

Problembehandlung bei Secure Workload zur Einhaltung von Lizenzbestimmungen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Verifizierung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung für Secure Workload beschrieben, um zu vermeiden, dass die Lizenznutzung nicht den Vorschriften entspricht. Bitte wenden Sie sich an den Support".

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse der Cisco Secure Workload, ehemals Tetration, verfügen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

Secure Workload (Tetration) 3.7.1.5

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Problem

Wenn Sie die Identity Services Engine (ISE)-Agenten und den ISE-Connector in Secure Workload 3.7.1.5 verwenden und beabsichtigen, den ISE-Connector und die ISE-Agenten zu löschen, können Sie die ISE-Agenten nicht löschen. Sie werden als inaktiv angezeigt und können dazu führen, dass die Lizenznutzung nicht konform ist. Bitte wenden Sie sich an den "support"-Fehler auf der Lizenzseite.

Lösung

Wenden Sie sich an den TAC-Support, um das Problem zu beheben, da es die Löschung der entsprechenden ISE-Agenten aus der Backend-Mongodb-Tabelle erfordern kann.

Das Löschen aus der Backend-Tabelle ist erforderlich, da die inaktiven ISE-Agenten aufgrund eines Designproblems auf der Agentenlistenseite der Secure Workload UI in Secure Workload Version 3.7.1.5 verfügbar sind. Dieses Problem muss in Secure Workload 3.7.1.5 Patch 3 oder Patch 4 behoben werden.

Verifizierung

Sobald das TAC-Team die inaktiven ISE-Agenten nach dem Backend-Verfahren löscht, können Sie sehen, dass die Zusammenfassung der inaktiven ISE-Agenten nicht in der Benutzeroberfläche angezeigt wird.

Darüber hinaus können Sie sehen, dass ISE-Agenten auf der Lizenzseite in der Secure Workload UI kein Problem mit der Einhaltung von Lizenzen verursachen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.