

# Fehlerbehebung: Device Insights und DUO-Integration

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Überprüfen der Lizenzstufe](#)

[Keine Daten von Duo](#)

[Konnektivitätstest mit Device Insights und DUO](#)

[Überprüfung](#)

## Einleitung

In diesem Dokument werden die Schritte zur Konfiguration der Integration und zur Fehlerbehebung bei Device Insights- und Cisco DUO-Integration beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen.

- SecureX
- DUO
- Grundkenntnisse der APIs
- Postman-API-Tool

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen.

- SecureX 1.103

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

## Hintergrundinformationen

SecureX Device Insights bietet eine einheitliche Ansicht der Geräte in Ihrem Unternehmen und konsolidiert Bestände aus integrierten Datenquellen.

Duo schützt Ihre Mitarbeiter und gewährleistet den Zugriff über den Netzwerkperimeter hinaus, um Ihre Daten bei jedem Authentifizierungsversuch zu schützen - von jedem Gerät und überall. Mit Duo können Sie Ihre Identitäten im Handumdrehen bestätigen, den Status von verwalteten und nicht verwalteten Geräten überwachen, angepasste Sicherheitsrichtlinien für Ihr Unternehmen festlegen, den Remote-Zugriff ohne Geräteagenten sichern und schnell und einfach eine sichere, benutzerfreundliche einmalige Anmeldung bereitstellen.

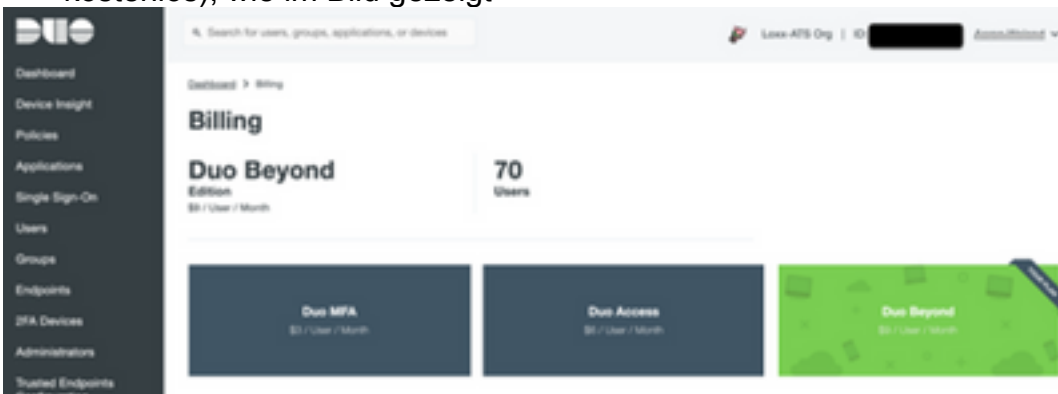
Wenn Sie mehr über die Konfiguration erfahren möchten, lesen Sie bitte die Details zum Integrationsmodul.

## Fehlerbehebung

Um häufige Probleme mit der SecureX- und DUO-Integration zu beheben, können Sie die Verbindung und Leistung der API überprüfen.

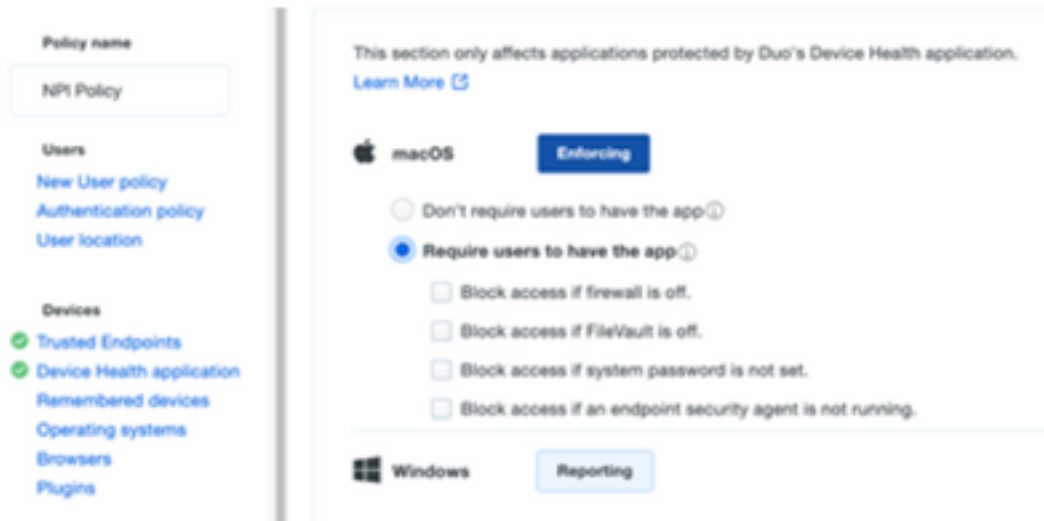
### Überprüfen der Lizenzstufe

- Lizenz im **Duo Admin-Bereich** überprüfen
- Duo-Lizenz für Duo Access, Duo Beyond (oder eine neuere High-End-Lizenz, nur MFA oder kostenlos), wie im Bild gezeigt

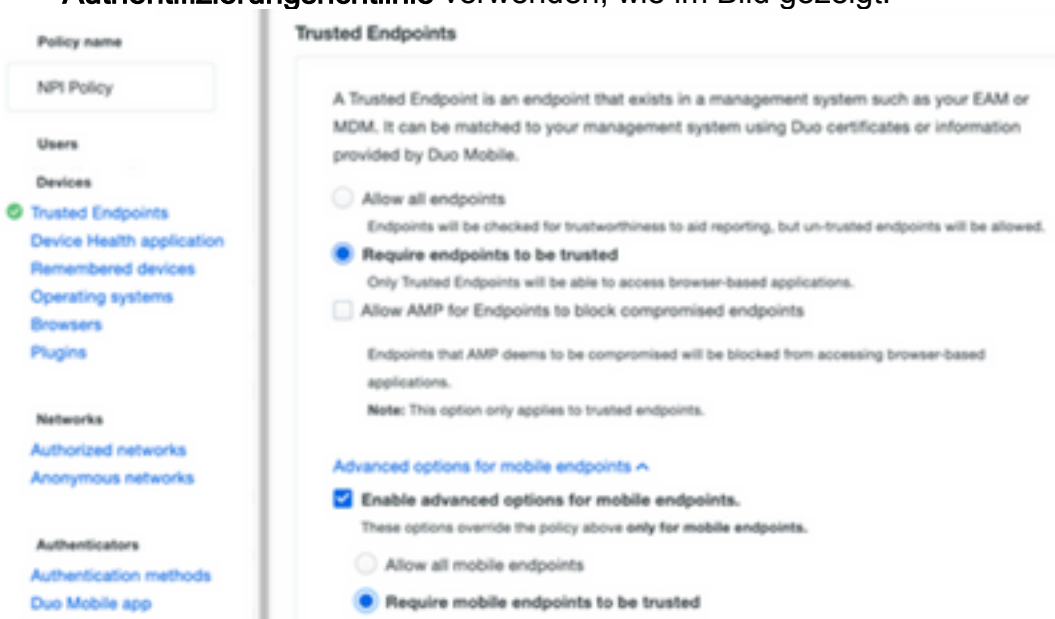


### Keine Daten von Duo

- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Daten des **Duo Health Agents** in der **Authentifizierungsrichtlinie** verwenden, wie im Bild gezeigt.



- Vergewissern Sie sich, dass Sie den **vertrauenswürdigen Endpunkt** in der **Authentifizierungsrichtlinie** verwenden, wie im Bild gezeigt.



## Konnektivitätstest mit Device Insights und DUO

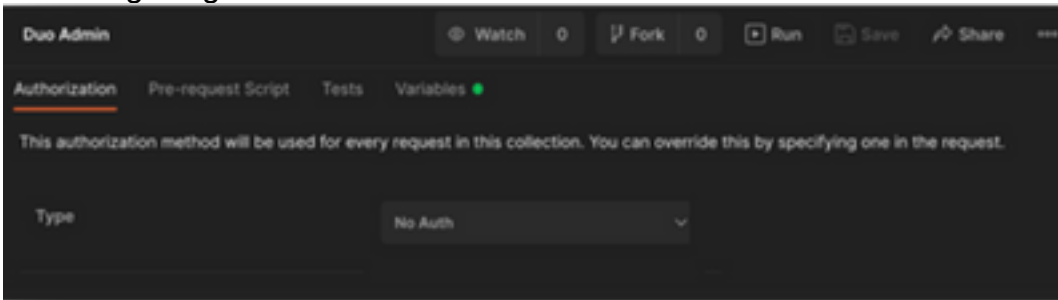
Sie können Postman Tool verwenden, um eine visuellere Ausgabe zu erhalten, während Sie die Konnektivität testen.

**Anmerkung:** Postman ist kein von Cisco entwickeltes Tool. Wenn Sie Fragen zur Funktionalität des Postman-Tools haben, wenden Sie sich bitte an den Postman-Support.

- Fehlercode 40301 "**Access Forbidden**" bedeutet, dass Sie nicht über die richtige Lizenzstufe verfügen, wie im Bild gezeigt

```
{
  "code": 40301,
  "message": "Access forbidden",
  "stat": "FAIL"
}
```

- Sie können **No Auth** (Keine Autorisierung) als Autorisierungsmethode auswählen, wie im Bild gezeigt.



- Sie können diesen API-Aufruf verwenden, um eine Liste der Geräte abzurufen (API gibt die maximal unterstützte Anzahl von Einträgen pro Seite zurück), und Sie können die [Dokumentation](#) über DUO API-Paginierung finden

https://

- Als Reaktion auf den ersten Aufruf wird die Gesamtzahl der Objekte zurückgegeben (Offset- und Limit-Parameter können zum Abrufen der nächsten Seiten verwendet werden), wie im Bild dargestellt

https://

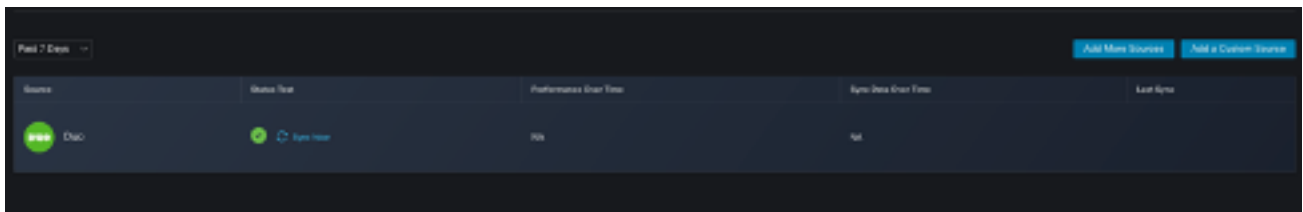
```
"metadata": {
  "total_objects": 64
},
```

```
"metadata": {
  "next_offset": 5,
  "total_objects": 64
},
```

## Überprüfung

Nachdem Sie Device Insights DUO als Quelle hinzugefügt haben, wird der Verbindungsstatus einer **erfolgreichen REST-API** angezeigt.

- Sie sehen **den Status der REST-API**verbindung
- Drücken Sie **aufSync Now** (Jetzt synchronisieren), um die erste vollständige Synchronisierung auszulösen, wie im Bild gezeigt



Sollte das Problem weiterhin mit den Geräteinformationen und der DUO-Integration bestehen, lesen Sie diesen [Artikel](#), um HAR-Protokolle vom Browser zu erfassen, und wenden Sie sich an den TAC-Support, um eine tiefere Analyse durchzuführen.

```
"metadata": {  
  "next_offset": 5,  
  "total_objects": 64  
},
```

```
"metadata": {  
  "next_offset": 5,  
  "total_objects": 64  
},
```

```
"metadata": {  
  "next_offset": 5,  
  "total_objects": 64  
},
```

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.