

# Upgrade-Prozess für sicheren E-Mail- und Web-Manager

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Wichtige Schritte vor dem Appliance-Upgrade](#)

[Upgrade-Prozess über WUI](#)

[Upgrade-Prozess über CLI](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Aktualisierungsserver können nicht erreicht werden](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einleitung

In diesem Dokument wird das Upgrade von Cisco Secure Email und Web Manager (SMA) beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Installierte physische oder virtuelle SMA
- Lizenz aktiviert oder installiert
- Secure Shell (SSH)-Client
- Verfügbarkeit des Internets für die SMA-Appliance
- Der Installationsassistent ist abgeschlossen.
  
- Verwaltungszugriff auf die SMA
- In den [Versionshinweisen](#) finden Sie den Upgrade-Pfad.
- Lesen Sie die Kompatibilitätsmatrix für Cisco Secure Email (SEG) und Secure Web Appliances (SWA).
- In den Versionshinweisen finden Sie die neuesten Funktionen und Fehler für Ihre Zielversion.
- Überprüfen Sie die Versionshinweise auf zusätzliche Voraussetzungen.

## Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

## Hintergrundinformationen

SMA wird mit der am wenigsten unterstützten Version geliefert. Ein erster Schritt nach der Installation der Appliance besteht darin, ein Upgrade auf die für Ihre Umgebung optimale Version durchzuführen. Dieses Dokument beschreibt die Schritte, die erforderlich sind, um die Appliance zur Zielversion zu bringen.

## Wichtige Schritte vor dem Appliance-Upgrade

1. Gehen Sie wie folgt vor, um Datenverluste zu vermeiden oder zu minimieren: Vergewissern Sie sich, dass die neue Einheit über eine ausreichende Festplattenkapazität und die gleichen oder größere Zuweisungen für jeden Datentyp verfügt, der übertragen werden soll. Wenn Sie Warnungen über Speicherplatz erhalten haben, beheben Sie vor dem Upgrade alle Probleme mit dem Speicherplatz auf der Festplatte.
2. Speichern Sie die XML-Konfigurationsdatei von der Appliance. Siehe Hinweise zum [Speichern und Exportieren der aktuellen Konfigurationsdatei](#). Wenn die Appliance aus irgendeinem Grund auf die Vorabversion zurückgesetzt wird, ist diese Datei erforderlich.
3. Wenn die Funktion für Listen sicherer Absender/Sperrlisten aktiviert ist, exportieren Sie die Liste der Appliance. Klicken Sie auf **Management Appliance > System Administration > Configuration File**, und führen Sie einen Bildlauf nach unten durch.
4. Aussetzen der Listener über den Befehl **Verdächtiger Zuhörer** wenn CLI-Upgrade verwendet wird. Wenn Sie das Upgrade über die Benutzeroberfläche durchführen, wird die Listener-Sperrung automatisch ausgeführt.
5. Löschen Sie die Mailwarteschlange und die Zustellwarteschlange.
6. Überprüfen Sie, ob die Upgrade-Einstellungen so konfiguriert sind, wie Sie möchten. Siehe [Konfigurieren der Einstellungen für Upgrades und Service-Updates](#).

## Upgrade-Prozess über WUI

Lesen Sie die Abschnitte **Voraussetzungen** und **Vor dem Appliance-Upgrade Wichtige Schritte** und gehen Sie durch die folgenden Schritte, um von der aktuellen Version zur Zielversion zu aktualisieren:

1. Melden Sie sich über Administratorberechtigungen bei der SMA-Webbenutzeroberfläche (WUI) an.
2. Wählen Sie auf der Registerkarte des Hauptmenüs die Option **Systemverwaltung aus**, und klicken Sie dann auf **Systemaktualisierung** wie in diesem Bild gezeigt.

<b>System Administration</b>
System Health
Alerts
Log Subscriptions
Return Addresses
SSL Configuration
Users
User Roles
Network Access
LDAP
SAML
OpenID Connect
Disk Management
Shutdown/Reboot
Configuration File
<b>Upgrade and Updates</b>
<b>System Upgrade</b>
Update Settings
<b>System Preferences</b>
General Settings
<b>System Time</b>
Time Zone
Time Settings
<b>Feature Keys</b>
Feature Key Settings
Feature Keys
Smart Software Licensing
<b>System Setup</b>
System Setup Wizard
Next Steps

Abbildung 1: Systemaktualisierung

3. Klicken Sie auf die **Upgrade-Optionen** wie in diesem Bild gezeigt.

## System Upgrade

Upgrade System	
Click <b>Upgrade Options</b> to view and select the applicable options available for your appliance.	
Current AsyncOS Version:	14.0.0-418
Current Upgrade Settings:	Server: https://update-manifests.sco.cisco.com (Cisco IronPort Upgrade Server)
	Interface: Auto Select
	HTTP Proxy Server: None
	HTTPS Proxy Server: None

Upgrade Options...

Upgrade Notification Settings

AsyncOS Upgrade Notification: Enabled

Edit Settings...

Upstream proxy if exists

Abbildung 2: Upgrade-Optionen auswählen

4. Wählen Sie in den angezeigten Einstellungen **Download und Installation** oder **Download only (Nur Herunterladen)** aus, wie in diesem Bild gezeigt.

Upgrade options

Choose any one upgrade option:

- Download and install  
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download from, and install.)
- Download only  
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download. You may use this image file to install later.)

Abbildung 3: Wählen Sie Download und Installation oder nur Download aus.

5. Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Upgrade-Images die Zielversion aus, wie im Bild gezeigt.

Most system upgrades require a reboot of the system after the upgrade is applied. Changes made to your system's configuration between the time the upgrade download is completed and the system is rebooted will not be saved.

Since version 12.0, the Next Generation portal of your appliance by default uses AsyncOS API HTTP/HTTPS ports (6080/6443) and trailblazer HTTPS port (4431). You can configure the HTTPS (4431) port using the trailblazerconfig command in the CLI. Make sure that the configured HTTPS port is opened on the firewall and ensure that your DNS server can resolve the hostname that you specified for accessing the appliance.

List of available upgrade images files at upgrade server:

- AsyncOS 14.2.0 build 203 upgrade For Management, 2022-05-26 is a release available as General Deployment.
- AsyncOS 14.1.0 build 250 upgrade For Management, 2022-03-17, is a release available as Maintenance Deployment.
- AsyncOS 14.1.0 build 239 upgrade For Management, 2022-01-17 is a release available as Maintenance Deployment.

Abbildung 4: Zielversion auswählen

6. Wählen Sie im Abschnitt "**Upgrade-Vorbereitung**" wie in diesem Bild gezeigt eine Methode zum Speichern einer Sicherung für Ihre Konfiguration aus.

Upgrade Preparation:

- Save the current configuration to the configuration directory before upgrading.
- Encrypt passwords in the configuration file.
- Mask passwords in the configuration file.  
Note: Files with masked passwords cannot be loaded using Load Configuration.

Email file to:

Separate multiple addresses with commas.

Cancel

Proceed >

Abbildung 5: Konfigurations-Sicherungsoptionen

7. Klicken Sie auf **Weiter**.

8. Eine Statusleiste zeigt den Upgrade- oder Download-Prozess an. Sie können die Seite schließen und nach Abschluss des Upgrades zur Seite zurückkehren.

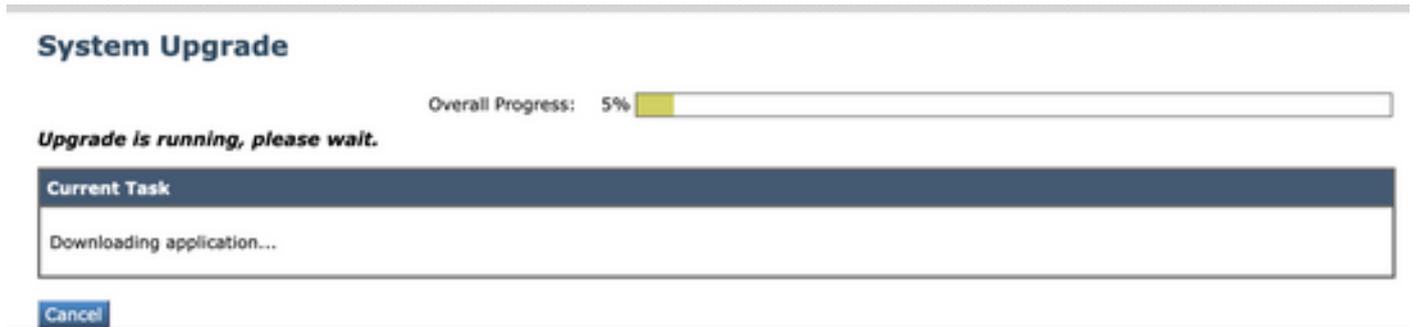


Abbildung 6: Statusanzeige für Upgrade-Status

**Anmerkung:** Wenn Sie Upstreamproxys haben, konfigurieren Sie Proxyeinstellungen unter **Systemverwaltung > Update and Upgrade Settings**.

## Upgrade-Prozess über CLI

Lesen Sie die Abschnitte **Voraussetzungen** und **Vor dem Appliance-Upgrade Wichtige Schritte** und gehen Sie durch die folgenden Schritte, um von der aktuellen Version zur Zielversion zu aktualisieren:

1. Greifen Sie über den SSH-Client auf die SMA-Befehlszeilenschnittstelle (CLI) zu.
2. Geben Sie den Befehl **upgrade ein**.
3. Einige Versionen bieten die Optionen (andernfalls fahren Sie mit Schritt 5 fort):
  - HERUNTERLADEN:** Lädt die Version herunter, und Sie können die Schritte (1-3) erneut durchlaufen und **INSTALL (INSTALLIEREN)** auswählen, um die Version zu installieren.
  - DOWNLOADINSTALLATION:** Lädt die Version im selben Schritt herunter und installiert sie.
  - INSTALLIEREN:** Installiert die Version, wenn sie zuvor heruntergeladen wurde (Diese Option ist verfügbar, wenn die Version zuvor heruntergeladen wurde).
  - STATUS:** Zeigt den Status des Downloads an, wenn zuvor die Option **HERUNTERLADEN** ausgewählt wurde.
4. Wählen Sie die passende Option basierend auf dem aktuellen Status des Upgrades aus.
5. Wählen Sie die Zielversion aus.
6. Drücken Sie die **Eingabetaste**, um den Upgrade-Prozess zu starten.
7. Nach Abschluss des Upgrades ist ein **Neustart** erforderlich, um das Upgrade durchzuführen.

## Überprüfung

Nutzen Sie diesen Abschnitt, um zu überprüfen, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

Nach Abschluss des Upgrades und des Neustarts Verwenden Sie die **CLI-Befehlsversion**, um zu überprüfen, ob das System jetzt die richtige Zielversion hat.

## Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Fehlerbehebung in Ihrer Konfiguration.

Das Upgrade kann aus mehreren Gründen fehlschlagen: Die meisten dieser Probleme stehen im Zusammenhang mit der Netzwerkverbindung oder werden zum Zeitpunkt des Upgrade-Vorgangs nicht behoben.

## Aktualisierungsserver können nicht erreicht werden

```
SMA_CLI> upgrade
Choose the operation you want to perform:
- DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
- DOWNLOAD - Downloads the upgrade image.
[]> download
Upgrades available.
1. AsyncOS 14.1.0 build 239 upgrade For Management, 2022-01-17 is a release available as
Maintenance Deployment.
2. AsyncOS 14.1.0 build 250 upgrade For Management, 2022-03-17, is a release available as
Maintenance Deployment.
3. AsyncOS 14.2.0 build 203 upgrade For Management, 2022-05-26 is a release available as General
Deployment.
[3]>3
```

Download error: <http://updates.ironport.com/asyncos/zeus-14-2-0-203/hints/default/1>

Die Fehlermeldung wird angezeigt, weil die Aktualisierungsserver nicht erreicht werden können.

Überprüfen Sie, ob die SMA-Appliance die richtige Auflösung für die Aktualisierungsserver aufweist. Ausführliche Informationen zu den einzelnen Schritten finden Sie in diesem [Artikel](#).

**Anmerkung:** Versuchen Sie, ein Upgrade von der WUI durchzuführen, wenn die CLI fehlschlägt oder die SSH-Sitzung das Zeitlimit überschreitet.

**Anmerkung:** Firewalls müssen es ermöglichen, dass inaktive Verbindungen, insbesondere für den Upgrade-Prozess, aktiv bleiben.

## Zugehörige Informationen

- [WSA AsyncOS - Versionshinweise](#)
- [Upgrade-Prozess für sichere Web-Appliance](#)
- [Verfahren für Upgrade und Fehlerbehebung bei ESA AsyncOS](#)
- [Kompatibilitätstmatrix für Cisco Secure Email und Web Manager](#)
- [Connectivity Check für Upgrades und Updates](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)