren, geben Sie diesen Befehl in ein Terminal ein:

```
sudo systemctl start cisco-amp
```

Zugehörige Informationen

- [Befehlszeilenschalter für AMP Connector Installer](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.