

Snapshot-Datei auf Secure Workload (Tetration) erstellen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Sammeln des Snapshot-Pakets](#)

[Erstellen des Classic Snapshot-Pakets](#)

[Erstellen des CIMC-Pakets](#)

[Erstellen des Tetration Agent Log Bundle](#)

[Erstellen des Virtual Appliance Connector Snapshot-Pakets](#)

[Paket in Cisco Service Request \(SR\) hochladen](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine Snapshot-Paketdatei auf einer Cisco Secure Workload (Tetration) für verschiedene Arten der Protokollauflistung generieren.

Voraussetzungen

Verwendete Komponenten

Cisco empfiehlt, dass Sie über die folgenden Produkte verfügen:

- Cisco Secure Workload (Tetration)
- Cisco Integrated Management Controller (CIMC)

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hinweis: Sie müssen über eine Kundensupport-Rolle verfügen, um auf das Snapshot-Tool zugreifen zu können.

Warnung: Die Anweisungen in diesem Dokument gelten für Cisco Secure Workload (Tetration), die die Software Version 3.4.1.x oder höher ausführt.

Hintergrundinformationen

Folgende Snapshot-Pakete dienen zur Bestimmung des Status der Hardware, Software und Integration des Tetration-Clusters:

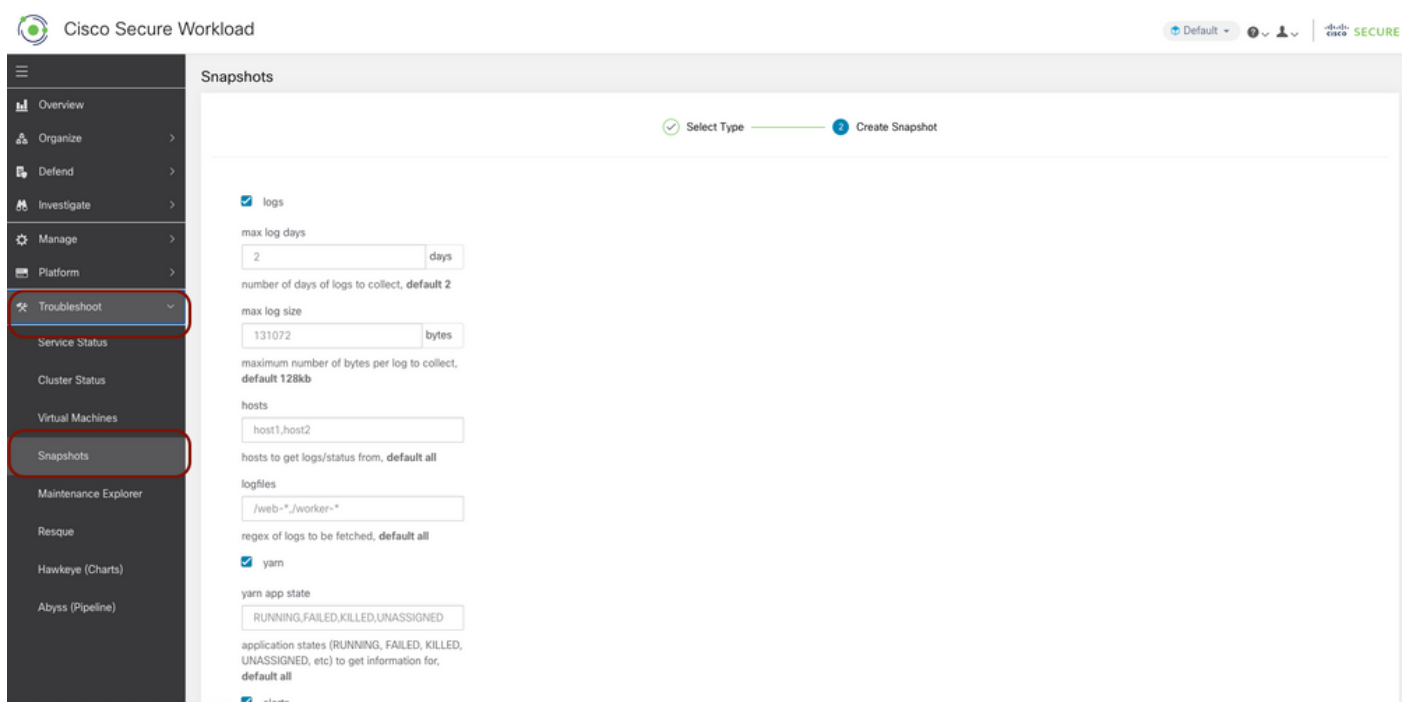
- Klassisches Snapshot-Paket: Sammelt eine Erfassung von Protokollmeldungen, Konfigurationsdaten, Befehlsausgaben, Warnungen, Zeitreihendatenbank (tsdb) usw. der clusterbezogenen Daten.
- CIMC Snapshot-Paket: Sammelt Dateien des technischen Supports aus dem Unified Computing System (UCS) und ist für den Hardware-Appliance-Cluster (8 HE, 39 HE) geeignet.
- Software Agent-Paket: Enthält Protokolle des Tetration-Agenten, der auf den Endsystemen für die Telemetriedaten-Erfassung installiert wird.
- Virtual Appliance Connector-Paket: Enthält Protokolle von der Tetration Virtual Appliance, die die Erfassung von Datenfluss, Bestandsanreicherung und Warnmeldungen unterstützt.

Wenn Sie von einem Cisco Techniker aufgefordert werden, ein Snapshot-Paket vom Secure Workload-Cluster zu senden, können Sie die in diesem Dokument enthaltenen Anweisungen verwenden.

Sammeln des Snapshot-Pakets

Erstellen des Classic Snapshot-Pakets

Melden Sie sich bei der Benutzeroberfläche für sichere Workloads an, navigieren Sie zum linken Navigationsbereich, und wählen Sie die Option **Troubleshoot > Snapshot [Maintenance > Snapshot (3.4.x oder 3.5.x)]** aus. Klicken Sie auf **Snapshot erstellen**, und wählen Sie **Klassische Snapshots**. Die Snapshot-Seite wird mit der Standardoption angezeigt. Sie können die Standardoption überschreiben, wenn Sie vom Cisco TAC-Techniker ausdrücklich dazu aufgefordert werden.



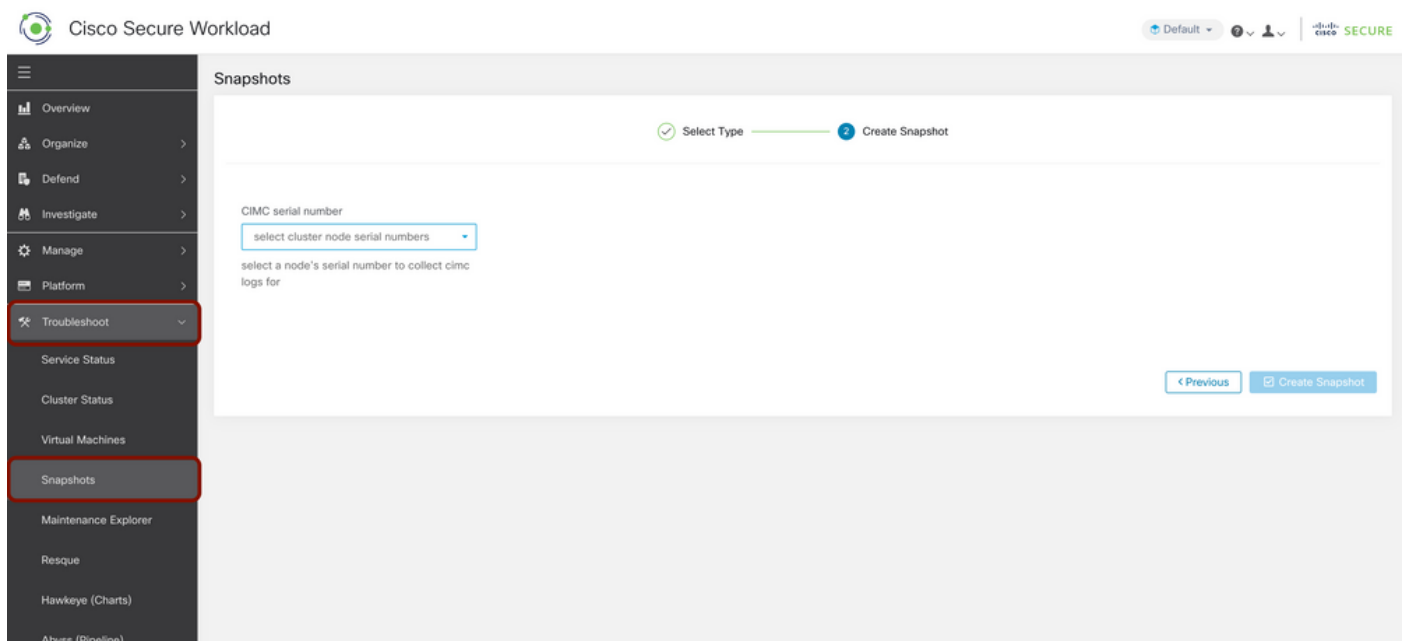
The screenshot displays the Cisco Secure Workload interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and 'Cisco Secure Workload' text. On the right, there are user profile icons and a 'SECURE' logo. The left sidebar contains a menu with items: Overview, Organize, Defend, Investigate, Manage, Platform, Troubleshoot (highlighted with a red box), Service Status, Cluster Status, Virtual Machines, Snapshots (highlighted with a red box), Maintenance Explorer, Resque, Hawkeye (Charts), and Abyss (Pipeline). The main content area is titled 'Snapshots' and shows a progress indicator with two steps: 'Select Type' (completed) and 'Create Snapshot' (active). Below this, there are several configuration fields: 'logs' (checked), 'max log days' (2 days), 'number of days of logs to collect, default 2', 'max log size' (131072 bytes), 'maximum number of bytes per log to collect, default 128kb', 'hosts' (host1,host2), 'hosts to get logs/status from, default all', 'logfiles' (/web-*/worker-*), 'regex of logs to be fetched, default all', 'yam' (checked), 'yam app state' (RUNNING,FAILED,KILLED,UNASSIGNED), and 'alerts' (checked). A note at the bottom explains that application states (RUNNING, FAILED, KILLED, UNASSIGNED, etc.) are used to get information for.

Blättern Sie nach unten zum Ende der Seite, und geben Sie im Kommentarabschnitt die Fallnummer oder Problembeschreibung an. Klicken Sie auf **Snapshot erstellen**, um die Prozedur zum Generieren des klassischen Snapshot-Pakets einzuleiten. Es kann eine Weile dauern, die

Snapshot-Generierung abzuschließen. Sobald die Snapshot-Generierung 100 % erreicht hat, klicken Sie auf **Herunterladen**, um das Classic Snapshot-Paket herunterzuladen. Scrollen Sie nach unten, um eine Option zum Hochladen der Datei auf die Ticketnummer zu erhalten.

Erstellen des CIMC-Pakets

Melden Sie sich bei der Benutzeroberfläche für sichere Workloads an, navigieren Sie zum linken Navigationsbereich, und wählen Sie **Fehlerbehebung > Snapshot [Maintenance > Snapshot (3.4.x oder 3.5.x)]** aus. Klicken Sie auf **Snapshot erstellen**, und wählen Sie **CIMC Snapshot** aus. Die CIMC-Snapshot-Seite wird mit der Dropdown-Option zur Auswahl der Node-Seriennummer angezeigt. Suchen oder wählen Sie den Knoten aus, und klicken Sie auf **Snapshot erstellen**, um die Prozedur zum Generieren des CIMC-Snapshot-Pakets zu initiieren.



Es kann eine Weile dauern, die Snapshot-Generierung abzuschließen. Sobald die Snapshot-Generierung 100 % erreicht hat, klicken Sie auf **Herunterladen**, um das CIMC Snapshot-Paket herunterzuladen. Scrollen Sie nach unten, um eine Option zum Hochladen der Datei auf die Ticketnummer zu erhalten.

Erstellen des Tetration Agent Log Bundle

Um das Log-Bündel zu sammeln, muss der Tetration-Agent aktiv sein.

- Navigieren Sie für die Version 3.6.x zum linken Navigationsfeld, wählen Sie **Manage > Agent (Verwalten > Agent)** aus, und klicken Sie auf **Agent List (Agentenliste)**.
- Navigieren Sie für die Versionen 3.4.x und 3.5.x im rechten oberen Dropdown-Menü zu **Überwachung**, und wählen Sie **Agentenliste** aus.

Verwenden Sie die Filteroption, um den Agent zu suchen, und klicken Sie auf den **Agenten**. Sie gelangen zum Workload-Profil des Agenten. Hier finden Sie Details zur Agentenkonfiguration, zum Status usw.

Wählen Sie auf der linken Seite der Seite für das Workload-Profil (3.6.x) die Option **Download Logs (Protokolle herunterladen)** (in 3.4.x und 3.5.x, und folgen Sie der Registerkarte Zusammenfassung). Klicken Sie auf **Protokollauflistung initiieren**, um die Protokollauflistung vom Tetration Agent zu initiieren. Es kann eine Weile dauern, bis die Protokollauflistung abgeschlossen

ist. Wenn die Protokollauflistung abgeschlossen ist, klicken Sie auf die Option **Download here (Hier herunterladen)**, um die Protokolle herunterzuladen. Scrollen Sie nach unten, um eine Option zum Hochladen der Datei auf die Ticketnummer zu erhalten.

The screenshot shows the Cisco Tetration interface for a workload profile. The title is "3.4.x and 3.5.x Version". The host name is "JBL0MART-WIN-1". The page includes a traffic volume graph and a "Download Logs" section. In the "Download Logs" section, there is a status message: "Log collection is complete and they can be downloaded here" with a download icon. A red box highlights this message. To the right of the status message is a blue button labeled "Initiate Log Collection", also highlighted with a red box.

Version 3.4.x und 3.5.x

The screenshot shows the Cisco Secure Workload interface for a log download. The title is "3.6.x Version". The agent name is "worker1". The page shows agent health and enforcement health. In the "Download Logs" section, there is a status message: "Log collection is complete and they can be downloaded here" with a download icon. A red box highlights this message. To the right of the status message is a blue button labeled "Initiate Log Collection", also highlighted with a red box.

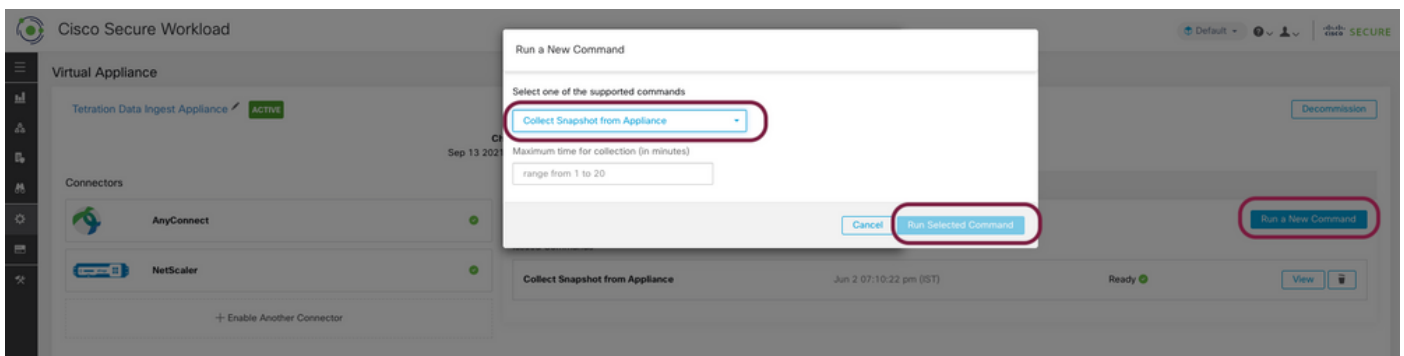
Version 3.6.x

Erstellen des Virtual Appliance Connector Snapshot-Pakets

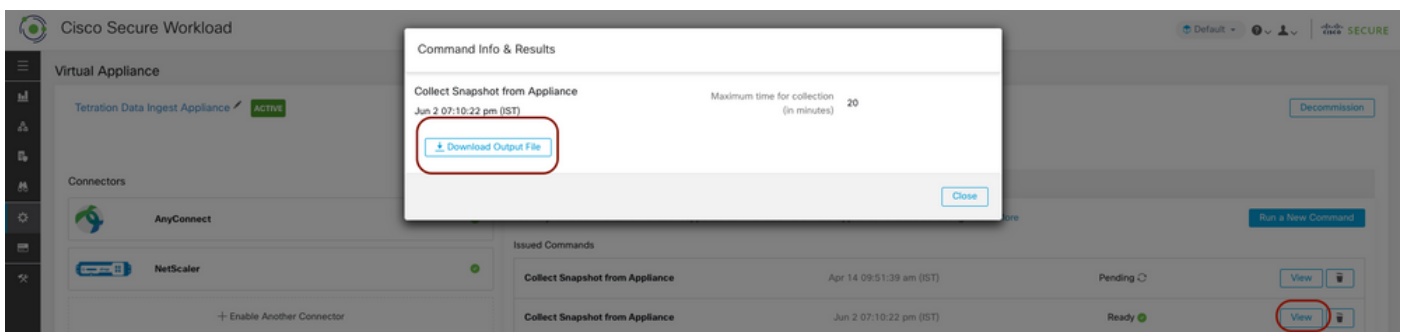
Um das Snapshot-Paket der virtuellen Appliance abzurufen, müssen Sie sicherstellen, dass sich die virtuellen Appliances im **aktiven** Zustand befinden.

- Navigieren Sie für die Version 3.6.x zum linken Navigationsfeld, und wählen Sie **Verwalten > Virtuelle Appliance** aus.
- Navigieren Sie für die Versionen 3.4.x und 3.5.x zur linken Navigationsleiste, und wählen Sie **Connectors > Virtual Appliance (Connectors > Virtuelle Appliance)** aus.

Wählen Sie die virtuelle Appliance aus, für die Sie das Snapshot-Paket erstellen möchten. Klicken Sie auf **Problembefehung** und anschließend erneut auf die Option **Fehlerbehebung**. Klicken Sie auf **Neuen Befehl ausführen**, und ein Dialogfeld wird geöffnet. Das Dialogfeld verfügt über ein Dropdown-Menü zur Auswahl des Befehls. Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü die Option **Snapshot erfassen der Appliance** aus, und geben Sie den Zeitbereich in Minuten an (z. B. 20 Minuten), und klicken Sie auf **Ausgewählten Befehl ausführen**. Es initiiert die Prozedur zum Erfassen des Snapshot-Pakets von der virtuellen Appliance. Es kann eine Weile dauern, das Protokollpaket von der Virtual Appliance zu sammeln.



Wenn die Sammlung des Snapshot-Pakets abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Ansicht**, um das Snapshot-Paket herunterzuladen. Scrollen Sie nach unten, um eine Option zum Hochladen der Datei auf die Ticketnummer zu erhalten.



Paket in Cisco Service Request (SR) hochladen

Es gibt mehrere Möglichkeiten, das Snapshot-Paket in das Ticket (SR) hochzuladen. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite [Uploads der Kundendatei auf das Cisco Technical Assistance Center](#).

Zugehörige Informationen

- [Cisco Secure Workload \(Tetration\)](#)
- [Cisco Secure Workload \(Tetration\) - Produktübersicht](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)