

Fehlerbehebung bei SNA Manager SSO-Authentifizierungsfehler mit Azure Entra ID

Inhalt

Problem

Bei dem Versuch, sich nach der Integration mit Azure Entra ID als Identity Provider (IdP) für die SAML-Authentifizierung bei SNA Manager anzumelden, traten SSO-Authentifizierungsfehler auf. Die folgende Fehlermeldung wurde angezeigt:

"Der Authentifizierungsdienst konnte Ihre Anforderung nicht erfüllen. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Administrator."

Während des Einrichtungsvorgangs wurde der FQDN des SNA-Managers nach dem Importieren der Metadatendatei des Service Providers automatisch von der ursprünglichen URL des SNA-Managers in "/fedlet" geändert. Dies trug zum Fehler bei der Einrichtung der Authentifizierung bei. Die Systemüberwachungsprotokolle bestätigten Authentifizierungsfehler mit "Unbekannter Benutzer"-Fehlern. Dies zeigt an, dass der SNA-Manager die Benutzernamen, die in der SAML-Antwort von Azure übertragen wurden, nicht erkannte.

Umwelt

- Cisco Secure Network Analytics (SNA) Manager Version 7.6.0
- Microsoft Azure Entra ID als SAML Identity Provider konfiguriert

Auflösung

Die Auflösung beinhaltete das Korrigieren der SAML NameID-Attributkonfiguration sowohl in Azure Entra ID als auch in SNA Manager, um eine korrekte Zuordnung des

Benutzernamenformats sicherzustellen.

Schritt 1: SAML-Ablaufverfolgungsanalyse durchführen

Verwenden Sie Browser-Entwicklungstools, um eine SAML-Ablaufverfolgung auszuführen und die IdP-Antwort von Azure zu überprüfen, um das NameID-Format zu identifizieren, das übertragen wird. Die Ablaufverfolgung hat ergeben, dass Azure den vollständigen Benutzerprinzipalnamen (UPN) im Attribut "NameID" gesendet hat:

```
<#root>
```

```
<Subject><NameID Format="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:persistent" SPNameQualifier="https://
```

```
username@example.com<
```

```
/NameID>
```

Phase 2: SNA Manager-Prüfprotokolle überprüfen

Überprüfen Sie die SNA Manager-Überwachungsprotokolle, um Authentifizierungsfehler im Zusammenhang mit der fehlerhaften Name-ID zu bestätigen:

```
Aug 3 06:53:36 device AuditLogger[1480861]: AuditLogger: osaxsd/1480861,4003,2026-08-03T06:53:36TZD+000
```

Schritt 3: Azure SAML-NameID-Konfiguration ändern

Ändern Sie in der Azure Entra ID-SAML-Konfiguration das NameID-Attribut vom standardmäßigen Benutzerprinzipalnamen, um den "SAM-Kontonamen vor Ort" zu verwenden. Dadurch wird sichergestellt, dass die NameID nur den Benutzernamen ohne das Domänen-Suffix enthält (username@example.com wird zum Benutzernamen).

Schritt 4: SNA Manager SAML-ID-Konfiguration aktualisieren

Navigieren Sie zur Benutzerverwaltungsseite von SNA Manager, und aktualisieren Sie den Wert der SAML-ID so, dass er dem korrigierten NameID-Format entspricht, das von Azure nach der Konfigurationsänderung übertragen wird.

Schritt 5: Überprüfung der SSO-Authentifizierung

Testen Sie die SSO-Authentifizierung, indem Sie versuchen, sich über den SAML-Workflow anzumelden. Der Benutzer authentifiziert sich nun erfolgreich, ohne die vorherige Fehlermeldung zu erhalten.

Ursache

Der Authentifizierungsfehler wurde durch eine Diskrepanz zwischen dem von Azure Entra ID gesendeten NameID-Format und dem vom SNA-Manager erwarteten Benutzernamen-Format verursacht. Azure wurde so konfiguriert, dass der Benutzerprinzipalname (UPN) im Format "username@example.com" im SAML-Attribut "NameID" gesendet wurde, während der SNA-Manager nur den Benutzernamen ohne das Domänensuffix erwartete. Diese Formatabweichung führte dazu, dass der SNA Manager die eingehenden Authentifizierungsanforderungen als von unbekannten Benutzern stammend behandelte, was zu Authentifizierungsfehlern "Unbekannter Benutzer" führte.

Verwandte Inhalte

- [SNA Manager für Microsoft Azure SAML-Integration konfigurieren](#)
- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.