In der Multifunktionsleiste der StealthWatch Management Console Secure X wird ein Autorisierungsfehler angezeigt.

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Problem Lösung

Einführung

In diesem Dokument wird erläutert, warum in der Multifunktionsleiste des StealthWatch Management Center Secure X ein Fehler auftritt und wie das Problem behoben wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Secure X
- Cisco Threat Response (CTR)
- Cisco StealthWatch Management Console (SMC)

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem

Das SMC zeigt einen Fehler in der SMC-Multifunktionsleiste an, obwohl unter den Einstellungen für sicheres X (Secure X und SSE) eine ordnungsgemäß konfigurierte Verbindung zum Secure X angezeigt wird.

Lösung

Aufgrund der zusätzlichen Privilegien, die für die Nutzung des Menübands erforderlich sind, müssen API-Anmeldeinformationen mit den ausgewählten erweiterten Bereichen neu generiert und auf den SMC angewendet werden.

Schritt 1: Navigieren Sie zu https://visibility.amp.cisco.com/settings/apiClients

Schritt 2: Melden Sie sich mit den Anmeldeinformationen an, die Sie für die Anmeldung bei CTR/Secure X verwenden, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Schritt 3: Klicken Sie auf API-Client erstellen

Schritt 4: Geben Sie die erforderlichen Informationen in die entsprechenden Felder ein:

Kundenname: *Beschreibender Name*

Bereiche: Alle Bereiche sind erforderlich.

Beschreibung: Optionale Details

Schritt 5: Klicken Sie auf Neuen Client hinzufügen.

Schritt 6: Geben Sie die generierte Client-API-ID und den Schlüssel auf der Seite SMC Secure X Settings ein.

https://

Schritt 7: Navigieren Sie zum SMC Dashboard. Das Secure X Dashboard funktioniert wie erwartet.