

Fehlerbehebung bei nicht reagierender sicherer Desktop-/Kompakt-Firewall 1200 aufgrund von NVMe-Buffer-E/A-Fehlern

Inhalt

Problem

Die sichere Firewall 1220CX reagiert nicht. Es gibt keine Ausgabe auf dem Konsolenport, und die Verbindung zur Firewall über das Management ist nicht erfolgreich. Die Leuchtdioden (LEDs) leuchten grün und blinken.

Die Datei `/opt/cisco/platform/logs/kern.log` hat ähnliche Zeilen:

```
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.696023] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.698615] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.698617] Buffer I/O error on dev nvme0n1, logical block 102538988, async 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.701913] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.712281] Buffer I/O error on dev nvme0n1p3, logical block 244208, async 0
```



Anmerkung: Die Datei `/opt/cisco/platform/logs/kern.log` kann nur live auf der Secure Firewall Threat Defense (FTD)-Software oder in der FPRM-Datei des FirePOWER eXtensible-Betriebssystems überprüft werden, nachdem der Zustand "reagiert nicht" wiederhergestellt wurde - beispielsweise nach einem manuellen Ein- und Ausschalten.

Umwelt

- Sichere Firewall 1220CX Betroffen sind sichere Firewall 1200 Desktop-/Kompakt-Serien wie 1210CE, 1210CP und 1220CX.
- FTD 7.6.0. Andere FTD-Versionen und ASA-Software können ebenfalls betroffen sein.

Auflösung

Für eine dauerhafte Behebung des Problems ist ein Software-Upgrade auf die Version mit der Cisco Bug-ID [CSCwm47108](#) erforderlich. Die einzige Lösung besteht darin, das Problem manuell durch Ein- und Ausschalten zu beheben.

Ursache

Die Firewall reagiert möglicherweise nicht mehr, da die Cisco Bug-ID [CSCwm47108 lautet](#).

Verwandte Inhalte

- Cisco Bug-ID [CSCwm47108](#)
- [Fehlerbehebung bei FirePOWER-Verfahren zur Dateigenerierung](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.