

# Fehlerbehebung bei FTD-Cluster-Datenknoten, der dem Cluster nach einem Software-Upgrade nicht beitreten kann

## Inhalt

---

---

## Problem

Nach dem Software-Upgrade kann der FTD-Cluster-Datenknoten (Secure Firewall Threat Defense) dem Cluster nicht beitreten. Diese Symptome wurden beobachtet:

1. Die Ausgabe des Anzeigeklusterungsverlaufs zeigt die Fehlermeldung "Konfigurationsreplikation fehlgeschlagen" beim Übergang der Einheit vom DATA\_NODE\_CONFIG in den DISABLED-Status an:

```
<#root>
```

```
>
```

```
show cluster history
```

```
...
```

```
09:52:55 UTC May 8 2026
DISABLED          ELECTION          Enabled from CLI

09:52:55 UTC May 8 2026
ELECTION          ONCALL            Event: Cluster unit unit-1-1 state
is CONTROL_NODE

09:52:55 UTC May 8 2026
ONCALL           DATA_NODE_COLD   Received cluster control message

09:52:55 UTC May 8 2026
DATA_NODE_COLD   DATA_NODE_APP_SYNC Client progression done

09:54:39 UTC May 8 2026
DATA_NODE_APP_SYNC DATA_NODE_CONFIG  Data node application configuration sync done

09:54:53 UTC May 8 2026
```

DATA\_NODE\_CONFIG           DISABLED                           Configuration replication failed

2. Die Dateien /mnt/disk0/cluster\_trace.log\* enthalten Meldungen zum Fehler der Konfigurationsreplikation des Schlüsselbefehls und zum Übergang des Clusters in den Status DISABLED:

<#root>

May 08 09:54:50.538 [INFO]start to monitor Port-channel147

May 08 09:54:50.538 [DEBUG]Send CCP message to all: CCP\_MSG\_HWIDB\_STATE

May 08 09:54:50.568 [INFO]start to monitor Ethernet1/5

May 08 09:54:50.568 [DEBUG]Send CCP message to all: CCP\_MSG\_HWIDB\_STATE

May 08 09:54:50.738 [CRIT]Config syncing failure: context single\_vf, line 1027, CLI " key

< trong="">

>".

May 08 09:54:50.748 [DEBUG]Send event (PROGRESSION\_FAILURE, n/a, n/a, 94350991600520) to FSM. Current sta

May 08 09:54:50.748 [INFO]cluster\_fsm\_disable: The clustering re-enable timer is stopped.

May 08 09:54:50.748 [DEBUG]Send CCP message to all: CCP\_MSG\_QUIT from unit-2-1 for reason CLUSTER\_QUIT\_RE

<>

May 08 09:54:50.748 [DEBUG]Send event (CONTROL\_NODE\_GONE, n/a, n/a, 94350991600224) to FSM. Current state

3. Die Dateien /ngfw/var/log/ASAconsole.log\* enthalten auch Meldungen, die sich auf den Konfigurationsreplikationsfehler des Schlüsselbefehls und den Übergang des Clusters in den Status DISABLED beziehen:

<#root>

2026-05-08 09:49:51 Detected Cluster Control Node.

2026-05-08 09:50:01 Beginning configuration replication from Control Node.

...

2026-05-08 09:50:02 livecore enabled

2026-05-08 09:50:02 .....

2026-05-08 09:50:02 key

2026-05-08 09:50:02 ^

2026-05-08 09:50:02 ERROR: % Input should be less than 64 characters at '^' marker.

2026-05-08 09:50:02 \*\*\* Output from config line 1027, " key

..."

2026-05-08 09:50:02

2026-05-08 09:50:02 Failed configuration replication from Control Node.

2026-05-08 09:50:02 Cluster disable is performing cleanup..done.

2026-05-08 09:50:04 Unit unit-2-1 is quitting due to system failure for 3 time(s) (last failure is Inter

## Umwelt

- FirePOWER 4145 mit FTD für Cluster-Bereitstellungen mit mehreren Instanzen Cluster, die

auf Firepower 4100/9300 in Bereitstellungen mit mehreren Instanzen oder im nativen Modus ausgeführt werden, sind ebenfalls betroffen.

- Der FTD-Cluster wird vom FMC verwaltet.
- FTD-Softwareversion wird von 7.6.2 auf 7.6.4 aktualisiert. Andere Versionen der Quell- oder Zielsoftware können ebenfalls betroffen sein.

## Auflösung

Zunächst wurde der Clusterschlüssel als Zeichenfolge mit 64 Zeichen Länge konfiguriert. Gemäß dem Abschnitt "Logische Geräte" im Konfigurationsleitfaden Secure FXOS für Firepower 4100/9300 CLI oder Chassis Manager (FCM) ist der Cluster-Schlüssel eine ASCII-Zeichenfolge mit 1 bis 63 Zeichen. Aus diesem Grund wurde der Clusterschlüssel mithilfe der Einstellungen der FCM-Benutzeroberfläche für logische Geräte auf weniger als 64 Zeichen reduziert.

## Ursache

Obwohl die Beschränkung der maximalen Länge für den Clusterschlüssel dokumentiert ist, wird sie auf FXOS-Softwareebene (FXOS CLI oder FCM) nicht erzwungen. Benutzer können Clusterschlüssel mit einer höheren Anzahl von Zeichen konfigurieren. Trotz der maximalen Anzahl von Zeichen können die Einheiten dem Cluster in Version 7.6.2 beitreten. Nach dem Upgrade erzwingt die Software jedoch die Validierung der Schlüssellänge, was dazu führt, dass der Cluster nicht beigetreten wird. Diese Verhaltensänderung ist nicht dokumentiert. Diese Symptome werden intern reproduziert und unter der Cisco Bug-ID [CSCwn53819](#) verfolgt.

Darüber hinaus wurden im Rahmen der Reproduktionsarbeiten die Cisco Bug-ID [CSCwu3563](#) und die Cisco Bug-ID [CSCwu3553](#) übermittelt, um die fehlende Cluster-Schlüssellängengültigkeit bei FCM bzw. FXOS CLI nachzuverfolgen.

## Verwandte Inhalte

- [Konfigurationsanleitungen für Chassis Manager und FXOS CLI](#)
- Cisco Bug-ID [CSCwn53819](#)

- Cisco Bug-ID [CSCwu35563](#)
- Cisco Bug-ID [CSCwu35553](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.