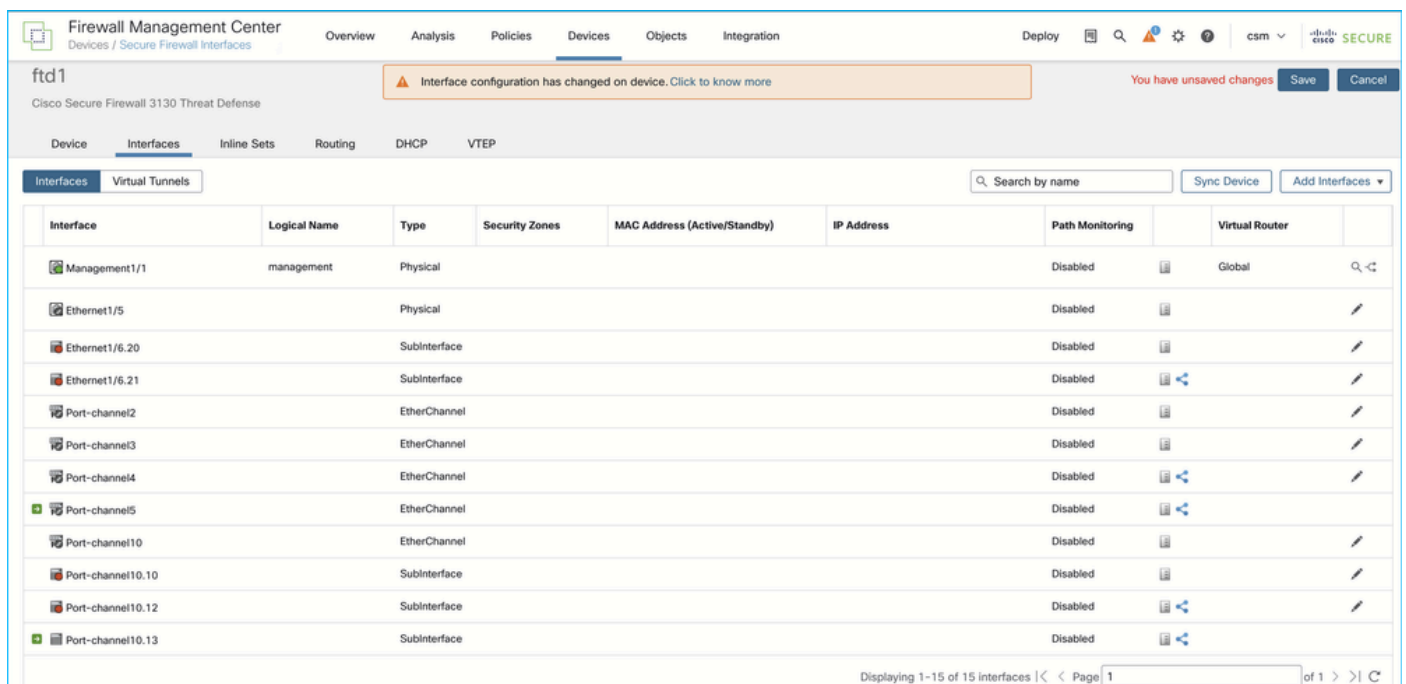


Fehlerbehebung: Fehler beim Speichern der FTD-Instanzschnittstelle nach Änderung der VLAN-ID der Chassis-Subschnittstelle im Änderungsmanagementmodus

Inhalt

Problem

Änderungen an der FTD-Schnittstelle (Secure Firewall Threat Defense) werden nicht auf der Seite Secure Firewall Management Center (FMC) > Interfaces (Sichere Firewall-Verwaltungscenter (FMC) > Schnittstellen) gespeichert. Die "Schnittstellenkonfiguration auf dem Gerät hat sich geändert. Klicken Sie, um mehr zu erfahren" und "Sie haben ungespeicherte Änderungen" Meldungen werden immer angezeigt, obwohl Sie auf die Schaltfläche Speichern klicken. Aufgrund nicht gespeicherter Änderungen ist die Bereitstellung nicht möglich:



The screenshot shows the Cisco Firewall Management Center (FMC) interface for a device named 'ftd1'. A warning message at the top states: "Interface configuration has changed on device. Click to know more". Below this, a notification indicates "You have unsaved changes" with "Save" and "Cancel" buttons. The main content area displays a table of interfaces for the device.

Interface	Logical Name	Type	Security Zones	MAC Address (Active/Standby)	IP Address	Path Monitoring	Virtual Router
Management1/1	management	Physical				Disabled	Global
Ethernet1/5		Physical				Disabled	
Ethernet1/6.20		Subinterface				Disabled	
Ethernet1/6.21		Subinterface				Disabled	
Port-channel2		EtherChannel				Disabled	
Port-channel3		EtherChannel				Disabled	
Port-channel4		EtherChannel				Disabled	
Port-channel5		EtherChannel				Disabled	
Port-channel10		EtherChannel				Disabled	
Port-channel10.10		Subinterface				Disabled	
Port-channel10.12		Subinterface				Disabled	
Port-channel10.13		Subinterface				Disabled	

At the bottom of the interface, it says "Displaying 1-15 of 15 interfaces | Page 1 of 1".

Die Symptome werden beobachtet, wenn alle Bedingungen übereinstimmen:

1. FMC mit Change Management (CM)-Modus verwaltet Secure Firewall 3100 oder 4200 im Multi-Instance-Modus (MI).

2. FTD verfügt über vom Chassis bereitgestellte Subschnittstellen.

3. Der Benutzer ändert das VLAN der Chassis-Subschnittstelle auf FMC mithilfe des Chassis-Managers von X in Y und stellt Richtlinien bereit.

4. Der Benutzer fährt dann mit einem der folgenden Schritte fort:

a) Klicken Sie auf die Schaltfläche Sync Device (Synchronisierungsgerät) auf der Registerkarte Interfaces (Schnittstellen) des FTD, um die VLAN-Änderungen mit FMC zu synchronisieren. Schnittstellenänderungen wurden erkannt, können aber nicht gespeichert werden.

b) Alternativ können Sie statt auf die Schaltfläche Gerät synchronisieren versuchen, Richtlinien bereitzustellen:

- Fehler bei der Bereitstellung: "Fehler bei der Bereitstellung, da die Schnittstellen auf dem Gerät veraltet sind. Speichern Sie die Konfiguration auf der Schnittstellenseite, und wiederholen Sie den Vorgang."
- Auf der FTD-Schnittstellenseite wurde die "Schnittstellenkonfiguration am Gerät geändert. Klicken Sie auf, um mehr zu erfahren" und "Sie haben ungespeicherte Änderungen" Nachrichten werden immer angezeigt, obwohl Sie auf die Schaltfläche Speichern klicken. Schnittstellenänderungen wurden erkannt, können aber nicht gespeichert werden.

Umwelt

- Von FMC verwaltete sichere Firewall 3100/4200, die im Multi-Instance-Modus ausgeführt wird.
- Der Änderungsmanagementmodus ist auf FMC aktiviert.
- Erste Version in FMC Version 7.6.5. Andere Softwareversionen können ebenfalls betroffen sein.

Auflösung

Für eine dauerhafte Behebung ist ein Software-Upgrade auf die Version mit der Cisco Bug-ID [CSCwu00349](#) erforderlich.

Alternativ kann einer der bekannten Workaround-Schritte durchgeführt werden:

1. CM in der FMC-Konfiguration deaktivieren Beachten Sie, dass Sie den CM nicht deaktivieren können, wenn sich mindestens ein Ticket im Status "In Bearbeitung", "Gesperrt", "Abgelehnt" oder "Ausstehende Genehmigung" befindet. Alle Tickets müssen genehmigt oder verworfen werden, um das Änderungsmanagement zu deaktivieren.

2. Navigieren Sie erneut zur FTD-Schnittstellenseite unter Geräte > Gerätemanagement, oder öffnen Sie eine neue Registerkarte bzw. ein neues Fenster. Grundsätzlich ist eine neue Sitzung erforderlich, da in der bestehenden Sitzung (als das Änderungsmanagement aktiv war) die Schaltfläche Speichern nicht funktioniert.

3. Klicken Sie in der neuen Sitzung auf die Schaltfläche Speichern, um die Änderungen zu speichern und anschließend Richtlinien bereitzustellen.

Ursache

Der Fehler ist auf die Cisco Bug-ID [CSCwu00349 zurückzuführen](#).

Verwandte Inhalte

- Cisco Bug-ID [CSCwu00349](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.