

Häufig gestellte Fragen zu CSM: Warum wird das Fenster sofort ausgeblendet, wenn ich eine Gerätekonfiguration im CSM vorschau?

Inhalt

[Einführung](#)

[Warum wird das Fenster sofort ausgeblendet, wenn ich eine Gerätekonfiguration im CSM vorschau?](#)

Einführung

In diesem Dokument wird erläutert, warum die Funktion zur Gerätekonfigurationsvorschau im Cisco Security Manager (CSM) möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktioniert.

Warum wird das Fenster sofort ausgeblendet, wenn ich eine Gerätekonfiguration im CSM vorschau?

Dieses Problem kann durch ein Benutzerberechtigungsproblem auf dem CSM-Server verursacht werden.

Der Cisco Security Manager-Dienst wird als Benutzer-*Kaskadenuser* ausgeführt, und dieser Benutzer muss über lokale Administratorrechte verfügen, damit der CSM ordnungsgemäß ausgeführt werden kann. Wenn der *Casuser*-Benutzer keine Schreibberechtigungen für bestimmte Ordner im CSM-Installationsverzeichnis hat, funktioniert die Vorschau der Gerätekonfiguration möglicherweise nicht ordnungsgemäß. Weitere Informationen zu den von CSM verwendeten Benutzerkonten finden Sie im [Verständnis der erforderlichen Serverbenutzerkonten](#) im *Installationshandbuch für Cisco Security Manager 4.0*.

Um sicherzustellen, dass dem *Casuser*-Konto die erforderlichen Berechtigungen für das System zugewiesen werden, führen Sie die folgenden Anweisungen aus, um das *Casuser*-Benutzerkonto zurückzusetzen:

Führen Sie das folgende Dienstprogramm aus, um Berechtigungen für einen Benutzer zurückzusetzen:

```
C:\Program Files\CSCOpX\setup\support\resetcasuser.exe
```

Dieses Dienstprogramm verwendet das *casuser*-Kennwort und ändert die Berechtigungen für die ID, die als *Casuser* ausgeführt wird. Dieses Dienstprogramm muss mit Administratorrechten ausgeführt werden und ist dasselbe Programm, das die Berechtigungen ursprünglich während der Installation festgelegt hat.