

Fehlerbehebung: Schnittstellenstatuskonflikt zwischen der FMC-GUI und der sekundären FTD-CLI in der Hochverfügbarkeitskonfiguration

Inhalt

Problem

Nach der Deaktivierung der Datenschnittstellen der Secure Firewall Threat Defense Virtual (FTDv) in Hochverfügbarkeits- (HA oder Failover) Konfiguration in der Secure Firewall Management Center (FMC) User Interface (UI) und der erfolgreichen Bereitstellung der Richtlinien werden folgende Symptome beobachtet:

1. Der Verwaltungsstatus der Schnittstelle stimmt nicht mit der FMC-Benutzeroberfläche und der FTD-CLI des sekundären/Standby-Geräts überein. Auf FMC-UI-Schnittstellen sind sie vom Administrator deaktiviert, während sie auf FTD-CLI aktiviert sind.
2. Der Verwaltungsstatus der Schnittstellen ist von HA-Einheiten verschieden: Die Schnittstellen werden administrativ auf der primären Einheit heruntergefahren, während auf der sekundären/Standby-Einheit die Schnittstellen administrativ aktiv sind:

```
<#root>
```

```
>
```

```
show failover
```

```
Failover On
Failover unit Secondary
Failover LAN Interface: FailoverLink GigabitEthernet0/7 (up)
Reconnect timeout 0:00:00
Unit Poll frequency 1 seconds, holdtime 15 seconds
Interface Poll frequency 5 seconds, holdtime 25 seconds
Interface Policy 1
Monitored Interfaces 8 of 311 maximum
MAC Address Move Notification Interval not set
failover replication http
Version: Ours 9.20(2)121, Mate 9.20(2)121
Serial Number: Ours ABC123, Mate DEF123
```

```
Last Failover at: 05:30:31 UTC Apr 7 2026
  This host: Secondary - Standby Ready
    Active time: 83 (sec)
    slot 0: ASAv hw/sw rev (/9.20(2)121) status (Up Sys)
```

```
    Interface outside (192.168.1.1): Normal (Waiting)
```

```
<-- No shutdown
```

```
    Interface inside (192.168.2.1): Normal (Waiting)
```

```
<-- No shutdown
```

```
    Interface DMZ (192.168.3.1): Normal (Waiting)
```

```
<-- No shutdown
```

```
    slot 1: snort rev (1.0) status (up)
    slot 2: diskstatus rev (1.0) status (up)
  Other host: Primary - Active
  Active time: 188332 (sec)
```

```
    Interface outside (192.168.1.1): Link Down (Shutdown)
```

```
<-- Shutdown
```

```
    Interface inside (192.168.2.1): Link Down (Shutdown)
```

```
<-- Shutdown
```

```
    Interface DMZ (192.168.3.1): Link Down (Shutdown)
```

```
<-- Shutdown
```

```
    slot 1: snort rev (1.0) status (up)
    slot 2: diskstatus rev (1.0) status (up)
```

```
...
```

Die Diskrepanz verhinderte eine erfolgreiche Migration der Firewalls.

Umwelt

- Von FMC verwaltete FTDv, Version 7.4.2.4 in HA. Auch andere Softwareversionen können betroffen sein.

- Die primäre Einheit ist aktiv, die sekundäre Einheit ist im Standby-Modus. Die Symptome sind für den aktiven/Standby-Zustand relevant, unabhängig von der primären/sekundären Rolle.
- Datenschnittstellen werden auf dem FMC deaktiviert, und Richtlinien werden bereitgestellt.

Auflösung

Die Symptome werden reproduziert und in der Cisco Bug-ID [CSCwt99185](#) mit dokumentierten Workaround-Schritten dokumentiert.

Ursache

Die Diskrepanz beim Schnittstellenstatus ist auf den Cisco Bug [CSCwt99185](#) zurückzuführen.

Verwandte Inhalte

- Cisco Bug-ID [CSCwt99185](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.