

Fehlerbehebung bei FDM-Konfiguration mit hoher Verfügbarkeit aufgrund von nicht übereinstimmenden Cloud Services-Registrierungen

Inhalt

Problem

Die HA-Konfiguration (High Availability) schlägt zwischen zwei Firepower 1150-Geräten fehl, die vom Firewall Device Manager (FDM) verwaltet werden. Der Konfigurationsprozess wurde nicht erfolgreich abgeschlossen, sodass kein HA-Paar eingerichtet werden konnte.

Die FDM-Benutzeroberfläche auf der primären Einheit zeigt Folgendes an:

The screenshot displays the Cisco Firewall Device Manager (FDM) interface for configuring High Availability (HA) on a Cisco Firepower 1150 Threat Defense device (FTD1150-2). The interface shows the 'Primary Device' status as 'Active' and the 'Peer' status as 'Disabled'. A tooltip message indicates: 'One of the units has failed. Please log into the failed unit and view the failover history to determine the cause.' The configuration page is divided into several sections:

- GENERAL DEVICE INFORMATION:** Model: Cisco Firepower 1150 Threat Defense, Software: 10.0.0-140, VDB: 416.0, Intrusion Rule Update: 20251124-2043.
- FAILOVER LINK:** Interface: Ethernet1/1, Type: IPv4, Primary IP/Netmask: 192.168.10.1/24, Secondary IP/Netmask: 192.168.10.2/24.
- STATEFUL FAILOVER LINK:** The same as the Failover Link.
- Failover Criteria:** INTERFACE FAILURE THRESHOLD: Number of failed interfaces exceeds (1).
- INTERFACE TIMING CONFIGURATION:** Poll Time: 5000 (500-15000 milliseconds), Hold Time: 25000 (5000-75000 milliseconds).
- PEER TIMING CONFIGURATION:** Poll Time: 1000 (200-15000 milliseconds), Hold Time: 15000 (800-45000 milliseconds).

A 'SAVE' button is visible at the bottom of the timing configuration section.

Die sekundäre FTD-Einheit zeigt Folgendes an:

Firewall Device Manager
Monitoring
Policies
Objects
Device: FTD1150-3
admin Administrator
cisco SECURE

Device Summary
High Availability

Secondary Device
Current Device Mode: Suspended Peer: Unknown
Failover History
Deployment History

Time of event: 07 Aug 2026, 12:11:39 PM
Event description: CD App Sync error FDM validation failure Active and Standby Nodes cannot have different cloud regions Check appsynchistory CLI for details

High Availability Configuration
Select and configure the peer device based on the following characteristics.

GENERAL DEVICE INFORMATION

ModelCisco Firepower 1150 Threat Defense
Software10.0.0-140
VDB416.0
Intrusion Rule Update20251124-2043

FAILOVER LINK

InterfaceEthernet1/1
TypeIPv4
Primary IP/Netmask192.168.10.1/24
Secondary IP/Netmask192.168.10.2/24

Failover Criteria
INTERFACE FAILURE THRESHOLD
Failure CriteriaNumber
Number of failed interfaces exceeds1
1-211

INTERFACE TIMING CONFIGURATION
Poll TimeHold Time
500025000secondsmilliseconds
500-15000 milliseconds5000-75000 milliseconds

PEER TIMING CONFIGURATION
Poll TimeHold Time
100015000secondsmilliseconds
200-15000 milliseconds800-45000 milliseconds
SAVE

Primäre FTD-CLI:

<#root>

>

show app-sync-history

```
=====APP SYNC HISTORY=====
-----
App Sync Time: 10:11:10 UTC Aug 07 2026
Role: Active Unit
App Sync Status: FAILURE
Failed Phase: WaitRemoteConfigApply
```

Failure Reason: Cluster App Un Archive failure on Standby/Slave Unit Node Id: 1 FDM validation failure -

Sekundäre FTD-CLI:

<#root>

device#

show failover

Failover Off (pseudo-Standby)

Failover unit Secondary
Failover LAN Interface: failover-link Ethernet1/1 (up)
Reconnect timeout 0:00:00
Unit Poll frequency 1 seconds, holdtime 15 seconds
Interface Poll frequency 5 seconds, holdtime 25 seconds
Interface Policy 1
Monitored Interfaces 2 of 1288 maximum
MAC Address Move Notification Interval not set
failover replication http

>

show app-sync-history

=====APP SYNC HISTORY=====

App Sync Time: 10:11:06 UTC Aug 07 2026
Role: Standby Unit
App Sync Status: FAILURE
Failed Phase: OnBoxValidators

Failure Reason: FDM validation failure - Active and Standby Nodes cannot have different cloud regions.

device#

show failover history

From State	To State	Reason
08:45:29 UTC Aug 7 2026 Not Detected	Disabled	No Error
10:10:49 UTC Aug 7 2026 Disabled	Negotiation	Set by the config command (failover)
10:10:50 UTC Aug 7 2026 Negotiation	Cold Standby	Detected an Active peer
10:10:52 UTC Aug 7 2026 Cold Standby	App Sync	Detected an Active peer
10:11:39 UTC Aug 7 2026 App Sync	Disabled	

CD App Sync error

FDM validation failure - Active and Standby Nodes cannot have different cloud regions.. Check app-sync-h

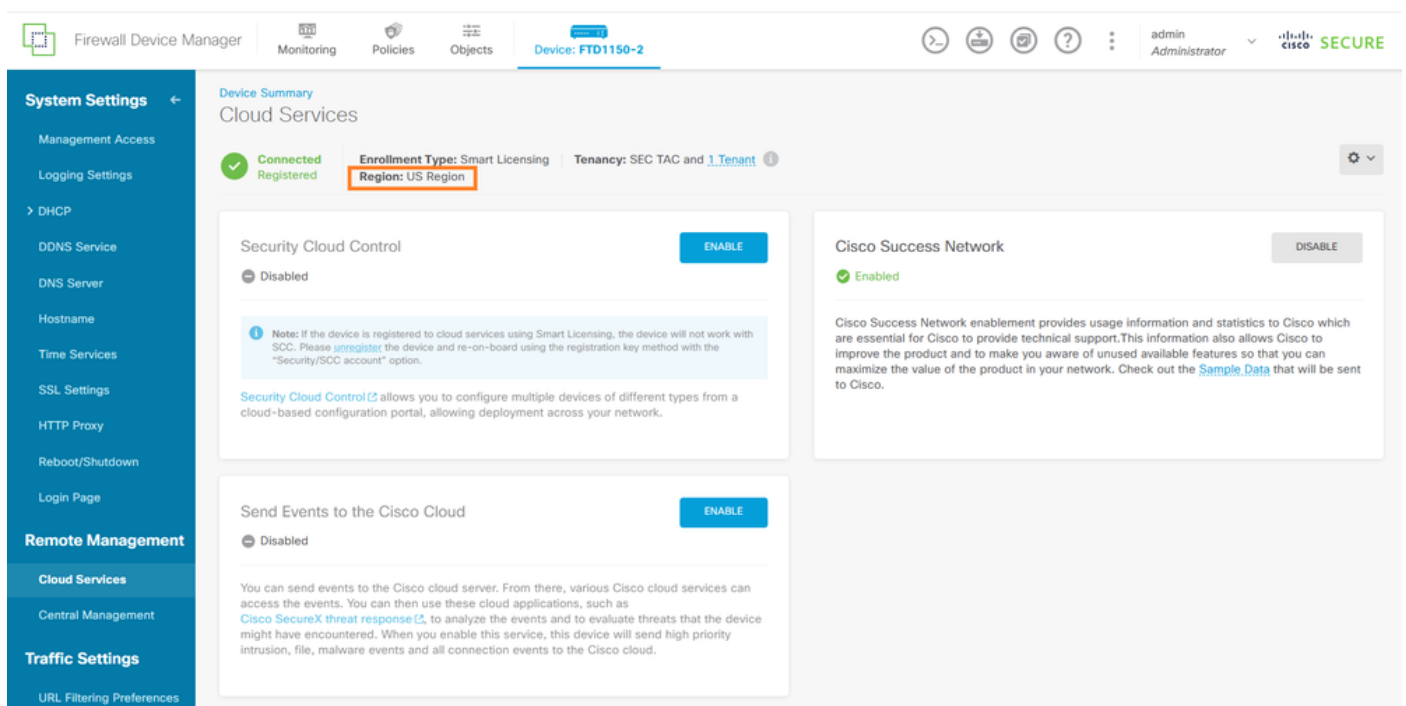
Umwelt

- Zwei Firepower 1150 FTD-Geräte. Auch andere Hardwareplattformen sind betroffen.
- FTD Software Version 7.2.8. Andere Softwareversionen sind ebenfalls betroffen.
- Beide FTD-Einheiten werden von FDM verwaltet und sind für Cisco Cloud Services registriert.

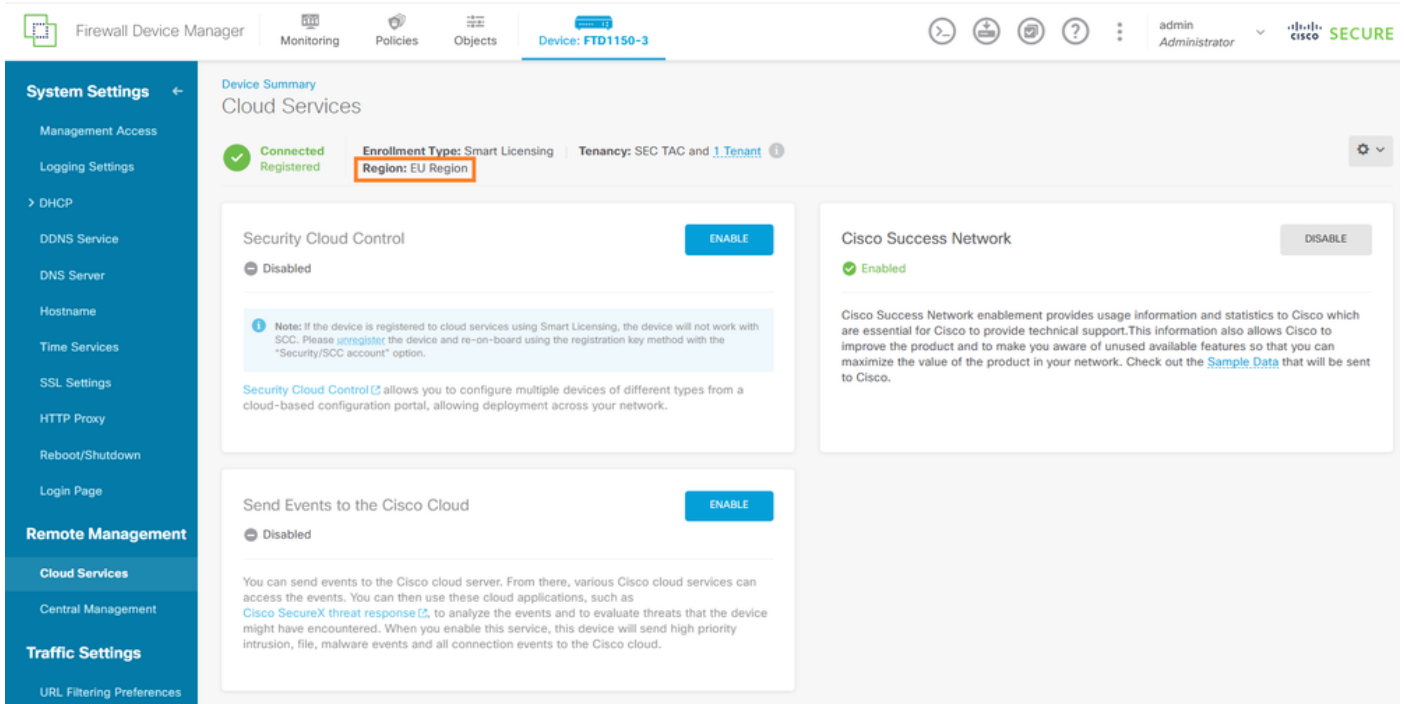
Auflösung

Die Lösung besteht darin, den Registrierungsstatus für Cloud-Services auf beide Firewalls abzustimmen.

Die wichtigsten Cloud-Services sind in den USA registriert:



Sekundäre Cloud-Services sind in der EU-Region registriert:

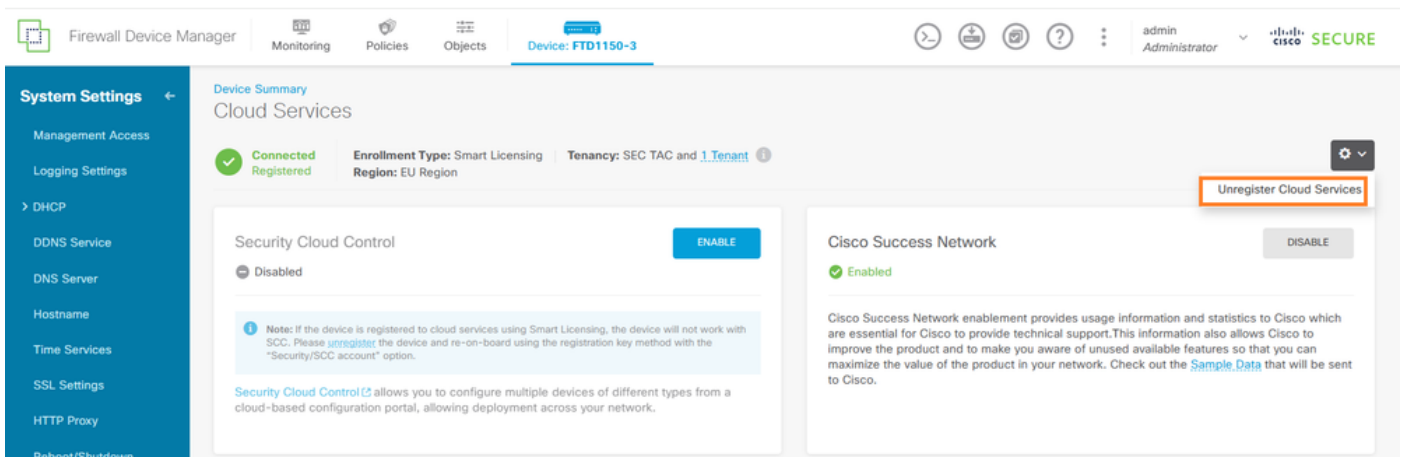


In diesem Fall beschließt der Benutzer, die sekundäre Firewall (FW2) so zu registrieren, dass sie mit der primären Firewall (FW1) übereinstimmt.

Schritt 1: Anmeldung für FW2 bei Cisco Cloud Services

Registrieren Sie FW2 bei Cisco Cloud Services, und nutzen Sie dabei dieselbe Cloud-Region wie FW1 (USA).

Navigieren Sie in der FW2 FDM-Schnittstelle zu Device > System Settings > Cloud Services, und heben Sie die Registrierung der Cloud-Services auf:



Dann registrieren Sie FW2 für die gleiche Region, die von FW1 verwendet wird:

The screenshot shows the 'Cloud Services' configuration page in the Cisco Firewall Device Manager. The left sidebar contains navigation links for System Settings, Remote Management, and Traffic Settings. The main content area shows the 'Device Summary' for 'FTD1150-3'. It indicates the device is 'Not Registered' and provides instructions on how to register it. The 'Enrollment Type' is set to 'Smart Licensing'. The 'Region' is set to 'US Region'. The 'Service Enrollment' section shows 'Cisco Success Network' enabled. The 'REGISTER' button is highlighted with a red box.

Phase 2: HA-Konfiguration wiederholen

Wenn beide Geräte denselben Cloud-Registrierungsstatus aufweisen, setzen Sie die HA-Konfiguration fort:

The screenshot shows the 'High Availability' configuration page in the Cisco Firewall Device Manager. The left sidebar contains navigation links for Monitoring, Policies, Objects, and Device Summary. The main content area shows the 'High Availability' configuration for device 'FTD1150-3'. It indicates the 'Secondary Device' is 'Suspended' and the 'Peer' is 'Unknown'. The 'Resume HA' button is highlighted with a red box.

In der CLI des sekundären Geräts wird Folgendes angezeigt:

```
<#root>
```

```
>
```

Detected an Active mate

Secondary: Switching to Ok for reason Detected an Active peer.

und ein paar Minuten später:

```
<#root>
```

```
device#
```

```
show failover state
```

	State	Last Failure Reason	Date/Time
This host - Secondary			
	Standby Ready	None	
Other host - Primary			
	Active	None	

====Configuration State====

Sync Done - STANDBY

====Communication State====

Mac set

Im Allgemeinen müssen beide Geräte entweder für dieselbe Cisco Cloud Services-Region registriert sein, oder beide Geräte dürfen überhaupt nicht registriert sein.

Ursache

Die Ursache hierfür ist eine Diskrepanz beim Registrierungsstatus für Cisco Cloud Services zwischen den beiden Firepower 1150-Geräten. FDM blockiert HA-App-Synchronisierung, wenn ein Knoten in der Cloud registriert ist und der andere Knoten nicht oder in einer anderen Region registriert ist. Diese Validierung stellt sicher, dass beide Geräte in einem HA-Paar eine konsistente

Cloud-Anbindung und Funktionsverfügbarkeit aufrechterhalten.

Der spezifische technische Grund ist, dass FW1 für die Cisco Cloud Services US-Region registriert war, während FW2 für die EU-Region registriert war. Dies führte zu einem inkompatiblen Status für die HA-Paarbildung.

Verwandte Inhalte

- [Cisco FirePOWER Threat Defense - Konfigurationsleitfaden für hohe Verfügbarkeit](#)
- [Konfiguration der Systemeinstellungen im Cisco FirePOWER Gerätemanager](#)
- [FTD-Hochverfügbarkeit mit FDM konfigurieren](#)
- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.