Beheben von FXOS DME Timeout-Fehlern und FTD-Bereitstellungs-/Upgrade-Fehlern auf der sicheren Firewall 4100

Inhalt

Problem

Bei Secure Firewall Appliances der Serie 4100 treten Bereitstellungsfehler, SSH-Verbindungsprobleme und mögliche Datenverkehrsunterbrechungen mit generischen Fehlermeldungen an der FMC-UI oder FTD-CLI auf. Zudem wird die Benutzeroberfläche für das FXOS-Chassis-Management instabil, wenn folgende Symptome auftreten:

- Die Anmeldeseite für die Chassis Manager-Benutzeroberfläche wird geladen, die Authentifizierung wird jedoch nicht abgeschlossen, oder die Anmeldeinformationen funktionieren nicht.
- Die SSH-Anmeldung am Chassis beim FXOS funktioniert, aber die FXOS CLI-Eingabeaufforderung wird nicht angezeigt und zeigt stattdessen ungültige Benutzerfehler an:

```
Retrieving user privileges ... Please wait...
Retrieving user privileges ... Please wait...
Invalid local user....Closing connection
```

- FXOS CLI-Befehle oder Bereichsänderungen schlagen fehl mit "Softwarefehler: Ausnahme während der Ausführung: [Fehler: Zeitüberschreitung bei der Kommunikation mit DME]".
- FXOS meldet bestimmte Objekte in CLI-Befehlen als nicht verfügbar (Beispiel: "Chassis 1 existiert nicht").
- FTD-Fehlerbehebung Bündelsammlung vom FMC schlägt fehl mit "Remote-Aufgabe fehlgeschlagen - Unbekannter schwerwiegender Fehler: Ausführung beendet".
- FTD-Upgrade-Versuche vom FMC schlagen fehl mit "Fehler beim Abrufen des Remote-Update-Status, RPC-Anforderung fehlgeschlagen".
- Bereitstellungen auf dem FTD vom FMC schlagen ebenfalls mit verschiedenen Verbindungs-

oder Timeout-Fehlern fehl.

- Verfügbare FXOS CLI-Ausgänge zeigen das SSD-Modell iMicron_M500IT_* mit Running-Vers MU02 oder niedriger.

Umwelt

- Cisco FirePOWER 4100-Appliances
- FTD Version 6.6.0 und höher
- FXOS Version 2.8.1.105 und höher
- Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD SSD mit Firmware MU02 oder niedriger.

Auflösung

1. Wenn möglich, überprüfen Sie die aktuelle SSD-Firmware-Version mit diesem Befehl von der FXOS-CLI, um die Auswirkung von FN72077/CSCvx99172 zu bestätigen:

<#root>

```
device # scope chassis
device /chassis # show sup version
SUP FIRMWARE:
    ROMMON:
        Running-Vers: 1.0.15
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready
    FPGA:
        Running-Vers: 2.00
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready

    SSD:
        Running-Vers: MU02
        Model: Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD
```

2. Bei Appliances ohne CLI- oder UI-Zugriff führen Sie einen vollständigen Ein-/Ausschaltzyklus durch:

1. Schalten Sie die Netzschalter an der Rückseite aus, oder entfernen Sie die Netzkabel.
2. Warten Sie mindestens 3 Minuten, bis das Gehäuse vollständig abgekühlt ist.
3. Nach dem Einschalten die Stromversorgung wiederherstellen und die Konsolenausgabe überwachen
4. Warten Sie, bis die Appliance den Bootvorgang ohne Unterbrechung abgeschlossen hat (dies kann einige Minuten dauern).

3. Bestätigen Sie nach dem Aus- und Einschalten die folgenden Artikel, nachdem Sie die Schritte zur Problemumgehung abgeschlossen haben:

- Chassis Manager-Anmeldung funktioniert ordnungsgemäß.
- FXOS CLI-Bereichsbefehle werden ohne DME-Timeouts ausgeführt.
- FTD stellt erneut eine Verbindung mit FMC her.
- FMC-Bereitstellungen ohne Fehler abgeschlossen.
- Die SSD-Firmware zeigt MU03 oder höher in der Ausgabe der show sup-Version an.

4. Falls in Schritt 1 nicht geschehen, überprüfen Sie die SSD-Firmware-Version, die auf der FXOS-CLI ausgeführt wird.

<#root>

```
device # scope chassis
device /chassis # show sup version
SUP FIRMWARE:
    ROMMON:
        Running-Vers: 1.0.15
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready
    FPGA:
        Running-Vers: 2.00
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready

    SSD:
        Running-Vers: MU02
        Model: Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD
```

5. Bei SSDs mit dem Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD-Modell, auf dem die Firmware MU02 oder älter ausgeführt wird, führen Sie ein Upgrade auf MU03 oder höher mithilfe der SSD-Firmware-Upgrade-Verfahren im FXOS Firmware Upgrade Guide durch.

Ursache

Die Hauptursache wurde als veraltete SSD-Firmware auf Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD-SSDs erkannt, auf denen die Firmware-Version MU02 oder älter ausgeführt wird. Dieser Zustand wird in der Cisco Problemhinweis FN72077 dokumentiert, der bestimmte Firepower-Appliances mit bestimmten SSD-Modellen und Firmware-Kombinationen betrifft.

Die DME-Timeout-Fehler und die Instabilität des Chassis-Managements waren Symptome des zugrunde liegenden SSD-Firmware-Problems. Das Problem hängt auch mit der Cisco Bug-ID CSCvx99172 zusammen, die Fehler bei der Ausführung von FXOS CLI-Befehlen aufgrund von zeitweiligen DME-Timeouts und der doppelten Cisco Bug-ID CSCvt09257 beschreibt.

Verwandte Inhalte

- Cisco Problemhinweis FN72077 - SSD-Firmware-Problem
- Aktualisierungsleitfaden für FXOS-Firmware
- Kompatibilitätsleitfaden für Cisco Secure Firewall Threat Defense
- Cisco Bug-ID CSCws79626
- Cisco Bug-ID CSCvt09257
- FXOS CLI - Referenzhandbuch
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.