

Upgrade-Prozess für sichere Web-Appliance

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Upgrade-Prozess über WUI](#)

[Upgrade-Prozess über CLI](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Aktualisierungsserver können nicht erreicht werden](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird das Upgrade der sicheren Web-Appliance (WSA) beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Physische oder virtuelle WSA installiert
- Lizenz aktiviert oder installiert
- Secure Shell (SSH)-Client
- Internet-Verfügbarkeit für die WSA-Appliance
- Der Setup-Assistent ist abgeschlossen.

- Administrator-Zugriff auf die WSA
- Suchen Sie in den [Versionshinweisen](#) nach dem Upgrade-Pfad.
- Kompatibilitätsmatrix für Cisco Secure Email und Web Manager
- In den Versionshinweisen finden Sie die neuesten Funktionen und Defekte für Ihre Zielversion.
- Überprüfen Sie die Versionshinweise auf zusätzliche Voraussetzungen.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer

gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Hintergrundinformationen

WSA wird mit der am wenigsten unterstützten Version ausgeliefert. Einer der ersten Schritte nach der Installation der Appliance besteht darin, sie auf die richtige Version zu aktualisieren, die Ihrer Umgebung entspricht. In diesem Dokument werden die erforderlichen Schritte beschrieben, um die Appliance auf die Zielversion zu bringen.

Upgrade-Prozess über WUI

Gehen Sie den Abschnitt "Voraussetzungen" durch, und führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Upgrade von der aktuellen auf die Zielversion durchzuführen:

1. Melden Sie sich mit Administratorrechten bei der WSA-Webbenutzeroberfläche (WUI) an.
2. Wählen Sie im Hauptmenü die Option **System Administration**, und klicken Sie dann auf **System Upgrade** wie in diesem Bild dargestellt.



Systemaktualisierung auswählen

3. Klicken Sie auf das **Upgrade Options** wie in diesem Bild dargestellt.

System Upgrade

Upgrade System

Click **Upgrade Options** to view and select the applicable options available for your appliance.

Current AsyncOS Version:	12.5.4-011	
Current Upgrade Settings:	Update Server (list):	Dynamic (Cisco Upgrade Server)
	Routing Table:	Management
	HTTP Proxy Server:	None
	HTTPS Proxy Server:	None

Upgrade Options...

Upstream proxy if exists

Upgrade-Optionen auswählen

4. Wählen Sie in den angezeigten Einstellungen **Download and install** Oder **Download only** wie in diesem Bild dargestellt.

Upgrade options

Choose any one upgrade option:

- Download and install
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download from, and install.)
- Download only
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download. You may use this image file to install later.)

Wählen Sie **Download und Installation** oder nur **Download**.

5. Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Upgrade-Images die Zielversion aus, wie im Image dargestellt.

Most system upgrades require a reboot of the system after the upgrade is applied. Changes made to your system's configuration between the time the upgrade download is completed and the system is rebooted will not be saved.

Since version 11.8, the Next Generation portal of your appliance by default uses AsyncOS API HTTP/HTTPS ports (6080/6443) and trailblazer HTTPS port (4431). You can configure the HTTPS (4431) port using the trailblazerconfig command in the CLI. Make sure that the configured HTTPS port is opened on the firewall and ensure that your DNS server can resolve the hostname that you specified for accessing the appliance.

List of available upgrade images files at upgrade server:

- AsyncOS 14.5.0 build 235 upgrade For Web, 2021-06-03
- AsyncOS 14.5.0 build 165 upgrade For Web, 2021-04-17

Upgrade-Version auswählen

6. Wählen Sie eine Methode zum Speichern einer Sicherung für Ihre Konfiguration aus dem **Upgrade Preparation** -Bereich wie in diesem Bild dargestellt.

Upgrade Preparation:

- Save the current configuration to the configuration directory before upgrading.

Email file to:

Separate multiple addresses with commas.

- Encrypt passwords in the configuration file.
- Mask passwords in the configuration file.

Note: Files with masked passwords cannot be loaded using Load Configuration.

Cancel Proceed »

Konfigurations-Backup-Optionen

7. Klicken Sie **Proceed**.

8. Ein Fortschrittsbalken zeigt den Upgrade- oder Downloadprozess an. Sie können die Seite schließen und nach Abschluss des Upgrades wieder darauf zugreifen.

System Upgrade

Overall Progress: 5%



Upgrade is running, please wait.

Current Task

Downloading application...

Cancel

Statusleiste des Aktualisierungsfortschritts

Hinweis: Wenn Sie über Upstreamproxys verfügen, stellen Sie sicher, dass die Proxyeinstellungen auf **System Administration > Update and Upgrade Settings**.

Upgrade-Prozess über CLI

Lesen Sie den Abschnitt "Voraussetzungen", und gehen Sie wie folgt vor:

1. Zugriff auf die WSA-Befehlszeilenschnittstelle (CLI) über SSH-Client
2. Geben Sie den Befehl **Upgrade**.
3. Einige Versionen bieten die folgenden Optionen (fahren Sie ansonsten mit Schritt 5 fort):
DOWNLOAD: Lädt die Version herunter, und Sie können die Schritte (1-3) wiederholen und Folgendes auswählen: **INSTALL** um die Version zu installieren.
DOWNLOADINSTALL: Lädt die Version im selben Schritt herunter und installiert sie..
INSTALL: Installiert die Version, wenn sie zuvor heruntergeladen wurde (Diese Option ist verfügbar, wenn die Version zuvor heruntergeladen wurde).
STATUS: Zeigt den Status des Downloads an, wenn zuvor die Option "Herunterladen" ausgewählt wurde.
4. Wählen Sie die passende Option aus, die auf dem aktuellen Status des Upgrades basiert.
5. Wählen Sie die Zielversion aus.
6. Presse **Enter** -Taste, um den Upgrade-Prozess zu starten.
7. Nach Abschluss des Upgrades wird ein **reboot** ist erforderlich, um das Upgrade anzuwenden.

Überprüfung

Nutzen Sie diesen Abschnitt, um zu überprüfen, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

Nach Abschluss des Upgrades und des Neustarts sind diese abgeschlossen. CLI-Befehl verwenden **version**, um zu überprüfen, ob das System jetzt auf der richtigen Zielversion ist.

Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zur Behebung von Fehlern in Ihrer Konfiguration.

Das Upgrade kann aus mehreren Gründen fehlschlagen. Die meisten dieser Probleme sind auf die Netzwerkverbindung zurückzuführen oder werden beim Upgrade abgebrochen.

Aktualisierungsserver können nicht erreicht werden

```
WSA_CLI> upgrade
Choose the operation you want to perform:
- DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
- DOWNLOAD - Downloads the upgrade image.
[ ]> download
1. AsyncOS 12.5.1 build 043 upgrade For Web, 2021-02-11, is a release available for General Availability
2. AsyncOS 12.5.2 build 007 upgrade For Web, 2021-07-08, is a release available for Maintenance Deployment
3. AsyncOS 12.5.2 build 011 upgrade For Web, 2021-09-16, is a release available for Maintenance Deployment
4. AsyncOS 12.5.3 build 002 upgrade For Web, 2021-11-22, is a release available for Maintenance Deployment
5. AsyncOS 12.5.4 build 005 upgrade For Web, 2022-04-26, is a release available for Maintenance Deployment
[5]> 1
```

Download error: <http://updates.ironport.com/asyncos/coeus-12-5-1-043/hints/default/1>

Die Fehlermeldung wird ausgelöst, weil die Aktualisierungsserver nicht erreichbar sind.

Stellen Sie sicher, dass die WSA-Appliance die richtige Auflösung für die Update-Server hat. Weitere Informationen finden Sie in diesem [Artikel](#).

Hinweis: Versuchen Sie, ein Upgrade von der WUI durchzuführen, wenn die CLI fehlschlägt oder die SSH-Sitzung abgelaufen ist.

Hinweis: Firewalls müssen insbesondere für den Upgrade-Prozess zulassen, dass inaktive Verbindungen erhalten bleiben.

Zugehörige Informationen

- [WSA AsyncOS - Versionshinweise](#)
- [Kompatibilitätsmatrix für Cisco Secure Email und Web Manager](#)
- [Konnektivitätsprüfung für Upgrades und Updates](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.