

# Wissensdatenbank für Fehlerbehebung bei Cisco SecureX TAC

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[TAC-Support-Umfang](#)

[Nützliche Informationen sammeln, wenn Sie ein TAC Ticket erstellen müssen](#)

[Probleme bei der SecureX-Integration](#)

[Probleme mit Drittanbieterintegration](#)

[Probleme mit Geräteinformationen](#)

## Einleitung

Dieses Dokument enthält eine Reihe von Dokumenten zur Fehlerbehebung, die von TAC-Technikern erstellt und gepflegt wurden, um häufige Probleme in den verschiedenen SecureX-Komponenten zu erkennen.

Beitrag von Cisco TAC Technical Leaders und TAC Engineers.

## Hintergrundinformationen

Dieser Artikel ist eine Anleitung zur Knowledge Base für die Fehlerbehebung bei SecureX-Integrationsprodukten. Auf diesen Artikel kann vor der Kontaktaufnahme mit dem Cisco TAC verwiesen werden.

## TAC-Support-Umfang

[Support-Umfang für SecureX](#)

## Nützliche Informationen sammeln, wenn Sie ein TAC Ticket erstellen müssen

[Sammeln von HAR-Protokollen von der SecureX-Konsole](#)

[SAML-Protokolle von SecureX Sign-On sammeln](#)

## Probleme bei der SecureX-Integration

In diesem Abschnitt finden Sie eine Liste von Dokumenten zur Fehlerbehebung im Zusammenhang mit den verfügbaren Integrationen für SecureX.

<b>Integrationen mit Device Insights</b>	<b>Dokument</b>
Cisco Secure Firewall Management Center	<a href="#">Fehlerbehebung für SecureX mit Firepower Threat Defense (FTD) mit Version 7.1 und älteren</a>

	<a href="#">Versionen</a>
Sichere Malware-Analyse-Cloud	<a href="#">Fehlerbehebung bei SecureX und Secure Malware Analytics Cloud-Integration</a>
Secure Network Analytics-Integration (ehemals StealthWatch Enterprise)	<a href="#">Fehlerbehebung bei SecureX und Secure Network Analytics Integration (ehemals StealthWatch Enterprise)</a>
Secure Email Appliance (ehemals ESA)	<a href="#">Fehlerbehebung bei der Integration von SecureX und Secure Email Appliance (ehemals ESA)</a>

## Probleme mit Drittanbieterintegration

In diesem Abschnitt finden Sie eine Liste von Dokumenten zur Fehlerbehebung, die sich auf die für Integrationen mit Drittanbietern verfügbaren beziehen.

<b>Integrationen mit Device Insights</b>	<b>Dokument</b>
Microsoft Graph API-Integration	<a href="#">Konfigurieren der Microsoft Graph API-Integration mit SecureX</a>

## Probleme mit Geräteinformationen

In diesem Abschnitt finden Sie eine Liste von Dokumenten zur Fehlerbehebung im Zusammenhang mit den verfügbaren Integrationen für Device Insights.

<b>Integrationen mit Device Insights</b>	<b>Dokument</b>
MobileIron	<a href="#">Fehlerbehebung: Geräteeinblicke und MobileIron-Integration</a>
Sichere Endgeräte	<a href="#">Fehlerbehebung: Geräteeinblicke und sichere Endgeräteintegration</a>
Orbital	<a href="#">Fehlerbehebung bei Geräteeinblicken und orbitaler Integration</a>
Meraki	<a href="#">Fehlerbehebung: Device Insights und Meraki-Integration</a>

Microsoft Intune	<a href="#">Fehlerbehebung bei Geräteeinblicken und Intune-Integration</a>
Umbrella	<a href="#">Fehlerbehebung: Geräteeinblicke und Umbrella Integration</a>
DUO	<a href="#">Fehlerbehebung: Device Insights und DUO-Integration</a>

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.